

## Tempi di risposta di servizi erogati da Arpae Emilia-Romagna - Anno 2017

Il Tempo di risposta è calcolato come tempo che intercorre tra l'apertura e la chiusura della pratica con comunicazione dell'esito, al netto di eventuali integrazioni documentali/tecniche necessarie richieste al/dal cliente.

### Parte 1 - Servizi Lepta [1]

Attività analitica di laboratorio a supporto dei servizi				Tempo di risposta 2017 [#]	
Funzioni del Sistema nazionale di protezione ambientale (SNPA) (art. 3, comma 1, L.132/2016)	AMBITO d'intervento (rif.: CNS - SNPA)*	SERVIZIO	DESCRIZIONE	N° Campioni analizzati in Laboratorio	80° Perc.le TR (gg)
lett. a) Monitoraggio dello stato dell'ambiente, del consumo di suolo, delle risorse ambientali e della loro evoluzione in termini quantitativi e qualitativi, eseguito avvalendosi di reti di osservazione e strumenti modellistici	Monitoraggi dello stato dell'ambiente (livello regionale)	<b>Monitoraggio, valutazione e previsione della qualità dell'aria - rete regionale</b>	Sistema di monitoraggio, valutazione e previsione della qualità dell'aria. Centraline fisse e mezzi mobili - Misure in automatico e manuali inclusa attività analitica di laboratorio e biomonitoraggio	1666	44
		<b>Monitoraggio e valutazione dello stato di qualità dei corpi idrici interni - reti regionali</b>	Sistemi di monitoraggio e valutazione dello stato e della qualità di acque superficiali, sotterranee, laghi, invasi artificiali - Misure manuali ed in automatico inclusa attività analitica di laboratorio	2564	77
		<b>Monitoraggio e valutazione dello stato di qualità delle acque marino-costiere e di transizione - reti regionali</b>	Sistemi di monitoraggio e valutazione dello stato di qualità delle acque marino-costiere e di transizione. Compreso il monitoraggio delle acque di balneazione - Misure in automatico (anche con battello) e manuali inclusa attività analitica di laboratorio	2189	59
		<b>Monitoraggio della radioattività ambientale e delle radiazioni ionizzanti - rete regionale</b>	Monitoraggio della radioattività ambientale e delle radiazioni ionizzanti. Comprensiva di campioni raccolti nelle stazioni di monitoraggio dell'aria e campionamenti su matrici ambientali, alimentari e varie - inclusa attività analitica di laboratorio	334	58,6
lett. b) Controllo delle fonti e dei fattori di inquinamento delle matrici ambientali e delle pressioni sull'ambiente derivanti da processi territoriali e da fenomeni di origine antropica o naturale, anche di carattere emergenziale, e dei relativi impatti, mediante attività di campionamento, analisi e misura, sopralluogo e ispezione, ivi inclusa la verifica delle forme di autocontrollo previste dalla normativa vigente	Controlli sulle fonti di pressione ambientale (programmazione annuale, situazioni specifiche e su segnalazioni ambientali)	<b>Vigilanza su impianti con Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) per Piani di monitoraggio e controllo</b>	Attività di controllo dei Piani di monitoraggio delle aziende in AIA compreso verifica delle prescrizioni autorizzative, ispezioni straordinarie e attività analitica di laboratorio o misurazioni (anche a campagna) ad hoc	3540	42
		<b>Vigilanza su impianti con Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) e settoriali</b>	Verifiche ispettive su osservanza normativa ambientale e delle prescrizioni autorizzative in essere, inclusa attività analitica di laboratorio.	1693	30
		<b>Vigilanza su impianti di smaltimento, trattamento e/o stoccaggio rifiuti con Autorizzazione unica impianti rifiuti (AUIR)</b>	Verifiche ispettive su osservanza normativa ambientale e delle prescrizioni autorizzative in essere, inclusa attività analitica di laboratorio.	187	77
		<b>Vigilanza su impianti di produzione e infrastrutture di trasporto energia</b>	Verifiche ispettive su osservanza normativa ambientale nella gestione degli impianti/ infrastrutture e delle prescrizioni autorizzative in essere, incluse attività di misura e attività analitica di laboratorio	11	24
		<b>Vigilanza sulle attività di bonifica dei siti contaminati e ripristino ambientale</b>	Verifiche ispettive su osservanza normativa ambientale e delle prescrizioni autorizzative in essere e controllo con misure in campo, inclusa attività analitica di laboratorio.	1572	52
		<b>Vigilanza su attività zootecniche, utilizzo compost e fanghi depurazione, produzione biogas da effluenti</b>	Verifiche ispettive su osservanza normativa ambientale e delle prescrizioni autorizzative in essere, inclusa attività analitica di laboratorio.	88	57
lett. b) (segue) Controllo delle fonti e dei fattori di inquinamento delle matrici ambientali e delle pressioni sull'ambiente derivanti da processi territoriali e da fenomeni di origine antropica o naturale, anche di carattere emergenziale, e dei relativi impatti, mediante attività di campionamento, analisi e misura, sopralluogo e ispezione, ivi inclusa la verifica delle forme di autocontrollo previste dalla normativa vigente	Controllo degli impatti su matrici e aspetti ambientali (programmazione annuale, situazioni specifiche e su segnalazioni ed emergenze)	<b>Ispezioni e misure su acque interne, di transizione e marino-costiere</b>	Attività di controllo con misure in campo, in discreto e con mezzi mobili, inclusa attività analitica di laboratorio.	227	35,8
		<b>Ispezioni e misure sull'aria (immissione)</b>	Attività di controllo con misure in campo, in discreto e con mezzi mobili, e/o con attività analitica di laboratorio (compresi odori)	121	45
		<b>Ispezioni e misure su matrici interessate da sversamento/ trattamento dei rifiuti e/o loro stoccaggio e da conferimento materiali di dragaggio e/o di terre e rocce da scavo</b>	Attività di controllo con misure in campo, inclusa attività analitica di laboratorio.	116	59
		<b>Vigilanza/ispezione su segnalazioni di inconvenienti igienico/ambientali - acque reflue</b>	Attività di controllo con misure in campo, inclusa attività analitica di laboratorio.	71	33
		<b>Vigilanza/ispezione su segnalazioni di inconvenienti igienico/ambientali - zootecnia, compost, fanghi depurazione</b>	Attività di controllo con misure in campo, inclusa attività analitica di laboratorio.	7	123,8
		<b>Vigilanza/ispezione su segnalazioni di inconvenienti igienico/ambientali - Impianti in AIA</b>	Attività di controllo con misure in campo, inclusa attività analitica di laboratorio.	3	33,4

[1] = i Livelli essenziali di prestazioni tecniche ambientali (Lepta), rappresentano i servizi/prodotti che l' Agenzia deve assicurare, con caratteri di omogeneità su base nazionale nei vari ambiti territoriali regionali, in riferimento ai determinanti presenti ed ai fattori di pressione ambientale da quest'ultimi generati, ai sensi dell'art.9 Legge 132/2016.

\* = Codifica secondo il Catalogo nazionale dei servizi del SNPA - ISPRA-Arpa/Appa - CNS del 12 luglio 2016.

**[#] valori in giorni dell'80° percentile dei Tempi di risposta (TR) registrati dagli applicativi aziendali; ovvero valori max entro cui si sono collocati l'80% dei TR.**

## Tempi di risposta di servizi erogati da Arpae Emilia-Romagna - Anno 2017

Il Tempo di risposta è calcolato come tempo che intercorre tra l'apertura e la chiusura della pratica con comunicazione dell'esito, al netto di eventuali integrazioni documentali/tecniche necessarie richieste al/dal cliente.

### Parte 1 - Servizi Lepta [1]

Attività tecnica per il rilascio delle Autorizzazioni ambientali				Tempo di risposta 2017 [#]	
Funzioni del Sistema nazionale di protezione ambientale (SNPA) (art. 3, comma 1, L.132/2016)	AMBITO d'intervento (rif.: CNS - SNPA)*	SERVIZIO	DESCRIZIONE	N° Pratiche Chiuse	80° Perc.le TR (gg)
lett. e) Supporto tecnico-scientifico alle amministrazioni competenti per l'esercizio di funzioni amministrative in materia ambientale espressamente previste dalla normativa vigente, mediante la redazione di istruttorie tecniche e l'elaborazione di proposte sulle modalità di attuazione nell'ambito di procedimenti autorizzativi e di valutazione, l'esecuzione di prestazioni tecnico scientifiche analitiche e di misurazione e la formulazione di pareri e valutazioni tecniche anche nell'ambito di conferenze di servizi ai sensi della legge 241/1990	Supporto tecnico scientifico per autorizzazioni e valutazioni ambientali	<b>Valutazione ambientale strumenti di pianificazione territoriale (PTCP, PSC, Varianti PRG, POC) e VAS</b>	Analisi di compatibilità ambientale, con analisi-studi, anche modellistici, per la valutazione di pratiche urbanistiche e/o di disciplina generale sulla tutela ed uso del territorio e per la valutazione di strumenti di pianificazione territoriale.	248	47
		<b>Istruttorie tecniche per procedimenti di Valutazione di Impatto Ambientale (VIA)</b>	Attività di istruttoria tecnica per procedimenti di Valutazione di Impatto Ambientale (VIA) per varie fasi (scooping, screening, VIA).	55	163
lett. i) Attività istruttoria per il rilascio di autorizzazioni e per l'irrogazione di sanzioni, nel rispetto delle competenze di altri enti previste dalla normativa vigente	Istruttorie tecniche per rilascio di autorizzazioni ambientali da parte di altri Enti	<b>Pareri tecnici per autorizzazioni ambientali allo scarico di acque reflue domestiche e assimilate</b>	Supporto tecnico per l'analisi di compatibilità ambientale in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione, nonché in fase di riautorizzazione (compreso vidimazione registri e collaudi, nonché eventuali sopralluoghi e campionamenti), inclusa eventuale attività analitica di laboratorio.	1157	24
		<b>Parere tecnico per nulla-osta impianti di distribuzione carburanti</b>	Supporto tecnico per l'analisi di compatibilità ambientale in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione, nonché in fase di riautorizzazione (collaudi), inclusa eventuale attività analitica di laboratorio.	25	33
		<b>Parere tecnico per nulla-osta emissioni cem da impianti di Telefonia/RTV</b>	Supporto tecnico per l'analisi di compatibilità ambientale in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione, nonché in fase di riautorizzazione (collaudi) include eventuali attività di misura.	1544	26
		<b>Parere tecnico per nulla-osta autorizzazioni su rumore, valutazioni di clima e impatto acustico</b>	Supporto tecnico per l'analisi di compatibilità ambientale in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione, incluse eventuali attività di misura.	564	28
	Rilascio di autorizzazioni ambientali come Autorità Competente, con istruttoria tecnica integrata nel procedimento <sup>1</sup>	<b>Rilascio Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) - Istruttoria tecnica</b>	Analisi tecnico-istruttoria di compatibilità ambientale ed approvazione dei Piani di monitoraggio presentati dalle aziende, inclusa eventuale attività analitica di laboratorio, per rilascio di Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA).	231	68
		<b>Rilascio Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) - Istruttoria tecnica</b>	Analisi tecnico-istruttoria di compatibilità ambientale, inclusa eventuale attività analitica di laboratorio, per rilascio di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA).	784	160
		<b>Rilascio Autorizzazione Unica Impianti Rifiuti (AUIR) e attività di dragaggio - Istruttoria tecnica</b>	Analisi tecnico-istruttoria di compatibilità ambientale, inclusa eventuale attività analitica di laboratorio, per rilascio di Autorizzazione Unica per impianti di gestione/trattamento/stoccaggio rifiuti e per attività di dragaggio (AUIR).	85	118
<b>Rilascio Autorizzazioni impianti di produzione e infrastrutture di trasporto energia - Istruttoria tecnica</b>	Esame istruttoria di compatibilità ambientale, inclusa eventuale attività di misura e/o analisi, per rilascio di autorizzazioni e/o di riautorizzazioni (compreso collaudi, nonché eventuali sopralluoghi e campionamenti) di impianti di produzione e di infrastrutture di trasporto energia.	110	45		
<b>Rilascio Autorizzazioni per altri impianti, non soggetti a AIA, AUA, AUIR (per scarichi idrici, emissioni in atmosfera, gestione o produzione rifiuti, altro) - Istruttoria tecnica</b>	Analisi istruttoria di compatibilità ambientale, inclusa eventuale attività di laboratorio, per rilascio di autorizzazioni (compreso certificazioni, nonché eventuali sopralluoghi e campionamenti) impianti non soggetti ad AIA, AUA, AUIR.	306	49		
<b>Rilascio Autorizzazioni per attività di bonifica dei siti contaminati e interventi di ripristino ambientale - Istruttoria tecnica</b>	Analisi istruttoria di compatibilità ambientale, inclusa eventuale attività di laboratorio, di rilascio di autorizzazioni (compreso certificazioni, nonché eventuali sopralluoghi e campionamenti) per attività di bonifica di siti contaminati e interventi di ripristino ambientale	44	66		

[1] = i Livelli essenziali di prestazioni tecniche ambientali (Lepta), rappresentano i servizi/prodotti che l' Agenzia deve assicurare, con caratteri di omogeneità su base nazionale nei vari ambiti territoriali regionali, in riferimento ai determinanti presenti ed ai fattori di pressione ambientale da quest'ultimi generati, ai sensi dell'art.9 Legge 132/2016.

\* = Codifica secondo il Catalogo nazionale dei servizi del SNPA - ISPRA-Arpa/Appa - CNS del 12 luglio 2016.

[#] valori in giorni dell'80° percentile dei Tempi di risposta (TR) registrati dagli applicativi aziendali; ovvero valori max entro cui si sono collocati l'80% dei TR. I TR indicati fanno riferimento alle pratiche lavorate nell'anno 2017.

## Tempi di risposta di servizi erogati da Arpae Emilia-Romagna - Anno 2017

Il Tempo di risposta è calcolato come tempo che intercorre tra l'apertura e la chiusura della pratica con comunicazione dell'esito, al netto di eventuali integrazioni documentali/tecniche necessarie richieste al/dal cliente.

### Parte 2 - Servizi integrativi/supplementari ai Lepta [2]

Attività analitica di laboratorio dei servizi supplementari ai Lepta [°]				Tempo di risposta 2017 [#]	
Funzioni del Sistema nazionale di protezione ambientale (SNPA) (art. 3, comma 1, L.132/2016)	AMBITO d'intervento (rif.: CNS - SNPA)*	SERVIZIO	DESCRIZIONE	N° Campioni analizzati in Laboratorio	80° Perc.le TR (99)
art. 3 comma 1 lett. f) L. 132/2016: Supporto tecnico alle amministrazioni e agli enti competenti, con particolare riferimento alla caratterizzazione dei fattori ambientali causa di danni alla salute pubblica, anche ai fini di cui all'art. 7 - quinquies del D.Lgs. 502/1992  - attività supplementari alla realizzazione dei Lepta, finanziate nell'ambito dei trasferimenti da FSR	Supporto laboratoristico di analisi campioni per prevenzione sanitaria	<b>Supporto laboratoristico per analisi campioni in luoghi di vita e di lavoro</b>	Attività analitica svolta su campioni (piscine, alimenti, acque minerali, termali, acque sanitarie, insetti, altre matrici varie) anche in ambienti confinati, su richiesta (programmata annualmente per situazioni specifiche) dei Dipartimenti di sanità delle ASL	10287	31
		<b>Supporto laboratoristico per analisi campioni per il controllo delle acque potabili</b>	Attività analitica su campioni di acque potabili richiesta (programmata annualmente) dai Dipartimenti di sanità delle ASL	11148	25
		<b>Controllo ambientale fibre di amianto aerodisperse</b>	Attività di monitoraggio su presenza di amianto a richiesta dei Dipartimenti di Sanità delle ASL	39	14

[°] Art. 7 comma 4, L. 132/2016: "Le Agenzie possono svolgere attività istituzionali obbligatorie ulteriori rispetto a quelle individuate ai sensi degli art. 9 e 10, nell'ambito delle risorse finanziarie disponibili a legislazione vigente, a condizione che non interferiscano con il pieno raggiungimento dei Lepta". Queste attività fanno riferimento a funzioni assegnate all'Agenzia dalla Regione, finanziate nell'ambito dei trasferimenti dal Fondo Sanitario Regionale (FSR)

Attività analitica interna di laboratorio a supporto dei servizi integrativi ai Lepta [°]				Tempo di risposta 2017 [#]	
Funzioni del Sistema nazionale di protezione ambientale (SNPA) (art. 3, comma 1, L.132/2016)	AMBITO d'intervento (rif.: CNS - SNPA)*	SERVIZIO	DESCRIZIONE	N° Campioni analizzati in Laboratorio	80° Perc.le TR (99)
art. 3 comma 1 lett. a) L. 132/2016: Monitoraggio dello stato dell'ambiente, del consumo di suolo, delle risorse ambientali e della loro evoluzione in termini quantitativi e qualitativi, eseguito avvalendosi di reti di osservazione e strumenti modellistici  - attività integrative alla realizzazione dei Lepta, richieste in specifico e finanziate da Regione e/o Enti locali	Monitoraggi dello stato dell'ambiente a livello locale	<b>Monitoraggi locali qualità dell'aria</b>	Campagne di monitoraggio locali con stazioni fisse e/o mezzi mobili realizzate su specifiche richieste - Misure in automatico e manuali, inclusa eventuale attività analitica di laboratorio	1248	57
		<b>Monitoraggi locali corpi idrici interni e marino-costieri</b>	Campagne di monitoraggio locali realizzate su specifiche richieste su: Acque superficiali, Sotterranee, Laghi, Invasi artificiali - Misure manuali ed in automatico, inclusa attività analitica di laboratorio	201	63
		<b>Monitoraggi locali Radiazioni ionizzanti</b>	Campagne di monitoraggio locali realizzate su specifiche richieste su sorgenti di RI. Su punti fissi e/o mobili	10	19
art. 3 comma 1 lett. c) L. 132/2016: Attività di ricerca finalizzata al .... sviluppo delle conoscenze e produzione, promozione e pubblica diffusione dei dati tecnico-scientifici e delle conoscenze ufficiali sullo stato dell'ambiente e sulla sua evoluzione, sulle fonti e sui fattori di inquinamento, sulle pressioni ambientali, sui relativi impatti e sui rischi naturali e ambientali, .....	Studi e progetti per il governo dei temi ambientali	<b>Studi progettuali commissionati da Regione, EE.LL., Ministeri, UE o altri Enti Pubblici per elaborazione piani e programmi ambientali nel territorio regionale</b>	Supporto tecnico e realizzazione di studi e progetti commissionati da Regione, EE.LL., Ministeri, UE o altri Enti Pubblici per elaborazione piani e programmi ambientali, compreso Osservatori ambientali. Quadri conoscitivi di VALSAT. Previsioni modellistiche su quadri evolutivi delle componenti ambientali e dei rapporti Ambiente-Salute, compresa eventuale attività analitica di laboratorio.	679	46
- per le attività realizzate su contributi specifici					

[°] Art. 7 comma 4, L. 132/2016: "Le Agenzie possono svolgere attività istituzionali obbligatorie ulteriori rispetto a quelle individuate ai sensi degli art. 9 e 10, nell'ambito delle risorse finanziarie disponibili a legislazione vigente, a condizione che non interferiscano con il pieno raggiungimento dei Lepta". Queste attività fanno riferimento a funzioni assegnate/richieste all'Agenzia dalla Regione od a richieste delle Province o di altri O.I. e finanziati con specifici contributi.

[2] Servizi erogati in termini supplementari o integrativi ai Lepta con riferimento a funzioni specifiche attribuite con atti normativi regionali e/o richieste su base territoriale locale.

[°] Codifica secondo il Catalogo nazionale dei servizi del SNPA - ISPRA-Arpa/Appa - CNS del 12 Luglio 2016

[#] valori in giorni dell'80° percentile dei Tempi di risposta (TR) registrati dagli applicativi aziendali; ovvero valori max entro cui si sono collocati l'80% dei TR.

## Tempi di risposta di servizi erogati da Arpae Emilia-Romagna - Anno 2017

Il Tempo di risposta è calcolato come tempo che intercorre tra l'apertura e la chiusura della pratica con comunicazione dell'esito, al netto di eventuali integrazioni documentali/tecniche necessarie richieste al/dal cliente.

### Parte 3 - Servizi Aggiuntivi [3]

Attività analitica di laboratorio dei servizi Aggiuntivi [3]				Tempo di risposta 2017 [#]	
Funzioni del Sistema nazionale di protezione ambientale (SNPA) (art. 3, comma 1, L.132/2016)	AMBITO d'intervento (rif.: CNS - SNPA)*	SERVIZIO	DESCRIZIONE	N° Campioni analizzati in Laboratorio	80° Perc.le TR (99)
Non previste tra quelle obbligatorie su base nazionale o supplementari/integrative su scala territoriale locale	Prestazioni analitiche su matrici sanitarie, su specifiche richieste	<b>Prestazioni analitiche su matrici sanitarie richieste da ASL e/o privati (erogate a tariffa)</b>	Attività analitica su campioni conferiti da soggetti pubblici/privati o di misurazioni per indagini su matrici sanitarie ad hoc (ambienti di vita e di lavoro, acqua ad uso osanitario, acque potabili, di piscina, minerali, termali, farmaci, materiale atipico), realizzate in regime oneroso su base tariffaria, ovvero con stipula di specifica convenzione	27968	46
	Prestazioni analitiche ambientali su richieste di pubblici/privati	<b>Prestazioni laboratoristiche su matrici ambientali rese su specifiche richieste da EE.LL., Regione, Ministeri, Università, ISPRA, Ass.ni ambientaliste, privati, ecc. (erogate a tariffa)</b>	Attività analitiche su campioni o di misurazione di variabili ambientali in merito a caratteristiche di potenziale alterazione/variazione di stato quali-quantitativo, erogate a favore di pubblici/privati a titolo oneroso su base tariffaria o secondo un accordo sul corrispettivo economico attraverso specifica convenzione	1207	74

[\*] Codifica secondo il Catalogo nazionale dei servizi del SNPA - ISPRA-Arpa/Appa - CNS del 12 luglio 2016

[3] Servizi svolti su commissione specifica di pubblici/privati solo a seguito del pieno espletamento dei Servizi Istituzionali obbligatori (Lepta e Integrativi/Supplementari Lepta), erogati a tariffa od a costo industriale e non aventi carattere autorizzativo o certificativo.

[#] valori in giorni dell'80° percentile dei Tempi di risposta (TR) registrati dagli applicativi aziendali; ovvero valori max entro cui si sono collocati l'80% dei TR.