

Politica per la Qualità di Arpae Emilia-Romagna

L'Emilia-Romagna ha una ricchezza territoriale e ambientale che ne costituisce il patrimonio anche in termini di sviluppo sociale ed economico. L'Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna (Arpae), attraverso le proprie molteplici attività, favorisce la sostenibilità delle attività umane che influiscono sull'ambiente, sulla salute, sulla sicurezza del territorio, sia attraverso i controlli, le valutazioni e gli atti autorizzativi previsti dalle norme, sia attraverso progetti, attività di prevenzione, comunicazione ambientale ed educazione alla sostenibilità. Arpae è impegnata nello sviluppo di sistemi e modelli di previsione per supportare le strategie di adattamento e mitigazione del cambiamento climatico e tutelare gli ecosistemi.

L'Agenzia, da oltre vent'anni garantisce alla realtà territoriale dell'Emilia-Romagna un'approfondita conoscenza dell'ambiente e degli ecosistemi. Oltre al consolidato compito di monitoraggio e controllo, Arpae è dal 2016 unico soggetto regionale preposto al rilascio di autorizzazioni e concessioni ambientali e dell'energia, a garanzia di un migliore livello di omogeneità nell'applicazione della normativa tecnica.

Questo ruolo costituisce un ulteriore punto focale di riferimento per la programmazione delle attività dell'Agenzia, sia per l'organizzazione produttiva interna (anche in termini di crescente domanda di elevate competenze specialistiche), sia come elemento caratterizzante la domanda rivolta ad Arpae da parte di "clienti" istituzionali, i cittadini e le imprese.

Il quadro di contesto si è arricchito dal 2017 con l'applicazione della L 132/16 che ha istituito il Sistema nazionale a rete per la protezione ambientale (SNPA), fonte di indirizzo per quanto attiene le attività di tutte le Agenzie ambientali attive sul territorio nazionale.

Dal 2019 l'Agenda si presenta con un nuovo assetto organizzativo, che ha articolato le proprie strutture territoriali a scala più ampia (sovra-provinciali).

Tra gli obiettivi di questo percorso vi sono:

- la condivisione delle specializzazioni in ambito di scala vasta
- la semplificazione dei processi e omogeneizzazione delle attività

calibrando l'esigenza di realizzare sinergie ed economie di scala con la volontà di non depotenziare, ma se possibile di migliorare, i servizi al territorio.

Nel Programma triennale delle attività 2019-2021, sulla base degli indirizzi strategici della Regione Emilia-Romagna, sono declinati, per tutte le attività dell'Agenda, scenari programmatici e proposte operative; avendo a riferimento le attese di utenti/clienti e portatori di interesse, in applicazione dei principi della qualità a tutti i processi dell'Agenda. Tutte le azioni sono finalizzate ad assicurare la massima corrispondenza quali-quantitativa tra servizi/prodotti erogati e risorse impiegate.

- ➔ Nel corso del triennio 2019-2021 Arpa Emilia Romagna conferma l'impegno ad applicare il sistema gestione qualità (SGQ, in particolare certificato ISO 9001) a tutti i processi aziendali per garantire risposte alle esigenze dei clienti istituzionali e dei cittadini/imprese, adeguate e affidabili nel tempo, assicurando trasparenza, tracciabilità e standardizzazione delle attività.
- ➔ A partire dal 2018, sempre nell'ottica del miglioramento per accrescere la soddisfazione del Cliente interno ed esterno, l'Agenda ha fatto propri i requisiti della norma UNI CEI EN ISO 9001:2015 che prevedono di contemperare analisi del contesto, parti interessate e analisi del rischio.
- ➔ La Direzione si impegna a mantenere per la Rete Laboratoristica dell'Agenda un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO/IEC 17025 ed ai documenti di ACCREDIA, favorendone l'integrazione all'interno del complessivo Sistema di Gestione di Arpa Emilia Romagna. Particolare cura sarà posta affinché il personale addetto alle attività di prova e taratura attui consapevolmente, nello svolgimento del proprio lavoro, le procedure e la

politica del Sistema Qualità. Inoltre - in coerenza con gli obiettivi strategici pluriennali e con gli indirizzi forniti dal SNPA per la creazione di una rete nazionale di laboratori accreditati ad alta specializzazione - l'accREDITamento sarà progressivamente esteso in maniera omogenea ad ulteriori prove su matrici ambientali.

- ➔ Nel 2019 verranno poste le basi per allineare (entro il 2020) il Sistema Gestione Qualità del Laboratorio ai requisiti della UNI EN ISO/IEC 17025:2018, in logica di continuità con l'applicazione dello strumenti della gestione per processi e dell'approccio basato sul rischio già in essere nell'Agenzia.
- ➔ Per valorizzare le competenze dei laboratori di Arpae che organizzano e gestiscono circuiti interlaboratorio, ci si impegna a dar seguito al percorso per l'accREDITamento UNI CEI EN ISO/IEC 17043:2010.
- ➔ In riferimento al rispetto dei requisiti del Sistema gestione qualità, Arpae si impegna a proseguire anche nel 2019 l'espressione degli obiettivi strategico-programmatici in modo coerente alla logica della Qualità e a garantire (tramite il codice di lettura e le scadenze della Qualità) l'assegnazione, il monitoraggio, la revisione e la rendicontazione di tali obiettivi anche nell'ambito della valutazione del personale, dirigente e di comparto.

La Direzione s'impegna, pertanto, a rispettare i requisiti del sistema di gestione per la qualità, come parte integrante del sistema gestionale di Arpae Emilia-Romagna e a migliorarne continuamente l'efficacia, col contributo fattivo di tutto il personale dell'Agenzia.

Direttore generale: Dr. Giuseppe Bortone Documento firmato digitalmente ai sensi normativa vigente	Data 29.03.19
--	---------------