

## PIANO DEGLI INDICATORI E RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2024

(correlati a Indicatori di Performance Organizzativa Arpae ER)

| N° ind.re | Ambito              | Indicatori  | Descrizione  | Target definito  |
|-----------|---------------------|---|--|--|
| 1         | Tecnico - operativo | Tempi di rilascio pareri  | 80° perc.le dei tempi di rilascio pareri ambientali.<br>(Valore cumulato a rilevazione mensile)  | <=30gg   |
| 2         |                     | Ispezioni svolte  | %le n° ispezioni svolte / n° ispezioni previste<br>(Valore cumulato a rilevazione mensile)   | >=90%  |
| 3         |                     | Monitoraggio ambientale corpi idrici (superficiale. e sotterranei) per Area   | %le n° campionamenti effettuati / n° campionamenti previsti<br>(Valore cumulato a rilevazione mensile)   | >=90%  |
| 4         |                     | Produzione e pubblicazione dati di Qualità dell'aria  | %le pubblicazione sul web di tutti i giorni feriali dei bollettini qualità dell'aria per tutte le 9 province, entro l'orario stabilito dal processo certificato MVQA<br>(Valore a rilevazione mensile)                                   | >=93%  |
| 5         |                     | Attività analitica svolta a richiesta per strutture sanitarie locali, regionali e nazionali, su campioni di diverse matrici | 80° perc.le dei tempi di rilascio dei RdP dall'accettazione campioni istituzionali obbligatori<br>(Valore calcolato a scorrimento sui 12 mesi precedenti)  | <=50gg   |
| 6         |                     | Previsione settimanale della concentrazione pollinica per le stazioni della rete Arpae                                      | N. "Bollettino dei Pollini e delle spore allergeniche" pubblicati su web / n. bollettini " Bollettino dei Pollini e delle spore allergeniche" pubblicati alla frequenza prevista   | >= 95%   |
| 7         |                     | Gestione della rete regionale delle acque marino costiere   | su web / n. bollettini "Mare in-forma" pubblicati alla frequenza prevista<br>(viene aggiornato in inverno ogni 15 giorni e in estate settimanalmente)  | >= 95%   |
| 8         |                     | Previsioni giornaliere (7/7) dati meteo, a breve e medio termine (fino 3 gg)  | n. bollettini "Previsioni meteorologiche" pubblicati su web / n. bollettini "Previsioni meteorologiche" pubblicati alla frequenza prevista<br>(le previsioni sono emesse ogni giorno, con aggiornamento intorno alle ore 11)             | >=99%<br>(come attualmente riportato nel Programma annuale)  |
| 9         |                     | Controlli sull'utilizzo dei beni del Demanio idrico   | n. controlli documentali da remoto effettuati/ n. controlli documentali da remoto preventivati   | >= 95%   |
| 10        | Gestionale          | Tempi medi di pagamento fornitori   | Indicatore tempestività dei pagamenti (TMR : tempo medio di ritardo:misura del periodo temporale mediamente intercorrente fra la data di scadenza della fattura e la data del relativo pagamento, ponderato con l'importo della fattura) | TMR rilevazione mensile 2024 max + 2 gg rispetto a scadenza contrattuale fatture.<br>(TMR annuale al 31.12.24 : uguale o minore di 0 gg) |
| 11        |                     | Determine Ambientali rilasciate   | n. determine rilasciate nel mese/n. determine rilasciate come media nello stesso mese degli anni precedenti (2020/2023)  | >=90%  |

Le modalità di calcolo dei target obiettivo e la cadenza delle rilevazioni sono definite nell'ambito del Piano della Performance 2024 all'interno del PIAO