

## **Relazione delle attività anno 2021**

<b>Redazione</b>	<b>Approvazione</b>
S.P.E.P.E./Susanna Ricci Firmato digitalmente	D.G./Giuseppe Bortone Firmato digitalmente

## **Struttura del documento**

La Relazione annuale 2021 dell'Agenzia si pone l'obiettivo di esplicitare:

- i principali risultati economico-finanziari e gli investimenti effettuati,
- il grado di realizzazione degli Obiettivi strategici e programmatici 2021-2023 con focus sull'anno 2021,
- i livelli e i trend di produzione in termini di erogazione di prestazioni e servizi,
- i risultati dell'indagine sulla soddisfazione degli utenti effettuata nel 2021.

Gli allegati riportano le schede per ciascuna tipologia di struttura (strutture centrali, articolazioni territoriali, strutture tematiche), con esplicito riferimento a quanto programmato, alle previsioni operative ed ai target associati. La successione tematica delle schede riflette l'articolazione già proposta nei [programmi di attività](#) per l'anno di riferimento, secondo le 4 prospettive della **Balanced Scorecard (BSC)**:

- *Processi operativi (Allegato A)*
- *Economico-finanziaria (Allegato B)*
- *Innovazione e apprendimento (Allegato C)*
- *Qualità e cliente (Allegato D)*

## Indice

<b>Premessa</b>	<b>4</b>
<b>1. Principali risultati economico-finanziari, investimenti effettuati e personale</b>	<b>5</b>
<b>2. Realizzazione degli obiettivi strategici e programmatici 2021-2023 - anno 2021</b>	<b>6</b>
<b>3. Risultati conseguiti</b>	<b>10</b>
3.1. Sintesi attività 2021	10
3.2. Trend	14
<b>4. Esiti dell'indagine di Customer satisfaction - anno 2021</b>	<b>23</b>
<b>ALLEGATO A - Prospettiva Processi operativi</b>	<b>31</b>
A.1. Direzione Tecnica	31
A.2. CTR Qualità dell'aria	36
A.3. CTR Sistemi idrici	39
A.4. CTR Radiazioni Non Ionizzanti CEM	44
A.5. CTR Radioattività Ambientale	47
A.6. CTR Ambiente, prevenzione e salute	51
A.7. Servizio Osservatorio Rifiuti e Siti contaminati	55
A.8. Servizio Gestione Demanio Idrico	64
A.9. Laboratorio Multisito	66
A.10. Struttura Idro-Meteo-Clima	71
A.11. Struttura Oceanografica Daphne	84
A.12. Area Autorizzazioni e Concessioni	88
A.12.1. Rilascio e gestione concessioni di demanio idrico	90
A.13. Area Prevenzione Ambientale	92
<b>ALLEGATO B - Prospettiva Economico-finanziaria</b>	<b>109</b>
B.1. Previsione di bilancio e flussi finanziari	109
B.2. Beni strumentali e piano investimenti	109
<b>ALLEGATO C - Prospettiva Innovazione e apprendimento</b>	<b>111</b>
C.1. Direzione Amministrativa	111
C.2. Servizio Sistemi Informativi e Innovazione digitale	123
C.3. Servizio Qualità Ecomanagement Formazione	129
C.3.1. Formazione	129
C.4. Servizio Pianificazione e Progetti Europei	131
C.4.1. Progetti Europei	131
C.5. Iniziative del Piano delle Azioni Positive	132
C.5.1. Comitato unico di garanzia (CUG)	134

<b>ALLEGATO D - Prospettiva Qualità e Cliente</b>	<b>135</b>
D.1. Staff Comunicazione e Informazione	135
D.2. Servizio Qualità Ecomanagement Formazione	138
D.2.1. Qualità ed Ecomanagement	138
D.3. CTR Educazione alla Sostenibilità	142
D.4. Servizio Pianificazione e Progetti Europei	144
D.4.1. Rapporti con l'Utenza	144
D.5. Servizio Affari Istituzionali e Avvocatura	146

## Premessa

Il 2021, sebbene non più interessato da lockdown tali da fermare ogni tipo di attività, è stato comunque un anno non completamente operativo e caratterizzato da un non totale ritorno a regime.

Lo smart working è rimasto, per gran parte dell'anno, la modalità principale di erogazione delle prestazioni: solo a partire dal mese di novembre 2021 il personale è tornato a lavorare principalmente in presenza, con la sottoscrizione di 1.114 accordi di lavoro agile (dato al 31/01/2022) che hanno permesso il passaggio dal lavoro agile straordinario al lavoro agile ordinario (DPCM 23/09/2021 - DM 08/10/2021).

Per potere dare applicazione al lavoro agile ordinario, Arpae ha preliminarmente verificato e attestato il rispetto delle seguenti condizioni:

- A. assenza di pregiudizio ai servizi resi all'utenza. Il lavoro agile applicato durante la fase emergenziale, anche attraverso una revisione dell'organizzazione del lavoro ed una riprogrammazione delle attività da svolgere, non ha comportato alcun pregiudizio ai servizi resi all'utenza. Inoltre, le misure messe in campo dall'Agenzia hanno consentito di non accumulare lavoro arretrato;
- B. messa in atto di ogni adempimento finalizzato a fornire al personale apparati digitali e tecnologici adeguati alla prestazione di lavoro richiesta. I dipendenti che fruiscono del lavoro agile sono stati dotati di smartphone, PC notebook e relativi accessori;
- C. disponibilità di una piattaforma digitale o di un cloud o comunque di strumenti tecnologici idonei a garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni che vengono trattate dal personale in modalità agile. Sono previste misure e soluzioni tecniche idonee a prevenire la perdita e/o la diffusione dei dati, tanto nel rispetto dei principi di riservatezza nei confronti del lavoratore quanto a tutela degli interessi aziendali;
- D. prevalenza dell'esecuzione della prestazione in presenza. Il lavoro agile può essere fruito da tutti i lavoratori che ne fanno domanda in misura differenziata in relazione alla tipologia di attività svolte. Al riguardo è stata effettuata una mappatura delle attività definendo, per ogni "macro categoria di attività", il numero massimo di giorni di lavoro agile fruibili su base trimestrale.

Le attività in esterno sono state nuovamente possibili, anche se alcune delle modalità sperimentate durante il periodo di lockdown si sono dimostrate estremamente fruttuose e se ne è continuato l'utilizzo con successo, come le videoconferenze di apertura e chiusura delle visite ispettive programmate AIA, e tutte le conferenze dei servizi effettuate da remoto, che hanno portato ad una migliore gestione dei tempi di istruttoria.

Sono riprese le operazioni di ispezione, campionamento, misura, sono rimaste operative le reti automatiche idro-meteo RIRER e la rete regionale delle stazioni fisse della qualità dell'aria, nonché la rete dei pollini allergenici, e le altre campagne di misura automatica.

E' proseguito il lavoro svolto presso i laboratori dell'Agenzia: prevalentemente l'analisi delle acque potabili e sanitarie, e le analisi dei campioni determinati dalla vigilanza e dalle emergenze ambientali.

Le restanti attività tecniche e amministrative svolte normalmente in ufficio sono proseguite sulla base dei carichi di lavoro pendenti, delle disposizioni normative che hanno accompagnato le varie fasi dell'emergenza, e delle richieste pervenute, utilizzando prevalentemente le modalità di smart working.

## 1. Principali risultati economico-finanziari, investimenti effettuati e personale

- Chiusura esercizio 2021 a + 4,8ML€, in continuità con il trend positivo del 2018-20;
- continuità sostanziale nel livello di contributi regionali derivanti da trasferimenti e contributi per attività e progetti specifici (73,5 ML€, +0,1 ML€ sul 2020), che comprendono la copertura dei costi del personale sulle funzioni di demanio idrico/educazione alla sostenibilità assunto da Arpae, comandato o inserito con contratto di lavoro interinale presso le Strutture Autorizzazioni e Concessioni;
- altri ricavi diretti derivanti da attività, commesse, sanzioni pari a 19,5 ML€, +0,3 ML sul 2020, con una crescita dei proventi da sanzioni e attività a tariffa;
- costi di personale nel 2021 in crescita rispetto al 2020 (61,7 ML€, +0,9 ML su 2020), pur su livelli decisamente contenuti rispetto alla previsione, grazie alle politiche attuate;
- costi operativi relativi a beni, servizi e altri costi pari a 22,7 ML€ (- 1,0 ML sul 2020), per il combinato effetto delle politiche di riduzione dei costi e dei minori costi di comandi a titolo oneroso attivati per le funzioni di demanio idrico/educazione alla sostenibilità con personale della Regione;
- investimenti per 2,6 ML€, dei quali 1,6 per informatica, strumenti, automezzi e 1,0 ML di interventi sulle sedi;
- contenimento dei costi di gestione, a seguito delle politiche intraprese negli ultimi anni (riduzione dei dirigenti, razionalizzazione degli acquisti, utilizzo di Consip e Intercent-ER e del mercato elettronico, gestione del turn over, - 0,16 ML€);
- proseguita, anche ai fini del contenimento dei costi di gestione, l'azione di progressiva semplificazione e razionalizzazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia, conseguente anche a previsioni di uscita e sviluppi di carriera del personale dirigenziale e degli incaricati di funzione. A fine 2021 è stata costituita la nuova struttura tematica Ambiente Prevenzione e Salute.

Per ulteriori e puntuali approfondimenti si rimanda al “Bilancio d’esercizio 2021” di Arpae pubblicato nella sezione Amministrazione trasparente del sito dell’Agenzia all’indirizzo: <https://www.arpae.it/it/arpae/amministrazione-trasparente/bilanci/bilancio-preventivo-e-consuntivo>

## **2. Realizzazione degli obiettivi strategici e programmatici 2021-2023 - anno 2021**

Il processo di pianificazione di Arpae, certificato ISO 9001:2015, è incardinato sulla formulazione da parte dell'Agenzia del **"Programma triennale delle attività-Piano della Performance"** del **"Piano annuale delle attività"**, documenti base per il confronto e la condivisione con gli Enti di riferimento e la "società civile" degli indirizzi programmatici dell'ente<sup>1</sup>.

La programmazione degli obiettivi relativi all'anno 2021 è stata effettuata in concomitanza con la redazione dei documenti di programmazione tant'è che il quadro riassuntivo degli obiettivi di programmazione relativi all'anno 2021 ne è un allegato.

Sia in fase di verifica infrannuale (SAL effettuato al 30/09/2021) sia in sede di consuntivo al 31/12/2021 gli obiettivi Strategici e Programmatici sono stati oggetto di valutazione da parte dei Referenti di SAL. Il Referente di SAL, che funge da coordinatore nella fase di verifica, è stato individuato come tale con riferimento all'indicatore (non sull'obiettivo, che esprime in termini più ampi le linee strategiche dell'ente). Per ogni indicatore sono stati identificati anche referenti operativi che, unitamente al referente di SAL, operano per il raggiungimento del target definito.

Nella tabella a seguire, si presenta in forma sintetica l'esito della valutazione in merito al raggiungimento o meno dell'obiettivo programmato, in termini di percentuale media di raggiungimento degli obiettivi, a fine anno 2021.

Gli aspetti strategici dell'operato dell'Agenzia, relativamente all'anno 2021, si sono concretizzati nei seguenti quattro obiettivi:

- Attuare un piano operativo di semplificazione dei processi dell'Agenzia
- Pianificazione e attuazione del Lavoro Agile per il miglioramento della performance dell'Ente (organizzativa e individuale) e del benessere organizzativo
- Piano di Azione per l'attuazione dell'Agenda 2030
- Riorganizzazione dei processi operativi a completamento del programma di revisione per ambiti territoriali e fattibilità di poli strategici regionali

Gli obiettivi di programmazione sono maggiormente calati nella specificità operativa delle singole Strutture, l'elenco è indicato nella successiva tabella di sintesi dei risultati ottenuti.

---

<sup>1</sup> La definizione dei programmi avviene sulla base del contesto economico-finanziario di previsione, congiuntamente infatti vengono elaborati il Bilancio pluriennale di previsione ed il Bilancio economico preventivo per l'esercizio.

## Sintesi grado di raggiungimento degli Obiettivi nel 2021

Tipo obiettivo: <b>OBIETTIVO DI STRUTTURA 2021</b>		<b>RAGGIUNGI MENTO</b> (range 0-100)
S - Strategico		
P - Programmatico		
S	Attuare un piano operativo di semplificazione dei processi dell'Agenzia	99,2
S	Pianificazione e attuazione del Lavoro Agile per il miglioramento della performance dell'Ente (organizzativa e individuale) e del benessere organizzativo	96,3
S	Piano di Azione per l'attuazione dell'Agenda 2030	96,5
S	Riorganizzazione dei processi operativi a completamento del programma di revisione per ambiti territoriali e fattibilità di poli strategici regionali	94,9
P	Aggiornamento/ potenziamento sistemi e programmi di monitoraggio integrato, di valutazione e previsione delle dinamiche delle matrici ambientali, con riferimento ai nuovi profili normativi-programmatici ed alla gestione "sul campo" in logica di Area	97,8
P	Applicazione criteri tecnici per gestione materiale di escavo fondali marini (D. 173/16)	90,0
P	Consolidamento della modellistica di bilancio idrico a supporto della Regione Emilia Romagna, anche mediante la definizione di casi studio "pilota"	100,0
P	Consolidamento della modellistica di qualità dell'aria a supporto della Regione Emilia Romagna e del SNPA	100,0
P	Implementazione massiva catasti ambientali con georeferenziazione impianti/infrastrutture a seguito attività autorizzativa e di controllo	97,1
P	Monitoraggio acque di transizione	100,0
P	Monitoraggio acque marine	100,0
P	Monitoraggio del programma di sviluppo del lavoro agile Area performance organizzative (economicità)	97,1
P	Monitoraggio delle catene operative modellistiche meteorologiche in carico a SIMC (al momento COSMO 2,2km in modalità analisi, ruc, ensemble forecast) con turni di PD diurna 7gg/7gg	100,0
P	Monitoraggio idrologico dei corsi d'acqua per il miglioramento della conoscenza del bilancio idrologico, con particolare riferimento agli eventi estremi di magra e di piena	100,0

P	Obiettivo programmatico non presente in fase di programmazione annuale delle attività	100,0
P	Organizzazione. Gestione contratti di lavoro, sviluppo risorse umane, iniziative Piano azioni positive e Sicurezza	99,1
P	Potenziamento canali informativi, reportistica e comunicazione ambientale, anche in logica open data e con rafforzamento dell'informatica di rete	96,3
P	Presidio del processo legato alla formazione del personale della Direzione tecnica	100,0
P	Presidio del SGQ	100,0
P	Presidio di Area della programmazione e gestione attività istruttorie a supporto dell'Autorità competente	99,6
P	Presidio di Area della programmazione e gestione delle azioni di verifica agli impianti e di controllo territoriale, anche per SIA e per interventi in emergenza (PD)	98,7
P	Presidio organizzativo, di performance, tecnologico-informatico e di accreditamento del Sistema laboratoristico Arpae	99,9
P	Prevenzione della corruzione, trasparenza e gestione del contenzioso	100,0
P	Progetto AdriaClim (Italia - Croazia)	100,0
P	Progetto Adireef (Italia - Croazia)	100,0
P	Progetto balneazione DGR 2311/2019	100,0
P	Programmazione e rendicontazione dell'Agenzia ed i fattori di rapporto con l'utenza	96,3
P	Prosecuzione Strategia Marina	90,0
P	Proseguo indagini Ostreopsis	100,0
P	Proseguo monitoraggio Cianobatteri	100,0
P	Proseguo monitoraggio rete vita molluschi	100,0
P	Razionalizzazione procedure "Valutazione Impatto Ambientale (Screening e PAUR )" alla luce delle modifiche introdotte dalla legge 120/2020	99,7
P	Realizzazione dei documenti di supporto al nuovo Piano Aria Regionale	98,0
P	Ricomposizione e completamento nuovo assetto logistico	93,0
P	Rispetto della programmazione economico-finanziaria	99,3
P	Ristrutturazione delle procedure operative a supporto delle attività di Protezione civile, con particolare riferimento all'ottimizzazione del flusso di dati e informazioni, anche interno, e al consolidamento della conoscenza degli strumenti a	100,0

	disposizione per la previsione e il monitoraggio	
P	Sperimentazione nuovi strumenti di gestione del Demanio idrico	100,0
P	Supporto a definizione e monitoraggio Piani ambientali, gestione iniziative di educazione alla sostenibilità, sviluppo GPP, studi e ricerche su ecosistemi, dimensioni climatiche e impatti	97,8
P	Supporto a Programmi di azione ambientale	100,0
P	Supporto amministrativo-contabile al Servizio Volontario di Vigilanza Ecologica (GEV) nell'espletamento dei compiti di istituto	100,0
P	Sviluppo attività degli Osservatori ambientali	96,0
P	Sviluppo azioni di collaborazione/produzione e ricerca su tematiche del binomio Ambiente-Salute, anche in supporto ai temi del Piano Regionale della Prevenzione	98,8
P	Verifica applicazione BAT conclusions alle installazioni AIA	100,0

---

### 3. Risultati conseguiti

#### 3.1. Sintesi attività 2021

Sotto il profilo dell'**attività autorizzativa ambientale e di infrastrutture ed impianti di energia**, rispondendo al quadro di domanda pervenuta dai settori produttivi e dei servizi, nel 2021 sono state complessivamente istruite e chiuse 3.246 pratiche di autorizzazione diretta, per lo più AUA (1816; 55%), AIA (595; 18%), Autorizzazione unica rifiuti (499; 15%), Autorizzazioni infrastrutture ed impianti di energia (173; 5%), autorizzazioni per la gestione di siti contaminati (95; 3%). Inoltre sono state evase 415 richieste di voltura di autorizzazioni esistenti.

Analogamente il Servizio Gestione Demanio Idrico ha istruito e chiuso 2.865 pratiche di rilascio concessioni, di cui 1.900 sulla matrice acqua e 936 sulla matrice suolo.

A questo si aggiungono ulteriori atti di varia natura, che vanno dal rilascio di attestati, alla gestione delle ditte a rischio di incidente rilevante o alla gestione delle GEV.

Nel contesto generale, si ha avuto un incremento dell'attività, passando da un totale di 6.396 atti rilasciati nel 2020, a 6.687 atti rilasciati nel 2021 (4,5% in più rispetto all'anno precedente), segno che il passaggio alla modalità di lavoro smart non solo ha funzionato, ma è stata gestita in modalità tale permettere una migliore gestione delle risorse.

I **monitoraggi** sono stati condotti nel rispetto delle tempistiche di legge, assicurando i livelli qualitativi e quantitativi di dati attesi e le elaborazioni di scenario correlate.

In particolare sono stati eseguiti 8.000 campioni, di cui il 61% sulla matrice acqua, il 36% sulla matrice aria, ed il restante 3% su altre matrici; oltre un milione e cinquecentomila ore di misurazioni in automatico per la matrice aria (campagne di monitoraggio della rete regionale qualità dell'aria) e quasi 19.000 ore di misurazioni in automatico per la matrice radiazioni non ionizzanti (di cui 13.000 per impianti di telefonia mobile ed impianti radio tv).

Anche in questo caso non ci sono state particolari variazioni rispetto alla mole di lavoro svolto nell'anno precedente o rispetto al programma annuale definito, grazie soprattutto al fatto che molte delle rilevazioni avvengono attraverso centraline automatiche, che inviano i dati registrati quotidianamente in remoto, e permettono quindi l'elaborazione dei risultati anche in smart working; inoltre i campionamenti delle diverse matrici, da effettuare in presenza ed in esterno, sono concentrati prevalentemente durante i periodi estivi, pertanto - a lockdown terminato - è stato possibile riprendere la programmazione e portarla a termine.

Le **ispezioni** di vigilanza programmata sono state 4.881, in aumento rispetto al 2020 (+13%). E' stata data priorità ai controlli programmati da effettuare sulle aziende con autorizzazione integrata ambientale, ed è stato rispettato il programma concordato con la Regione Emilia Romagna, effettuando 389 visite ispettive (per un totale di 854 ispezioni e 2.600 campioni).

Anche il controllo degli impianti di depurazione delle acque reflue urbane, per il quale è in essere un protocollo firmato tra Arpa e tutti gli enti gestori, ai fini della raccolta dei dati da restituire alla comunità europea è stato rispettato, con 852 campioni effettuati; nonché il programma di vigilanza concordato con ISPRA e con il Ministero dell'Ambiente e della Transizione Ecologica, sulle ditte che trattano rifiuti e che sono autorizzate in regime semplificato, oppure trattano rifiuti di tipo RAEE o rifiuti da demolizione di automezzi (per un totale di 20 ispezioni).

Nei singoli ambiti territoriali si è operato assicurando continuità e completezza di risposta anche alle **segnalazioni di inconvenienti ambientali**: sono pervenute 1.375 richieste per un totale di 2.332 ispezioni e 453 campioni. In questo caso abbiamo avuto un calo del 22% rispetto alle richieste del 2019, e un 10% in meno rispetto anche a quanto pervenuto nel 2020.

Le pratiche in codice rosso sono state in totale 184 in orario d'ufficio e 39 in orario di pronta disponibilità, il che significa che rappresentano il 16% delle segnalazioni totali.

Le pratiche a codice giallo sono state il 20%, quelle a codice verde il 42% e quelle a codice bianco (non di competenza Arpae, o già prese in carico e risolte) il 22%

Con riferimento al rilascio di **pareri** (5.705) verso altri Enti, si registra un aumento di circa il 12%. Per una valutazione complessiva, si devono considerare anche le 2.382 relazioni tecniche realizzate nell'ambito delle istruttorie per le autorizzazioni rilasciate direttamente da Arpae e le 173 valutazioni ambientali espresse per il rilascio di VIA/VAS.

I ricavi complessivi dell'attività di parere preventivo e di verifica ispettiva condotta dai Servizi Territoriali sono stati di **2,6 ML€**, (**+0,5 sul 2020**), nella quasi totalità relativi ad attività istituzionali. I ricavi dei Servizi Sistemi Ambientali legati a campionamenti e monitoraggi a tariffa sono **1,0 ML€**, (**stesso livello del 2020**).

pareri preventivi	€ 802.648
vigilanza AIA	€ 882.024
autorizzazioni	€ 2.277.457
sanzioni L. 68/2015	€ 1.593.188
sanzioni amministrative	€ 1.573.800

L'**attività laboratoristica** ha registrato 52.753 campioni in ingresso alla rete Laboratoristica, un numero praticamente invariato rispetto all'anno precedente: di questi 15.208 derivano direttamente dall'attività di controllo e monitoraggio svolta dall'Agenzia.

I campioni a pagamento su base tariffaria nazionale o regionale, inclusi quelli che derivano dall'attività di vigilanza e controllo dell'Agenzia (controlli e monitoraggi impianti IPPC, siti contaminati, ecc.) e che la normativa prevede con oneri finanziari a carico delle aziende, risultano 20.898.

Sulle attività analitiche a pagamento sono stati generati ricavi per **2,3 ML€**, (**-0,4 su 2020**).

Nel 2021 è stata richiesta l'analisi entomologica per le campagne di monitoraggio della Zanzara tigre per 9.646 campioni di ovitrappe, dato in aumento rispetto al 2020.

Complessivamente nel 2021 il tempo di risposta dell'80° per le delle analisi curate dal sistema Laboratoristico dell'Agenzia dall'accettazione in LIMS alla emissione del RdP è risultato di 42 gg (+ 8 gg rispetto al 2020).

I tempi di lavorazione dei campioni (dal momento dell'accettazione dell'unità campionaria, fino al momento di emissione del rapporto di prova), per ciascuno dei seguenti presidi territoriali, sono:

Reggio Emilia 37 gg (+ 16 gg rispetto al 2020)

Bologna 42 gg (+ 8 gg rispetto al 2020)

Ravenna 70 gg (- 16 gg rispetto al 2020)

Per le analisi dei fitofarmaci nel Laboratorio di Ferrara il TR all'80° per.le è risultato di 28 gg.

Il dato del tempo di risposta in peggioramento riferito alle sedi di Reggio Emilia e Bologna è riconducibile ad alcuni elementi gestionali e tecnici:

- il laboratorio di Reggio Emilia ha visto una diminuzione di personale di ben 8 unità (5 operatori tecnici e 3 dirigenti), dei quali 7 operativi in laboratorio; nonostante la modifica organizzativa avvenuta a livello dirigenziale per il laboratorio, nel corso del 2021 non è stata incrementata alcuna altra figura tecnica-operativa;
- il laboratorio di Bologna ha avuto un problema con uno strumento indispensabile per completare le analisi di metalli su tutte le matrici ambientali e sanitarie (ICP-massa), che fin dai primi mesi dell'anno è risultato fuori uso e non riparabile. Pertanto tutte le analisi riguardanti i metalli sono state trasferite a Reggio Emilia, per omogeneità di trattamento dei campioni; in questo modo la situazione di Reggio Emilia, già compromessa per la mancanza di personale, si è ulteriormente aggravata;
- per il laboratorio di Ferrara l'incremento è dovuto alla vetustà della dotazione strumentale dedicata ai controlli sugli alimenti; i TdR sulle matrici ambientali sono invece in linea con quelli del 2020, indicativamente pari a 10 gg.

Le criticità legate alla dotazione strumentale obsoleta, già a partire dalla seconda metà del 2021, sono state in parte affrontate mediante l'attivazione di contratti di noleggio con manutenzione full-risk su ICP-massa e cromatografi ionici; nel corso del 2022 sono previste ulteriori acquisizioni analoghe per GC-MS, LC-MS e SEM.

Diminuisce il numero di progetti finanziati gestiti dalle strutture operative (da 56 a 51 nel 2021), con ricavi da commesse e progetti finanziati per 4,52 ML€. 15 sono i progetti regionali, 13 quelli per altri enti pubblici, 16 quelli con finanziamenti diretti UE. La maggior parte dei progetti regionali finanziati sono gestiti dalle Strutture Tematiche Idrometeoclima e Daphne e dalla Direzione Tecnica e hanno come committente principale l'Assessorato Ambiente e Difesa del Suolo; l'assessorato Sanità è impegnato su alcuni progetti quali quello relativo al contrasto della diffusione della zanzara tigre. Fra gli altri enti pubblici coinvolti nei progetti di maggiori dimensioni figurano la Protezione civile nazionale per il Servizio Idrometeoclima e il Ministero dell'Ambiente per il progetto Strategia Marina coordinato dalla Struttura Daphne.

L'Agenzia svolge altresì:

- servizi erogati dalla Struttura Idro-Meteo-Clima Regionale (SIMC di Arpae) inerenti la raccolta, l'elaborazione e la traduzione in informazione dei dati meteorologici, idrologici, meteoclimatici e meteo-marini con previsioni a breve, medio e lungo termine, oltreché quelle a sviluppo orario di nowcasting per tre giorni, il supporto tecnico previsionale alla Protezione civile, i servizi previsionali di Agrometeorologia, i servizi previsionali di qualità dell'aria;
- previsioni e redazione bollettini settimanali sui Pollini allergenici, diffusi sul web e per e-mail;
- previsioni e redazione bollettini bioclimatici giornalieri e avvisi di allerta per fenomeni di disagio bioclimatico, diffusi sul web e per e-mail ad una rete di coordinamenti territoriali;
- monitoraggio in continuo e previsioni a tre giorni con avvisi di allerta sull'intensità delle radiazioni UV, diffusi sul web e per e-mail a strutture sanitarie ed enti territoriali;

- monitoraggio stagionale/mensile della Mutagenicità ambientale;
- monitoraggio, svolto dalla Struttura Oceanografica Daphne, dello stato trofico e dello stato qualitativo-evolutivo delle acque marino-costiere e di transizione dell'alto Adriatico;
- supporto progettuale della Direzione Tecnica alla Regione in primis, agli EE.LL ed altri Organismi Nazionali, per la messa a punto di programmi, progetti, studi di settore, con modelli previsionali e linee tecniche di indirizzo afferenti l'applicazione della normativa ambientale, secondo approcci integrati intersettoriali ove i vari interlocutori/attori indirizzino le loro azioni ad obiettivi di sostenibilità ambientale;
- studi e ricerche promosse o presidiate dal CTR Ambiente, Prevenzione e Salute su aspetti inerenti l'impatto sulla salute di alterazioni di componenti degli ecosistemi e/o di materiali in essi immessi dai processi di antropizzazione del territorio.

### **Sintesi dell'azione svolta nel 2021 per principali aggregati/settori operativi**

Di seguito si propone una sintetica presentazione del volumi produttivi del 2021 articolati per macro-tipologie di servizi/prestazioni in capo alle diverse Strutture operative territoriali, facendo riferimento a diversi focus sottolineati di volta in volta nelle varie tabelle.

Per esempio ai fini del rilascio delle prestazioni indicate (emissione di pareri verso enti esterni, vigilanza eseguita su iniziativa, ecc), vengono in genere eseguite molte attività elementari, che possono essere raggruppate nelle colonne principali indicate nella tabella (comunque non esaustive). Per portare a termine quindi tutte le prestazioni di risposta agli inconvenienti ambientali, sono state eseguite 2.353 ispezioni, sono state scritte 887 relazioni tecniche e sono stati prelevati 453 campioni.

Servizi/processi	Totale attività svolte	(di cui) Ispezioni/ sopralluoghi	(di cui) Pareri/istruttorie/ relazioni	(di cui) Campionamenti
Emissione pareri	13.763	255	5.393	101
Vigilanza	21.950	4.575	2.279	5.247
Risposta a segnalazioni	6.456	2.353	887	453
Monitoraggi	20.080	5.324	124	8.058
Supporto enti	4.885	817	194	2.999
Rilascio autorizzazioni e concessioni	48.998	//	2.674	//

Servizi/processi	
Campioni accettati	52.753
Aliquote analizzate	60.895
Entomologia (zanzara tigre)	9.646
Tempo di risposta al cliente	42 gg

<b>Servizi/processi</b>	
<b>Rilascio autorizzazioni</b>	3.246
<i>di cui AIA</i>	595
<b>Rilascio certificazioni, permessi, concessioni</b>	499
<b>Rilascio attestati</b>	93
<b>Concessioni demaniali (idrico e suolo)</b>	2.367
<b>Proposte di atti amministrativi per violazioni accertate</b>	299
<b>Segnalazioni all'Autorità Giudiziaria</b>	305
<b>Sanzioni amministrative applicate</b>	1.888
<b>Sanzioni L. 68/15 applicate</b>	243
<b>Ore di misura per campi elettromagnetici e rumore</b>	22.084
<b>Ore di misura per campagne locali di monitoraggio della qualità dell'aria</b>	2.068.716
<b>Segnalazioni pervenute</b>	1.375
<b>Segnalazioni pervenute di codice rosso</b>	76
<b>Impianti AIA controllati</b>	389
<b>Ispezioni totali effettuate in impianti AIA</b>	842
<b>Progetti</b>	51

### 3.2. Trend

Al fine di mettere in evidenza l'andamento nel tempo della mole di attività, si inserisce il dato di consuntivo 2021 confrontato con le attività svolte negli anni precedenti.

La tabella seguente illustra l'attività di controllo e monitoraggio assicurata per la vigilanza sui fattori di pressione, la rilevazione dello stato delle componenti ambientali ed il supporto tecnico alla prevenzione.

TOTALE Arpae (Complessivamente sulle diverse matrici e/o settori)	<b>ATTIVITÀ DI CONTROLLO - VIGILANZA - MONITORAGGIO</b>		
	Ispezioni / sopralluoghi	Prelievi <sup>(1)</sup>	Campioni analizzati e refertati
<b>2017</b>	<b>21.136</b>	<b>21.746</b>	<b>73.257</b>
<b>2018</b>	<b>19.985</b>	<b>21.780</b>	<b>72.133</b>
<b>2019</b>	<b>18.302</b>	<b>20.432</b>	<b>63.829</b>
<b>2020</b>	<b>12.255</b>	<b>17.253</b>	<b>59.647</b>
<b>2021</b>	<b>14.510</b>	<b>16.776</b>	<b>60.895</b>

<sup>(1)</sup> I dati risentono in parte di variazioni dovute ad aspetti di carattere normativo e conseguenti diverse modalità di conteggio

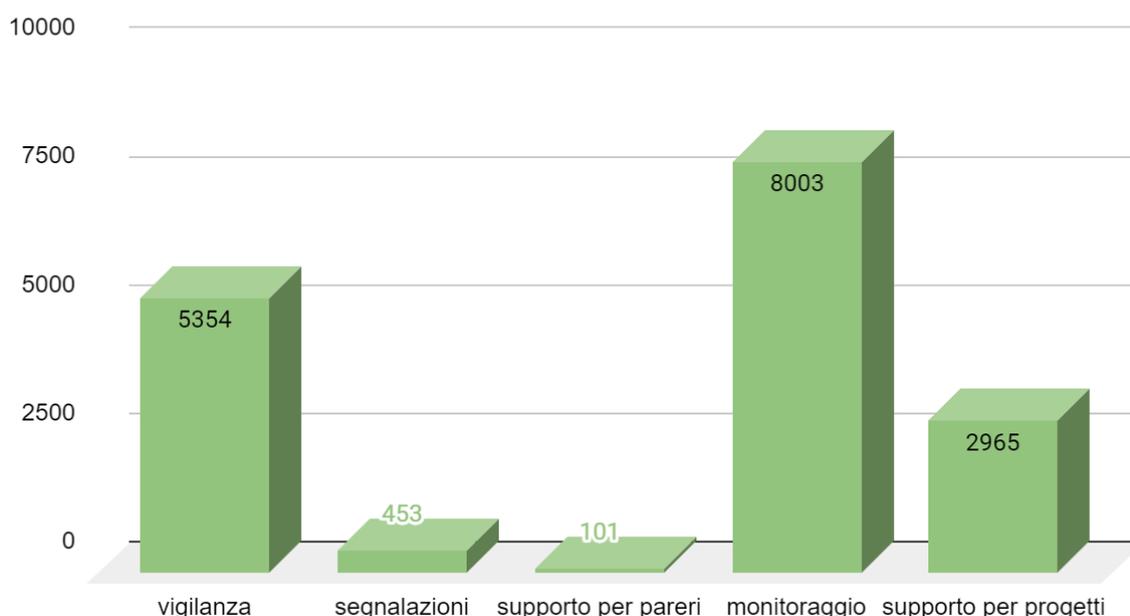
Dai dati in tabella risulta evidente una lenta ripresa del numero delle attività che prevedono il rapporto diretto in presenza tra operatori dell’Agenzia e soggetti ispezionati.

Riguardo alle azioni svolte si riportano alcune sintetiche valutazioni, in merito ad alcuni aspetti specifici:

- si è assicurato il pieno controllo delle acque reflue urbane derivanti dagli impianti di depurazione, così come previsto dal DLgs 152/99, DLgs 152/06 e succ. mod., sulla base dei protocolli siglati con le Amministrazioni competenti, che identificano le percentuali di campioni da effettuare da parte di Arpae e da parte degli Enti gestori in regime di autocontrollo;
- si è assicurato il controllo di tutti gli impianti assoggettati ad autorizzazione integrata ambientale, secondo il programma annuale concordato con la Regione, così come stabilito dalla Delibera Regionale n. 922/2020;
- il controllo delle emissioni in atmosfera prevede il campionamento puntuale ai camini di emissione delle ditte con autorizzazione integrata ambientale, secondo i piani di monitoraggio e controllo: questo ha dato origine a 311 campionamenti, dato in netto aumento rispetto a quanto effettuato nel 2020; ma anche il campionamento per i monitoraggi degli intorni di alcuni impianti di particolare impatto come inceneritori e discariche: questo ha dato origine a 1.466 campionamenti e 2.118 misure; infine - al di fuori del campo di applicazione dei piani di monitoraggio degli impianti AIA sono state controllate altre 66 emissioni;
- il supporto alla pianificazione territoriale ed urbanistica ha visto l’erogazione di 614 pareri, di nuovo un dato in netto aumento rispetto al 2020;

Di seguito si propone un approfondimento delle attività svolte nel corso del 2021.

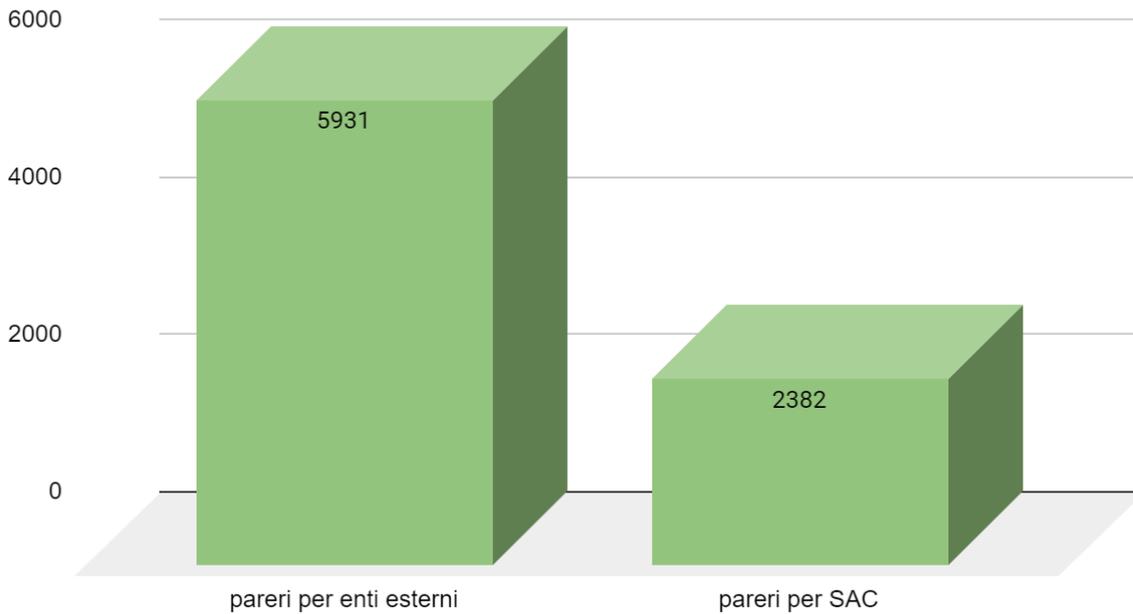
## Campioni effettuati nel 2021



Il grafico illustra il numero di campioni effettuati a seconda del processo primario di riferimento: il processo primario di monitoraggio dello stato ambientale è quello che prevede

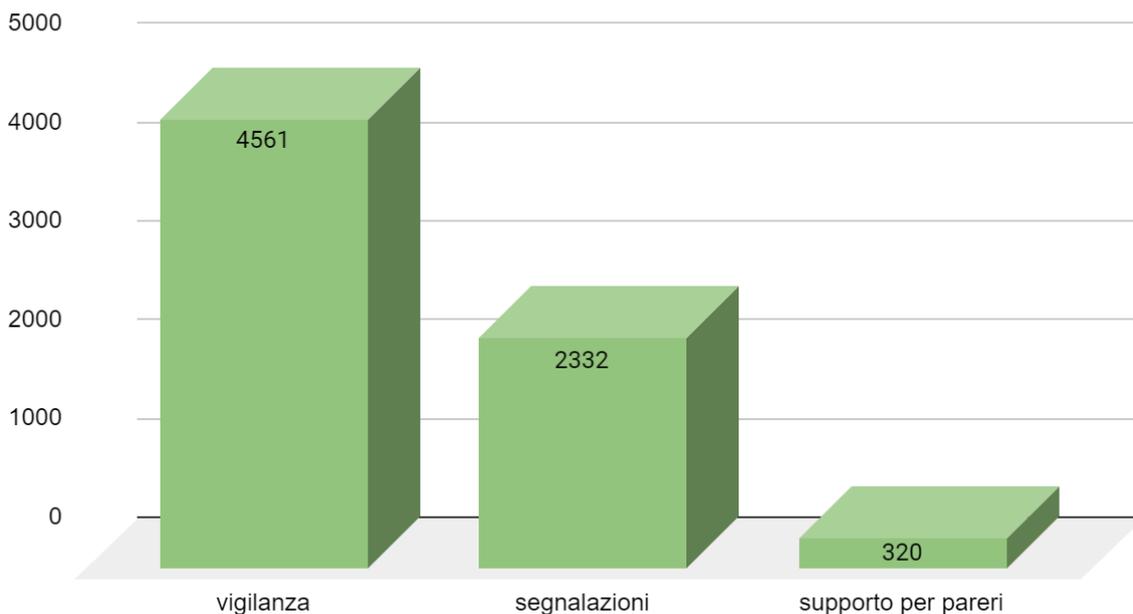
il maggior numero di attività, con particolare riferimento alle reti di monitoraggio delle acque (4.896 campioni), dell'aria (2.859 campioni), delle radiazioni ionizzanti (248 campioni).

### Pareri rilasciati nel 2021



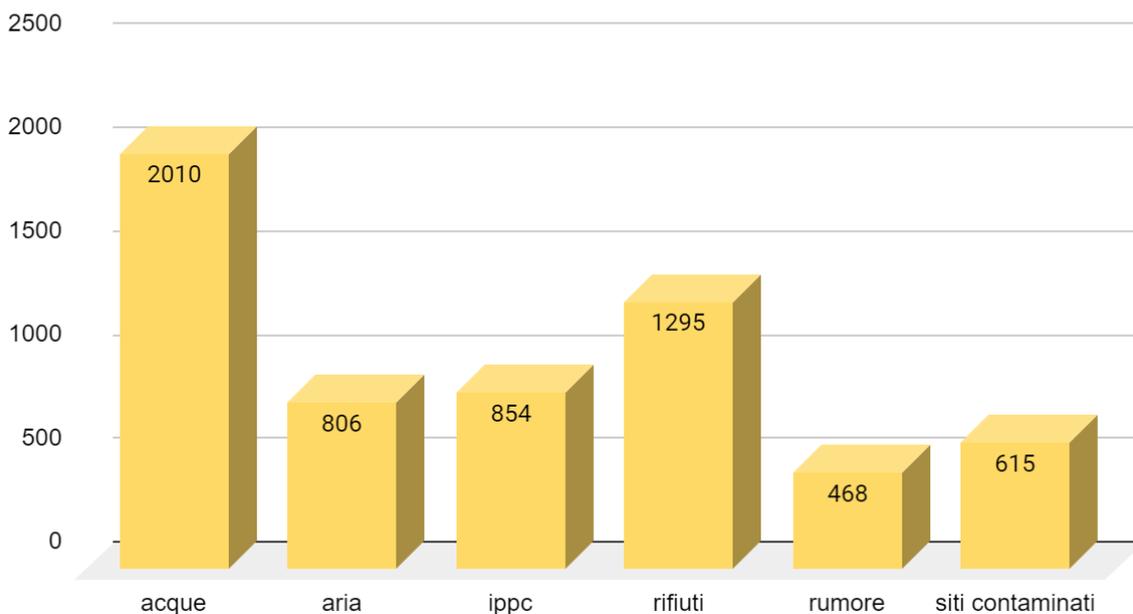
Il grafico illustra il numero di pareri tecnici rilasciati per il rilascio delle autorizzazioni, sia da parte di enti esterni, che da parte di Arpae (attraverso i Servizi Autorizzazioni e Concessioni). Gli argomenti che hanno dato origine alla maggiore mole di lavoro sono stati i pareri per il rilascio di autorizzazioni delle acque reflue domestiche (1.461) e quelli relativi alla telefonia mobile (2.087).

## Ispezioni effettuate nel 2021

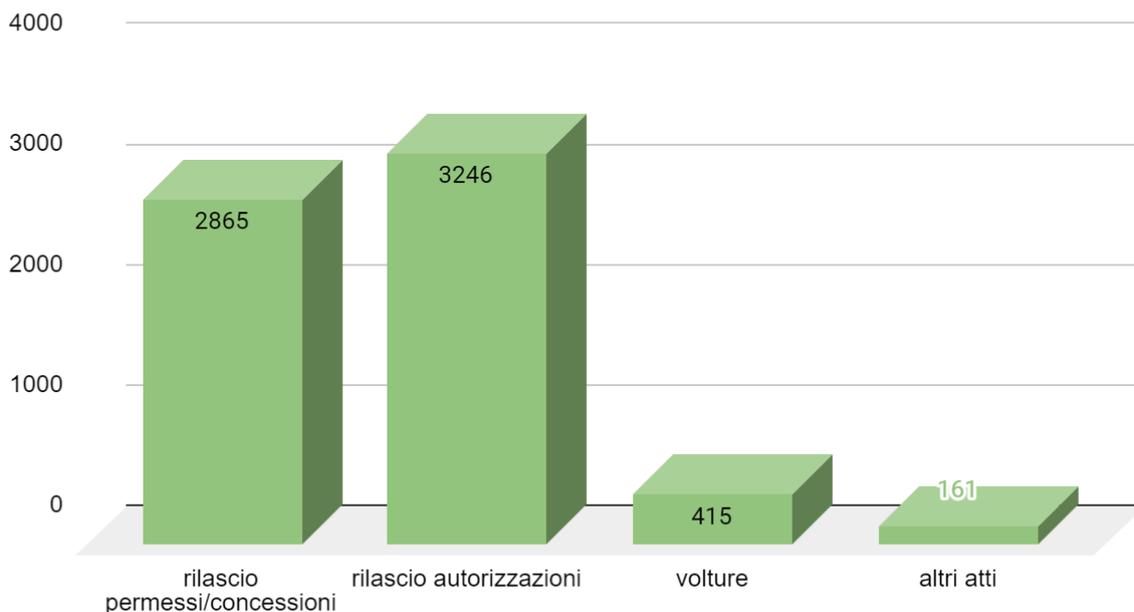


Il grafico illustra il numero di ispezioni effettuate per la vigilanza attiva sul territorio, sia nel caso di vigilanza programmata, che nel caso di vigilanza attivata a seguito di segnalazioni di inconvenienti ambientali. Le matrici maggiormente interessate sono riportate nel grafico che segue.

## Ispezioni per matrice

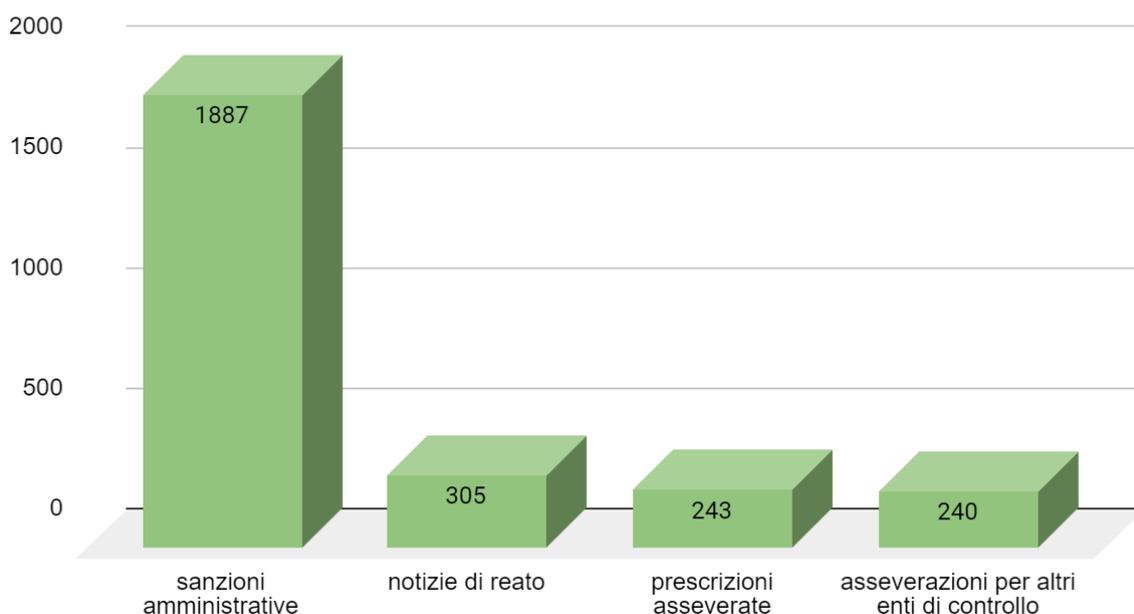


## Atti rilasciati nel 2021



Il grafico illustra il numero di determinazioni ambientali pubblicate sul sito ufficiale di Arpae nel corso del 2021. Nel caso del rilascio di permessi e concessioni gli argomenti principalmente trattati sono acqua e suolo (1.900 e 936 concessioni rilasciate rispettivamente). Nel caso di rilascio di autorizzazioni gli argomenti principali hanno riguardato le Autorizzazioni Uniche Ambientali (816 AUA), le Autorizzazioni Integrate Ambientali (595 AIA) ed i rifiuti (499 atti).

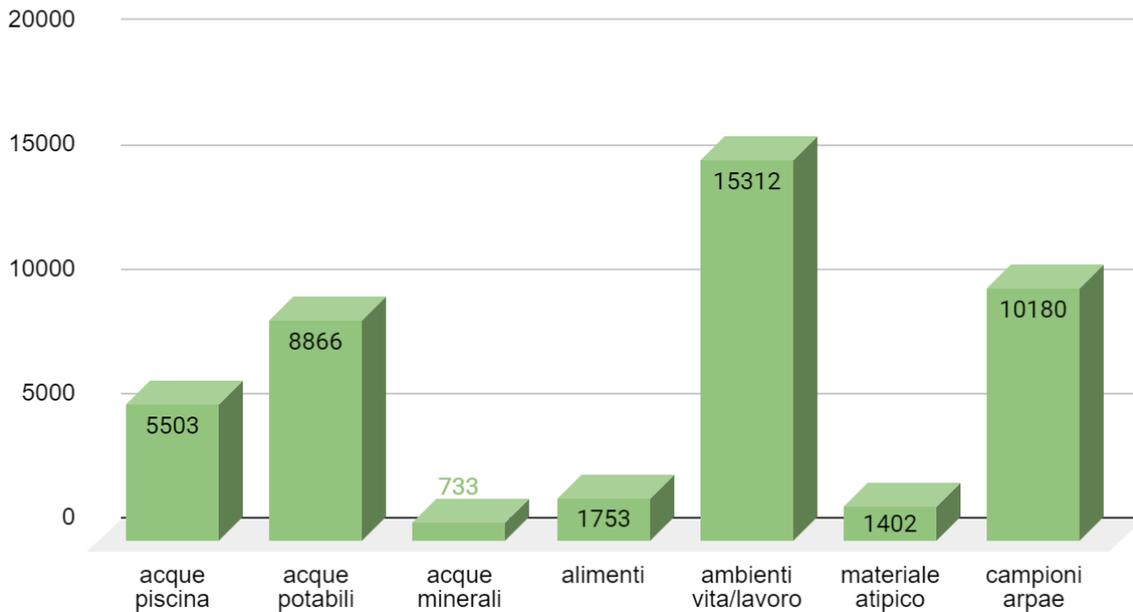
## Irregolarità rilevate nel 2021



Il grafico illustra le irregolarità rilevate nel corso del 2021: le prescrizioni asseverate internamente e le asseverazioni effettuate su prescrizioni imposte da altri enti fanno

riferimento alla L. 68/15, per la quale Arpae segue un protocollo firmato con la Procura Generale di Bologna e sottoscritto da tutte le forze di polizia che hanno competenze in campo ambientale. Le matrici maggiormente interessate sono acque, rifiuti, suolo e aziende con autorizzazioni integrate ambientali.

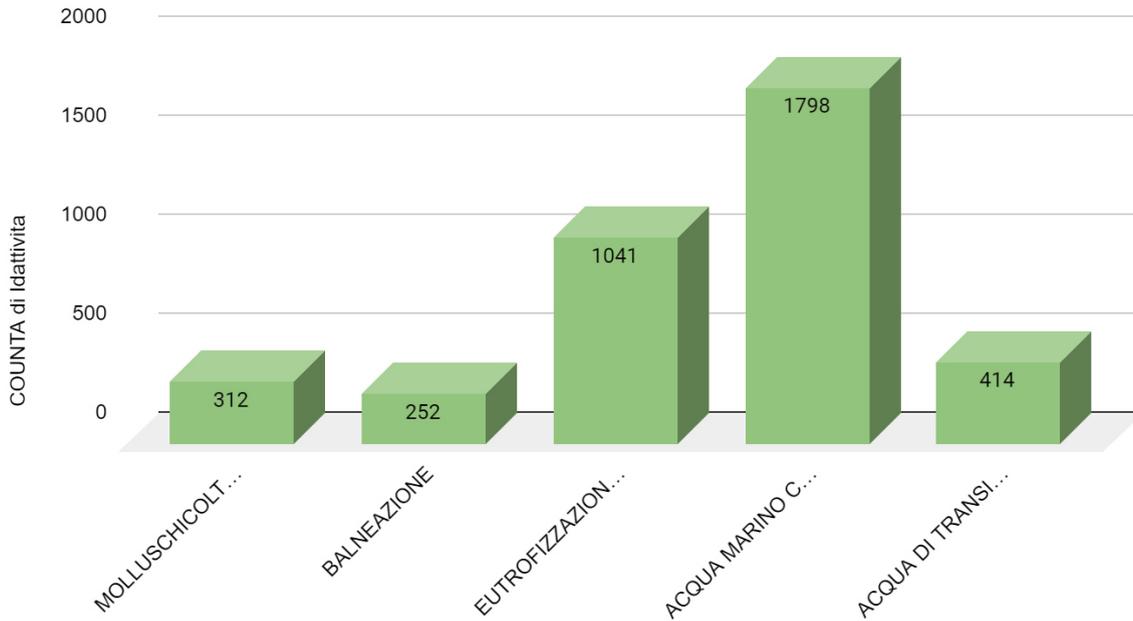
## Campioni accettati nel 2021



Il grafico mostra la suddivisione dei campioni che sono stati consegnati e processati dal laboratorio multisito: 33.569 sono di origine esterna e derivano principalmente dal lavoro svolto dai Dipartimenti della Sanità, mentre 10.180 derivano da lavoro di vigilanza, monitoraggio, e progetti di Arpae.

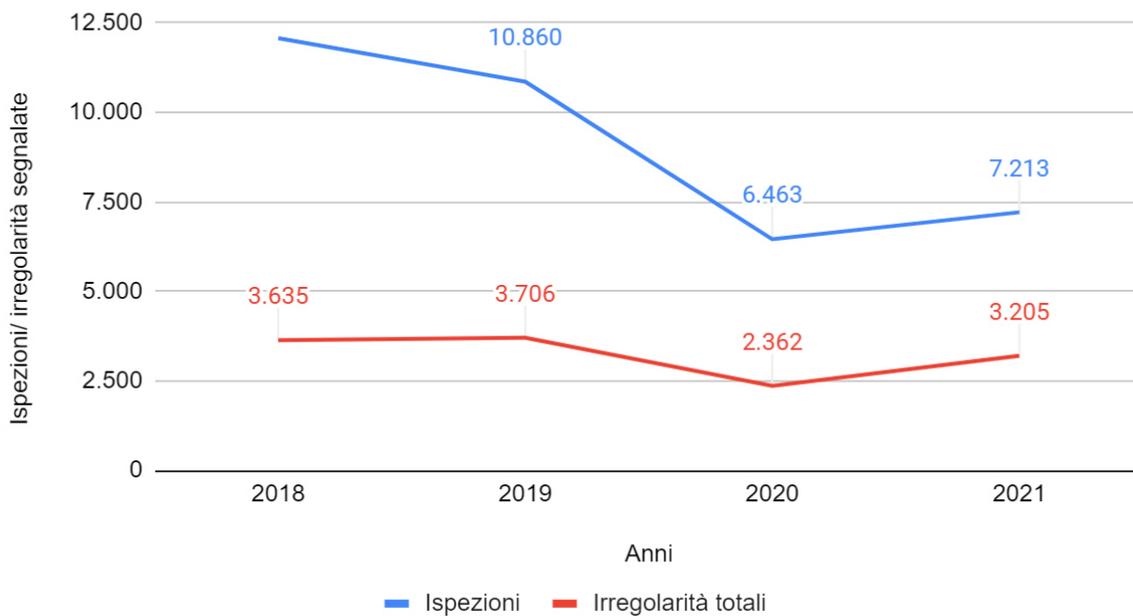
Nella pagina seguente il grafico illustra i campioni effettuati, i bollettini emanati e le misure relative ai profili idrologici effettuati nel caso delle acque di transizione e delle acque marino costiere. effettuati dalla Struttura oceanografica Daphne.

## Attività suddivise per prestazione



Di seguito si fornisce il trend riguardante il numero di ispezioni di vigilanza effettuate ed il numero totale di irregolarità riscontrate nel corso degli ultimi anni: di particolare interesse la contrazione dovuta all'effetto della pandemia e del lock down.

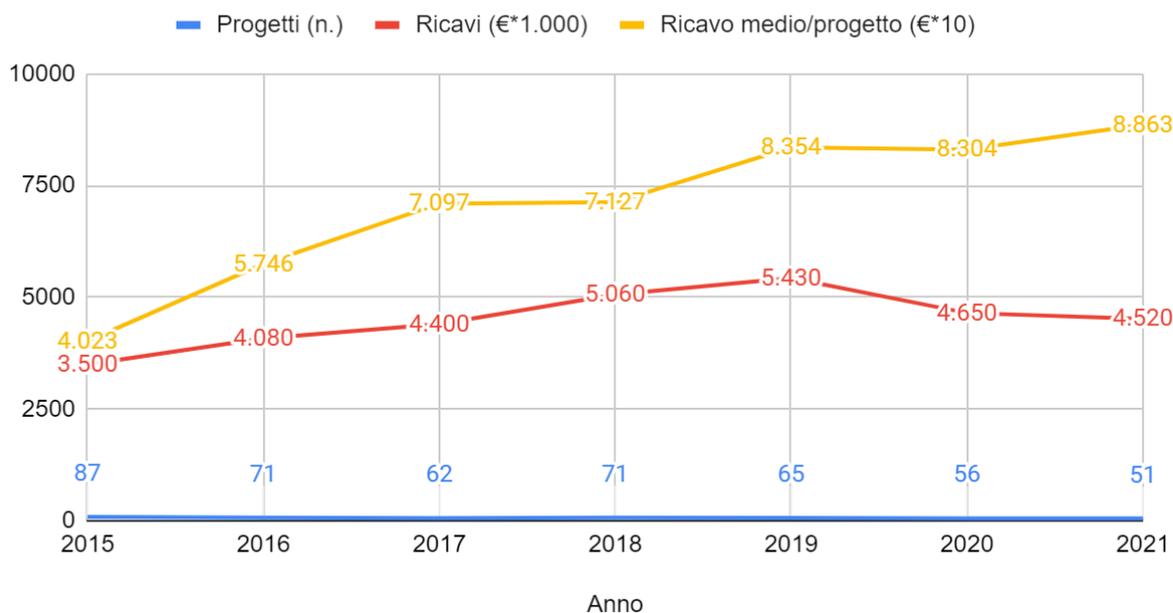
## Trend ispezioni - irregolarità totali (penali ed amministrative)



### Attività di progetto e supporto per gli strumenti di pianificazione territoriale

Nel 2021 le attività di “progetto, studio e ricerca” nel campo dell’analisi ambientale svolte dall’insieme delle strutture dell’Agenzia hanno interessato complessivamente 51 iniziative (progetti e studi in corso).

### Trend attività progetti 2015-2021



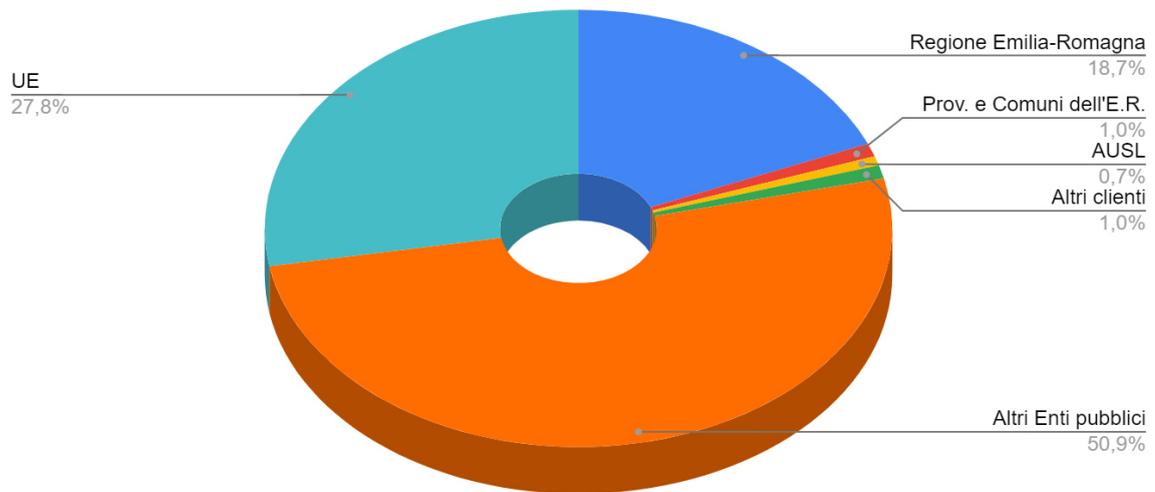
Per quanto riguarda i ricavi da commesse e progetti finanziati, i 4,52 milioni di euro di ricavi delle strutture operative sono per il 50% da enti pubblici come Protezione Civile, Ministeri e Autorità portuale, per il 18% da regione, per il 27% dalla UE (la percentuale è in costante crescita), per l' 1,7% da Ausl ed enti locali. I progetti per altri clienti sono lo 0,9% del totale.

La contabilità analitica attivata per i progetti finanziati delle strutture operative evidenzia un leggero calo del numero di progetti finanziati (da 56 del 2020 a 51 nel 2021). L’incidenza dei costi esterni sui costi totali è pari al 60%. 15 sono i progetti regionali, 13 quelli per altri enti pubblici, 16 quelli con finanziamenti diretti UE.

La maggior parte dei progetti regionali finanziati sono gestiti dalle Strutture Tematiche Idrometeorologia e Daphne e dalla Direzione Tecnica e hanno come committente principale l’Assessorato Ambiente e Difesa del Suolo; l’assessorato Sanità è impegnato su alcuni progetti quali quello relativo al contrasto della diffusione della zanzara tigre. Fra gli altri enti pubblici coinvolti nei progetti di maggiori dimensioni figurano la Protezione civile nazionale per il Servizio Idrometeorologia e il Ministero dell’Ambiente per il progetto Strategia Marina coordinato dalla Struttura Daphne.

Per un dettaglio dei committenti si rinvia al grafico seguente.

Graf. Ricavi progetti - Distribuzione per committente



## 4. Esiti dell'indagine di Customer satisfaction - anno 2021

Dal 1997 l'Agenzia organizza indagini di Customer Satisfaction (CS) in coerenza con la certificazione del processo di indagine, secondo la norma ISO 9001 (con recepimento delle indicazioni presenti nella UNI 11098:2003 e successivamente UNI ISO 10004). Dal 2016 le indagini sulla qualità percepita sono state integrate da rilevazioni delle attese degli utenti (Customer Requirements - CR), con l'obiettivo di raccogliere per l'attività istruttoria alla pianificazione strategica ulteriori elementi di conoscenza.

Le indagini condotte hanno investigato la qualità percepita delle attività core dell'Agenzia sottoponendo il questionario di rilevazione a tutti gli utenti i quali, in autonomia, forniscono risposte relative ai soli servizi effettivamente fruiti.

Di fatto, ad oggi sono state condotte indagini multiscopo alle quali nel 2020 si è affiancata per la prima volta un'indagine settoriale, dedicata alle aziende in regime di autorizzazione ambientale integrata (AIA). L'indagine doveva proseguire nel 2021 mediante la conduzione di interviste semi-strutturate ad un campione dei soggetti referenti per le aziende in AIA, ma la situazione pandemica, considerata inopportuna l'esecuzione delle interviste via web call, ha reso impraticabile la possibilità di incontro con i soggetti individuati.

Le caratteristiche, i punti di forza e le criticità delle due famiglie di indagine possono essere così riassunte:

- **Indagini multiscopo:** rappresentano il prosieguo dell'attività di ricerca sociale messa in campo dall'Agenzia fin dalla sua costituzione, sono metodologicamente consolidate ed i risultati sono storicizzati. Le indagini multiscopo permettono di acquisire informazioni strutturate sui servizi erogati coinvolgendo un ampio campione di utenti dell'Agenzia. Vengono svolte con sistemi informatizzati di somministrazione e di analisi semplificando e velocizzando le diverse fasi della ricerca. Tuttavia, rivolgendosi agli utenti di Arpae in modo indifferenziato e ponendo quesiti su un ampio set di temi, non consentono di sviluppare in profondità analisi su singoli argomenti toccati.
- **Indagini settoriali:** rappresentano un nuovo percorso della ricerca sociale in Arpae, che si affianca alle multiscopo. Non le sostituiscono, ma le integrano coinvolgendo, oltre agli utenti attuali, gli utenti potenziali ed in generale incrementano la partecipazione degli stakeholder su specifici temi/materie. Le indagini settoriali permettono l'approfondimento, anche integrando differenti tecniche di ricerca, di specifici temi strategici per Arpae, arricchendo gli elementi istruttori della pianificazione e la successiva verifica di efficacia nella gestione di specifiche tematiche. La proposizione di indagini "mirate" su singoli temi/materie differenti nel tempo rende difficile la storicizzazione dei risultati.

Nel corso del 2021 si è quindi condotta l'indagine annuale "multiscopo" a cui ha partecipato un panel di utenti che nel corso della precedente indagine triennale (anno 2020) si erano resi disponibili ad essere ricontattati. L'indagine annuale valuta la variazione percepita della qualità dei servizi di Arpae e non il valore assoluto.

### Il campione

Il campione è stato contattato tramite email il 12 ottobre 2021 chiedendo di compilare il questionario al link inviato entro il 25 ottobre. A metà periodo è stato effettuato un recall sempre tramite email. Come detto, gli indirizzi erano stati forniti dagli stessi utenti nel corso dell'indagine triennale 2020.

Gli utenti contattati sono stati 77, di questi ha risposto il 74%, cioè 57 soggetti che complessivamente hanno compilato 133 sezioni del questionario avendo fruito di più di un servizio di Arpae.

Nelle tabelle che seguono, viene riportata la clusterizzazione dei rispondenti sulla base di alcuni variabili socio anagrafiche ed economiche.

<b>Utenti</b>	<b>n.</b>	<b>perc.</b>
Azienda/Ente	37	65%
Privato	11	19%
<i>Non dichiarato</i>	9	16%
Totale	57	---

<b>Sezioni compilate</b>	<b>n.</b>	<b>% compilazione</b>
Comunicazione, informazione	50	88%
Riscontro sul profilo atteso dell'Agenzia	49	86%
Autorizzazioni, concessioni	42	74%
Front office	30	53%
Pareri tecnici	15	26%
Informazioni sulla qualità dell'aria	14	25%
Laboratorio	12	21%
Controllo AIA	10	18%
SIA	10	18%

<b>Settore</b>	<b>n.</b>	<b>perc.</b>
Industria	11	30%
Altre attività del terziario (compresi studi professionali)	8	22%
Utilities/Servizi pubblici	5	14%
Artigianato	0	0%

Agricoltura	1	3%
Commercio, pubblici esercizi (alberghi, bar, ristoranti, ...)	2	5%
Pubblica Amministrazione	9	24%
<i>Non dichiarato</i>	1	3%
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>---</b>

<b>Addetti</b>	<b>n.</b>	<b>perc.</b>
1 - 9 addetti (microimprese)	6	16%
10 - 49 addetti (piccole imprese)	10	27%
50 - 249 addetti (medie imprese)	9	24%
=> 250 addetti (grandi imprese)	7	19%
<i>Non dichiarato</i>	5	14%
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>---</b>

<b>Ruolo del rispondente</b>	<b>n.</b>	<b>perc.</b>
Tecnici apicali (direttori, responsabili, quadri)	13	35%
Titolari / Soci / Amministratori / Consiglieri	4	11%
Tecnici (impiegati)	3	8%
Amministrativi (impiegati)	3	8%
Consulenti	3	8%
<i>Non dichiarato</i>	11	30%
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>---</b>

<b>Sede di lavoro (Aggregazione per Aree)</b>	<b>n.</b>	<b>perc.</b>
Area ovest (PC; PR; RE)	12	32%
Area centro (MO; FE)	6	16%
Area Metropolitana (BO)	6	16%
Area est (RA; FC; RN)	10	27%
Fuori Regione	0	0%
<i>Non dichiarato</i>	3	8%
Totale	37	---

La distribuzione degli utenti vede la prevalenza di “rappresentanti” delle attività produttive e, rispetto all’attività dell’Agenzia, una corretta rappresentazione della PA. Risulta coerente con l’attività diretta sul campo dell’Agenzia anche il rapporto tra Aziende/Enti e Privati.

La sezione del questionario maggiormente compilata è quella relativa alle attività di comunicazione a cui segue quella relativa al profilo percepito dell’Agenzia. Le due sezioni erano collocate al termine del questionario subito prima dell’anagrafica, il che evidenzia un interesse verso l’Agenzia nel suo complesso, oltre lo specifico servizio fruito.

Circa il 30 % degli utenti “Aziende/Enti” rispondenti opera nel settore industriale.

Le realtà produttive sono rappresentate per fattori dimensionali (numero dipendenti) in termini abbastanza omogenei.

I rispondenti, all’interno della propria realtà lavorativa, ricoprono prevalentemente posizioni tecniche apicali.

La distribuzione geografica dei rispondenti è, in linea generale, solo parzialmente coerente con il modello organizzativo di articolazione territoriale delle strutture dell’Agenzia.

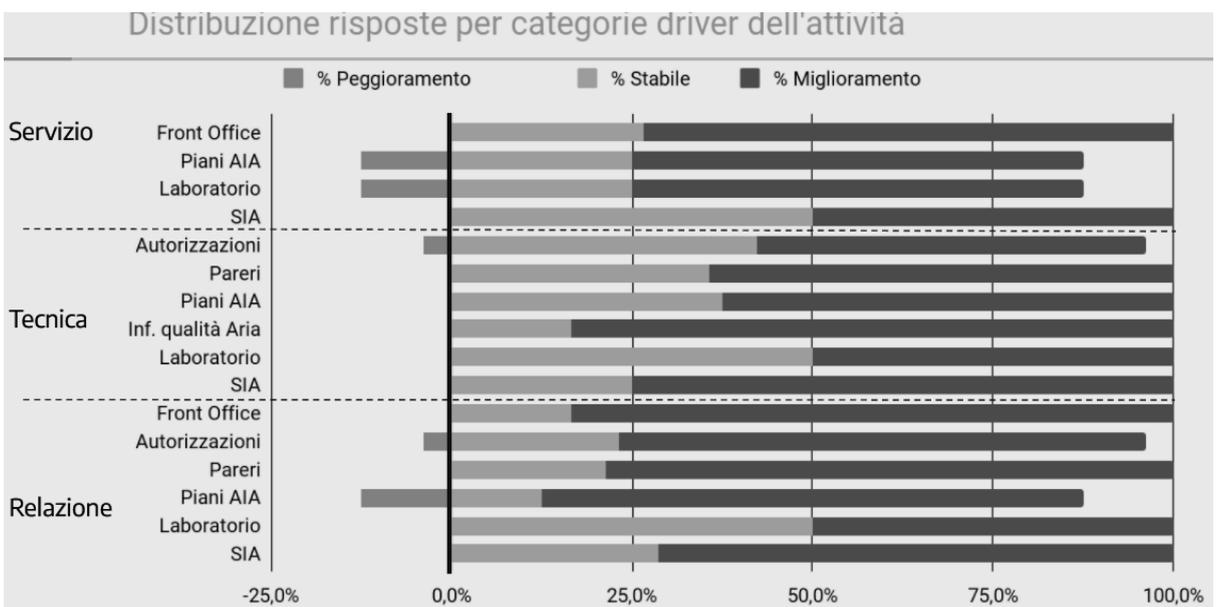
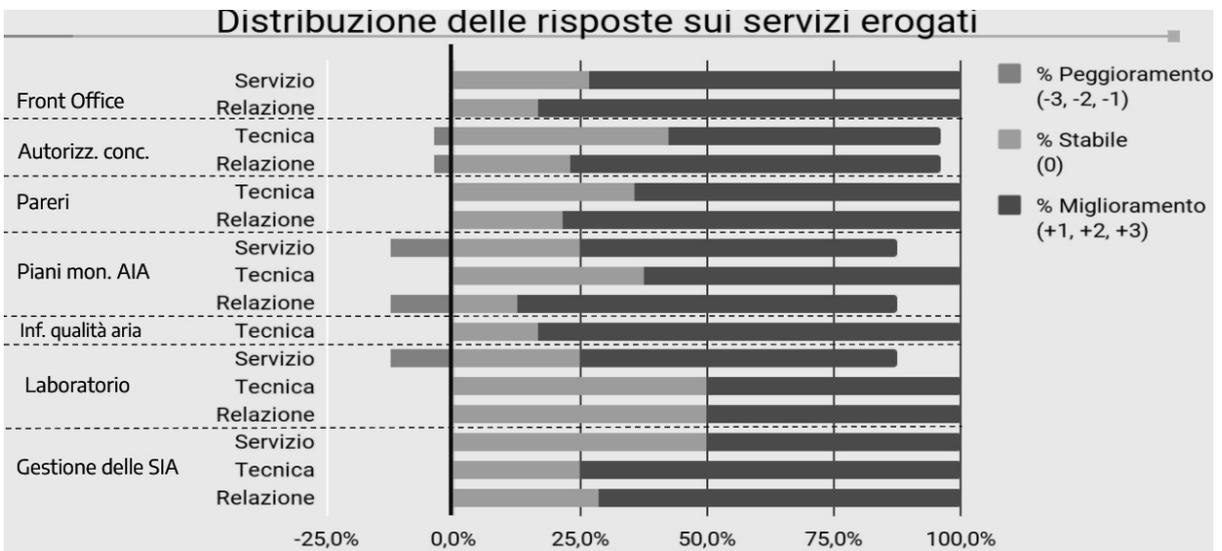
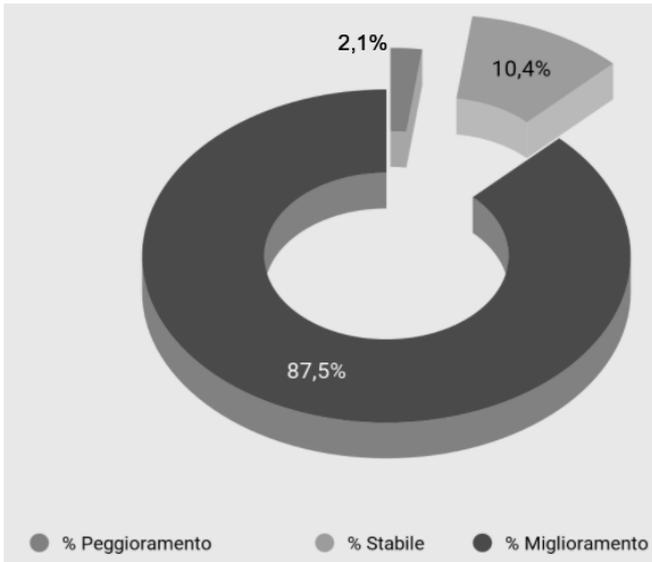
## **I risultati**

Le indagini di CS sono un utile strumento a supporto della pianificazione strategica, se l’organizzazione fa proprie le risultanze positive al fine di mantenere un presidio forte sui punti di forza e garantire agli utenti la qualità riconosciuta. Parimenti l’organizzazione deve essere in grado di cogliere e gestire proattivamente le critiche raccolte, al fine di risolvere gli elementi di servizio giudicati dagli utenti di qualità non accettabile.

Il giudizio è espresso attribuendo un valore da -3 a +3, dove i valori -3/-2/-1 rappresentano un peggioramento della qualità dei servizi erogati, 0 la stabilità, +3/+2/+1 il miglioramento.

Nel [sito di Arpae](#) è disponibile il report di dettaglio della ricerca.

Il grafico che segue mostra la distribuzione delle risposte alla domanda sulla valutazione complessiva di Arpae.



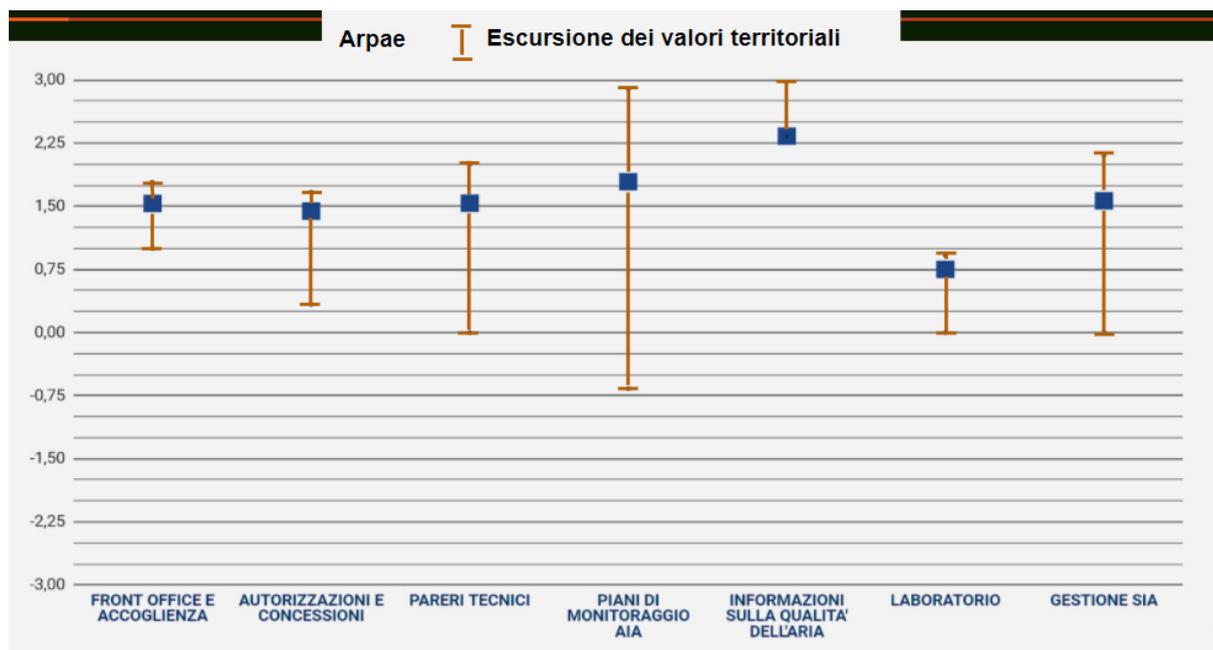
Tutti gli item investigati mostrano la prevalenza di risposte positive (di miglioramento).  
 Le risposte che esprimono valutazioni di peggioramento della qualità del servizio, sono numericamente inferiori ai giudizi di stabilità assegnati al servizio stesso, oltre a quelli di miglioramento.

La categoria driver “servizio” fa riferimento a “Accesso ed accoglienza”, “Professionalità operatori”, “Assistenza”, “Chiarezza delle informazioni”.

La categoria driver “tecnica” fa riferimento a “Qualità tecnica”, “Comprensibilità”, “Tempi di erogazione”, “Costi”.

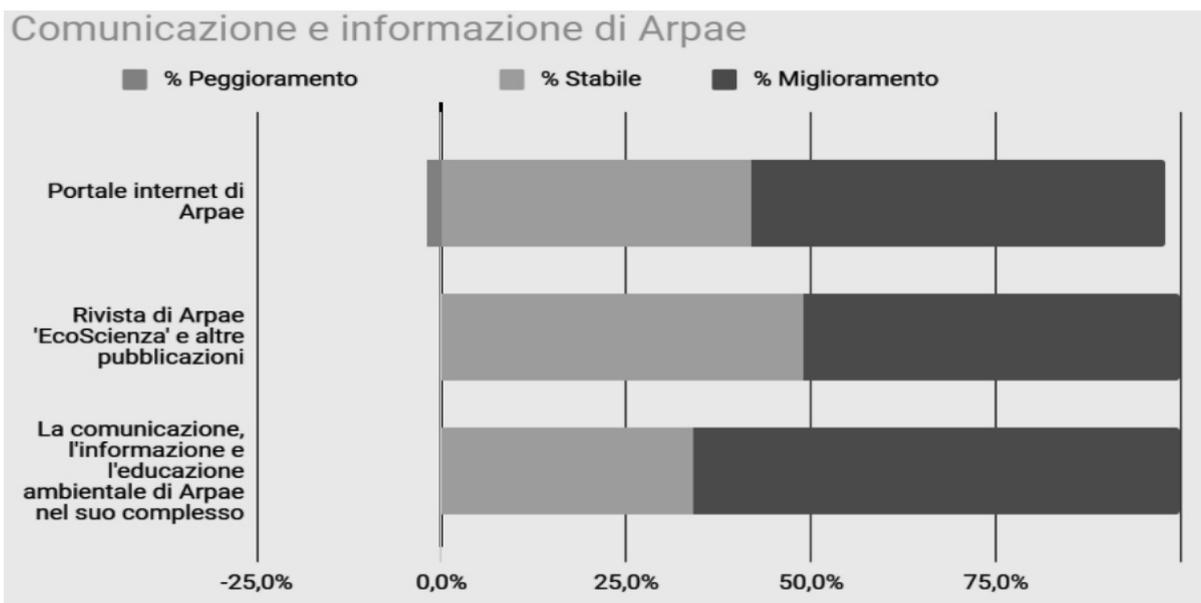
La categoria driver “relazione” fa riferimento a “Competenza tecnica”, “Disponibilità personale tecnico”.

Tutte le categorie driver mostrano valutazioni di miglioramento distribuite in modo sostanzialmente omogeneo.



Le valutazioni di CS sui singoli servizi, scomposte per aggregati territoriali, continuano a presentare elevata variabilità.

La non omogenea densità di rispondenti per singolo servizio tra le varie aree e la bassa numerosità del campione, non consentono di assegnare sicura rilevanza statistica al fenomeno, che va collocato ancora in una prospettiva di maggior omogeneità ed allineamento operativo richiesto e di più efficace “restituzione/comunicazione” del servizio assicurato.

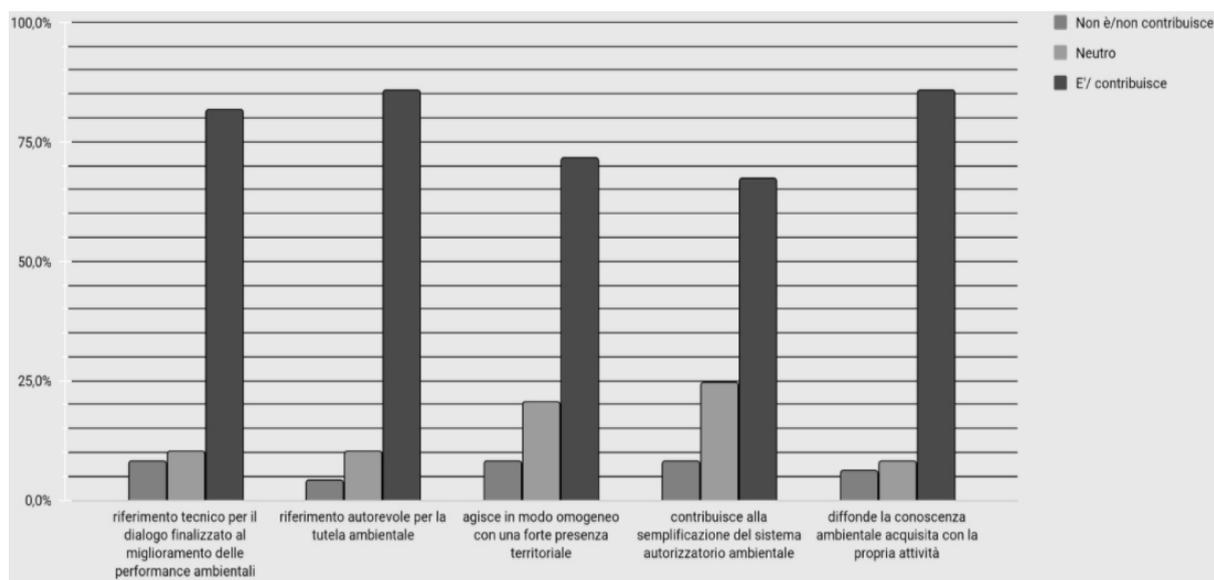


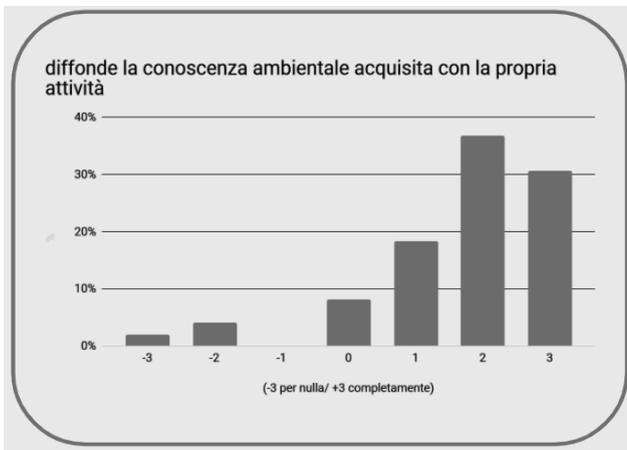
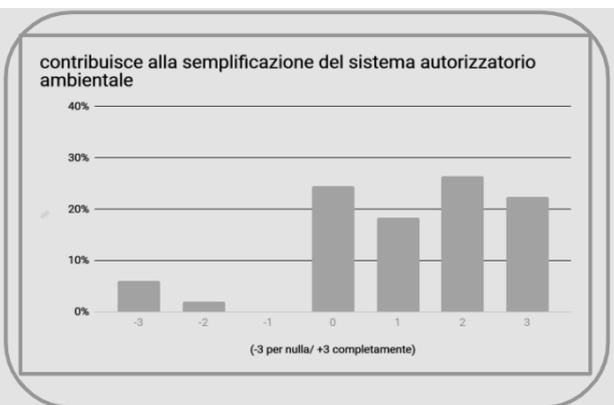
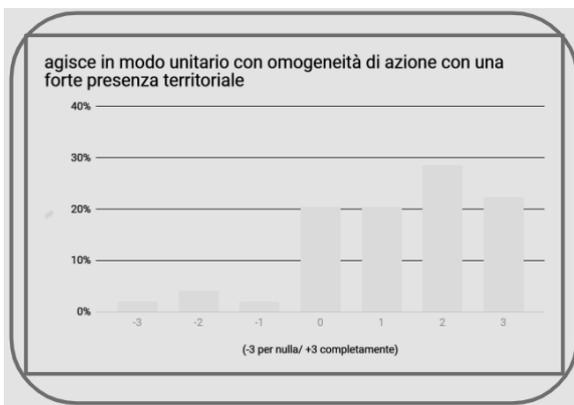
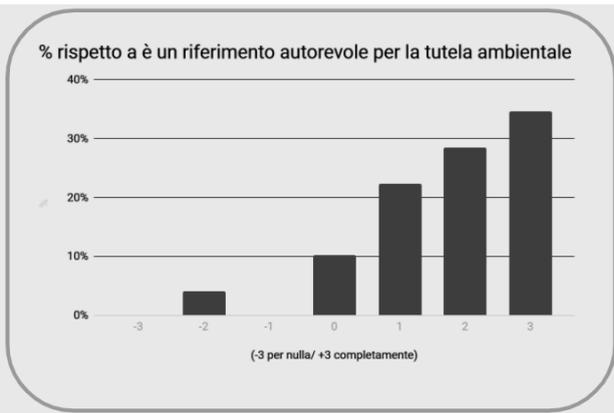
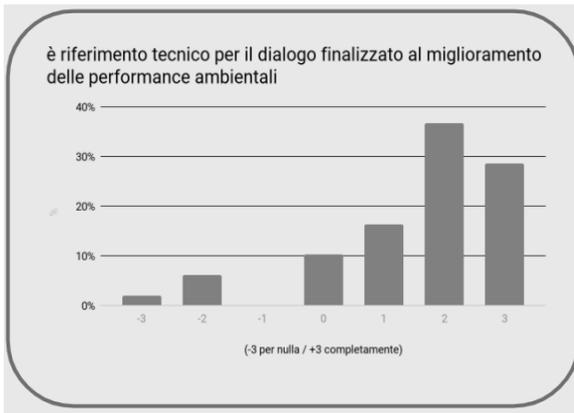
Il giudizio sulla qualità dei prodotti comunicativi /informativi di Arpae evidenzia una diffusa percezione di miglioramento in atto nelle tre tipologie di canali/strumenti attivati.

Al termine delle sezioni relative alla variazione della qualità percepita dei servizi fruiti da parte dei rispondenti, nel questionario veniva proposto un set di domande relative al profilo di Arpae.

Si è quindi chiesto di valutare quanto nella loro percezione Arpae nel suo operato risponde ad alcune caratteristiche. In particolare, Arpae:

- “è riferimento tecnico per il dialogo con i cittadini, imprese ed istituzioni per il miglioramento delle performance ambientali”
- “è riferimento autorevole per la definizione e l'individuazione di azioni ed attività di tutela ambientale”
- “agisce in modo unitario con omogeneità di azione e con una forte presenza territoriale”
- “contribuisce alla semplificazione del sistema autorizzatorio ambientale”
- “diffonde la conoscenza ambientale acquisita con la propria attività”





In generale tutti i caratteri ricevono valutazioni positive, segnalando un apprezzamento sull'operato e sul posizionamento dell'Agenzia.

Sono tre le caratteristiche di Arpae che riscontrano la maggiore adesione degli utenti, la diffusione di conoscenza ambientale, l'autorevolezza, la capacità di essere riferimento tecnico per il miglioramento delle performance ambientali. Il dato è sostanzialmente sovrapponibile con i risultati delle indagini precedenti.

La caratteristica che riceve una minore adesione è il contributo effettivo di Arpae al processo di semplificazione del sistema autorizzatorio.

Contributo alla semplificazione e omogeneità operativa si confermano i fronti ove si evidenzia una maggior domanda di investimento pur ottenendo anch'essi valutazioni positive

## ALLEGATI - Schede di approfondimento relative alle attività 2021 rendicontate secondo le prospettive della BSC

### ALLEGATO A - Prospettiva Processi operativi

#### A.1. Direzione Tecnica

La Direzione Tecnica svolge le seguenti funzioni:

- presidia i sistemi di monitoraggio e valutazione delle componenti ambientali attraverso proprie strutture di eccellenza tematica (i centri tematici regionali).
- Coordina le attività di monitoraggio svolte dalle Aree Prevenzione ambientale e dalle Strutture tematiche.
- Fornisce supporto tecnico per la formulazione, l'attuazione e la valutazione delle normative ambientali nonché supporto tecnico-scientifico a studi/ricerche su effetti sanitari dei determinanti ambientali e per iniziative di tutela della popolazione dal rischio ambientale.
- Gestisce a livello regionale e locale iniziative di informazione e educazione alla sostenibilità ([https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/educazione\\_alla\\_sostenibilita](https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/educazione_alla_sostenibilita))
- È sede dell'Osservatorio Energia Rifiuti e Siti contaminati (<https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/energia>)
- Garantisce le funzioni di amministrazione attiva relative al demanio (<https://www.arpae.it/it/sedi-e-contatti/servizio-gestione-demanio-idrico>)
- Gestisce il Laboratorio Multisito organizzato in 4 sedi secondarie di produzione analitica e accettazione campioni, con sede a Reggio Emilia, Bologna, Ferrara, Ravenna (<https://www.arpae.it/it/attivita-e-servizi/laboratori-e-attivita-analitica>)

#### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
DTE01-01	Presidio di Area della programmazione e gestione delle	Applicazione programmazione regionale attività di controllo AIA	Ispezioni programmate effettuate >= 90% ispezioni programmate nel	Sì, 97% (Programmate n.389, effettuate n.379)

	azioni di verifica agli impianti e di controllo territoriale, anche per SIA e per interventi in emergenza (PD)		2020 (da programmazione post emergenza, controllo per le sole aziende ATECO attive anche nel periodo dell'emergenza)	
DTE01-02		Consolidamento attività controllo su terre e rocce da scavo	Almeno 5 ispezioni per ogni Servizio territoriale (criteri: volume delle terre da movimentare, tipo di domanda presentata se AIA, o inerente siti contaminati o altrettanto significativi, eventuali incongruenze nella documentazione presentata)	90%
DTE01-03			Esame del 100% delle pratiche in ingresso	>90%
DTE01-04		Integrazione operativa tra ST e SAC	Verifica con audit sperimentazione applicazione LG AIA e modello relazione tecnica, entro 30/09/2021	100%
DTE01-05			Monitoraggio semestrale criticità riscontrate: almeno 2 incontri dei coordinamenti di area APA/AAC	100%
DTE02-01	Realizzazione dei documenti di supporto al nuovo Piano Aria Regionale	Produzione quadro conoscitivo relativo allo stato della qualità dell'aria, redazione del Rapporto Ambientale e supporto nel processo di VAS	Partecipazione alla costruzione del PAIR 2030 in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna	100% delle richieste ricevute
DTE02-02			Predisposizione del Rapporto di VAS del PAIR tenendo conto degli obiettivi dell'Agenda 2030 e affiancamento del Committente durante tutto il processo di VAS	tutto quanto richiesto, consegnato Rapporto Ambientale Preliminare-
DTE03-01	Aggiornamento/ potenziamento sistemi e programmi di monitoraggio integrato, di valutazione e	Revisione reti monitoraggio C.I. (sup. e sott.) per rappresentatività, consistenza e parametri da rilevare	Pianificazione della nuova rete nitrati	100% rete definita in attesa di recepimento dalla Regione

DTE03-02	previsione delle dinamiche delle matrici ambientali, con riferimento ai nuovi profili normativi-programmatici ed alla gestione "sul campo" in logica di Area	(Sostanze Perfluoro Alchiliche, PFAS; Glifosate; Indice NISECI; ecc.)	Avvio nuovi programmi di campionamento ed analisi per monitoraggio specifiche sostanze in matrice acqua e biota (Direttiva 39/2013)	Analizzati il 100% dei campioni conferiti da AUSL e Arpa, per la ricerca di PFAS (403 campioni) e Glifosate (726 campioni)
DTE05-05	Sviluppo azioni di collaborazione/produzione e ricerca su tematiche del binomio Ambiente-Salute, anche in supporto ai temi del Piano Regionale della Prevenzione	Presidio attività richieste in riferimento al PRP (monitoraggi: pollini; previsioni ambientali: ondate di calore; attività analitiche: avvelenamenti da funghi, zanzara tigre; ...)	Bollettini di previsione Ondate di calore emessi entro i tempi di procedura da 15 maggio a 13 settembre >=98%	SIMC
DTE05-06	Sviluppo azioni di collaborazione/produzione e ricerca su tematiche del binomio Ambiente-Salute, anche in supporto ai temi del Piano Regionale della Prevenzione	Presidio attività richieste in riferimento al PRP (monitoraggi: pollini; previsioni ambientali: ondate di calore; attività analitiche: avvelenamenti da funghi, zanzara tigre; ...)	Bollettini previsionali di diffusione pollini allergeni >= 95%	Bollettini emessi >=96%
DTE05-07			N. letture invernali effettuate/n. campioni pervenuti >= 90%	100 % delle richieste ricevute
DTE05-08			Consolidamento attività di laboratorio inerente Regolamento REACH: N° campioni richiesti/N° campioni presi in carico e analizzati = 100%	Analizzati il 100%dei campioni (63 campioni e 100 analisi di colle, solventi, deodoranti, formulati antiparassitari e articoli vari, per la ricerca di amianto, COV, ftalati) conferiti da AUSL (controlli istituzionali) e da ADM (conferiti nell'ambito del progetto "Dogane").
DTE05-09			Risposta a impegni straordinari su altre tematiche definite su richiesta/accordi con RER (Salute)	100 % delle richieste ricevute

DTE09-01	Potenziamento canali informativi, reportistica e comunicazione ambientale, anche in logica open data e con rafforzamento dell'informatica di rete	Analisi e coordinamento LG SNPA - Arpae ed interpretazioni tecniche/normative	Creazione di banche dati con le LG del SNPA (entro il 31/12/2021)	Avviato
DTE09-02			Revisione delle LG ed omogeneizzazione LG Arpae/SNPA (entro il 31/12/2021)	Avviata ricognizione delle linee guida da aggiornare
DTE09-03			Organizzazione sistema risposta ai quesiti interni (sono prevalentemente interpretazioni normative) (entro il 31/12/2021)	Avviato
DTE09-04		Produzione reportistica ambientale	Publicazione Report regionale qualità dell'aria (entro 30/06/2021)	Non realizzato su richiesta della REgione si sposta la pubblicazione in concomitanza dell'approvazione del piano Aria (Fine 2023)
DTE09-05			Publicazione Annuario dei dati ambientali - dati 2020 (entro 31/12/2021)	Realizzato - 100%
STR02-06	Attuare un piano operativo di semplificazione dei processi dell'Agenzia	4) Potenziamento del coordinamento con i corpi di polizia nelle attività di controllo e vigilanza, sull'esempio del Protocollo d'intesa siglato con la Procura Generale e le Procure territoriali e le forze di polizia dell'Emilia-Romagna relativamente alle prescrizioni impartite in base alla legge 68/2015 (ecoreati)	N. "prescrizioni-tipo" asseverate a favore di altri corpi di polizia N. di accordi definiti con i corpi di polizia per la tutela del territorio e semplificazione dei controlli	100%
STR03-09		7) Supporto ai Piani regionali (energia, rifiuti, aria, acqua, POR)	Supporto dato alla Regione per l'elaborazione dei piani e la	Per acqua: (pareri e CdS) supportato 100% delle

			procedura di VAS	richieste
STR04-02	Riorganizzazione dei processi operativi a completamento del programma di revisione per ambiti territoriali e fattibilità di poli strategici regionali	2) Applicazione del nuovo sistema per la registrazione delle segnalazioni ambientali su tutta la regione	Estensione dell'applicativo a scala regionale	Applicativo installato ovunque alcune aree in fase di valutazione.
STR04-03		3) Revisione documenti di indirizzo Arpae in ottica di integrazione LG SNPA	Procedura/Istruzione operativa Incendi entro 31/12/2021	100% delle necessità emerse
STR04-04			Definizione di altri ambiti comuni di indirizzo	

## A.2. CTR Qualità dell'aria

Il sistema di monitoraggio, i dati raccolti, le analisi e le elaborazioni sullo stato della qualità dell'aria in Emilia-Romagna, sono disponibili sul sito di Arpae all'indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/aria/dati-qualita-aria>

### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
DTE06-01	Supporto a definizione e monitoraggio Piani ambientali, gestione iniziative di educazione alla sostenibilità, sviluppo GPP, studi e ricerche su ecosistemi, dimensioni climatiche e impatti	Gestione bollettini quotidiani, bollettini situazioni emergenziali e reportistica	Emissione bollettini regionali e provinciali contenente i dati validati delle stazioni fisse di monitoraggio pubblicato entro le ore 10:00 dei giorni feriali (target: >90%)	Realizzato > 90%
DTE06-02			Publicazione quotidiana di mappe di stato e di previsione a tre giorni della qualità dell'aria	Realizzato
DTE06-03			Emissione periodica del "Bollettino misure emergenziali Liberiamolara", da ottobre a marzo ('20-'21) =100%	Realizzato 100 %
DTE06-04			Rapporto annuale Stato di qualità dell'aria regionale e correlazioni con misure adottate	No, rinviato, d'accordo con la RER, al 2023

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il

Programma Triennale 2021/2023:

<b>Argomento</b>	<b>target</b>	<b>esito</b>
rete di monitoraggio	proroga contratto	sì, realizzato
reti ausiliarie	sostituzione SMPS	conclusa e aggiudicata la gara per il noleggio dei nuovi strumenti.
	misure dimensioni e chimica del particolato	n. 4 siti di misura della chimica del particolato: circa 750 determinazioni quotidiane per ogni specie analitica, ioni, metalli, EC, OC, anidrozuccheri, circa 70 determinazioni quotidiane di Ipa n. 2 siti di misure di dimensioni per un totale di 16.748 ore
catena modellistica	simulazioni effettuate	n. 361 (nei 4 domini: Europa, Italia, nord-italia, Emilia-Romagna)
inventario emissioni	revisione con dati 2019	sì, realizzato
diffusione dati	modifiche Qaria per invio dati UE in modalità xml	realizzato in parte
	nuovo sito Arpae	sì, realizzato
	valutazione benzo(a)pirene	sì, realizzato
supporto pianificazione regione	piano straordinario qualità aria	sì, realizzato
	nuovo piano integrato regionale: inizio stesura	sì, i lavori sono iniziati
ricerca e innovazione	emissione dei porti - relazione	sì, realizzato

	PMF	sì, realizzata
life - PREPAIR	misure	<ul style="list-style-type: none"> <li>- orarie per tutto l'anno per un sito per black carbon</li> <li>- giornaliera per tutto l'anno per PM10 per un sito</li> <li>- misure per tutto l'anno con strumenti low costs in 3 siti</li> </ul>
Pulviris	sistematizzazione di osservazioni a scala nazionale	realizzato quanto previsto nel cronoprogramma
educazione, formazione e comunicazione	articoli scientifici	n. 3
	convegni	n. 1
	incontri pubblici	n. 2
citizen science	collaborazioni con soggetti istituzionali e non	n. 2 incontri per attività di misure di associazioni e cittadini

### A.3. CTR Sistemi idrici

Il CTR Sistemi Idrici presidia e sviluppa il sistema di monitoraggio della qualità delle acque. Cura la gestione delle reti regionali di monitoraggio di competenza, lo sviluppo delle banche dati relative ai fattori di pressione e degli strumenti di stima e previsione. Supporta i clienti istituzionali di livello nazionale/regionale realizzando analisi e valutazioni ambientali a supporto dei piani e programmi di risanamento e mantenimento riguardanti la matrice.

Arpae svolge l'attività di monitoraggio delle acque utilizzando reti di misura delle:

- acque superficiali: <https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/acqua/dati-acque/acque-superficiali>
- acque di transizione: <https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/acqua/dati-acque/acque-di-transizione>
- acque sotterranee: <https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/acqua/dati-acque/acque-sotterranee/rete-di-monitoraggio-acque-sotterranee>

#### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
DTE03-01	Aggiornamento/ potenziamento sistemi e programmi di monitoraggio integrato, di valutazione e previsione delle dinamiche delle matrici ambientali, con riferimento ai nuovi profili normativi-programmatici ed alla gestione "sul campo" in logica di Area	Revisione reti monitoraggio C.I. (sup. e sott.) per rappresentatività, consistenza e parametri da rilevare (Sostanze Perfluoro Alchiliche, PFAS; Glifosate; Indice NISECI; ecc.)	Pianificazione della nuova rete nitrati	Realizzato al 100%
DTE03-02			Avvio nuovi programmi di campionamento ed analisi per monitoraggio specifiche sostanze in matrice acqua e biota (Direttiva 39/2013)	Realizzato al 100%
DTE06-18	Supporto a definizione e monitoraggio Piani ambientali, gestione iniziative di	Supporto per aggiornamento PdG 2021-2027 di AdB distrettuali	Attività di aggiornamento PdG al sessennio 2021-2027, secondo tempistiche concordate con RER	Realizzato al 100%
DTE06-19	educazione alla sostenibilità, sviluppo GPP, studi e ricerche su ecosistemi, dimensioni		Organizzazione dell'aggiornamento quadro conoscitivo carichi, impatti significativi, bilanci -	Realizzato al 100%

	climatiche e impatti		secondo tempistica AdB/RER per 2021	
DTE06-20			Valutazione degli impatti sui corpi idrici ai fini dell'aggiornamento del PdG 2021-2027 e analisi criticità attuazione misure di Piano	Realizzato al 100%
DTE06-21			Implementazione inventario sostanze pericolose e aggiornamento base dati emissioni e consumi idrici impianti in AIA e dati uso agronomico fanghi	Realizzato al 100%
DTE06-22			Supporto per aggiornamento misure del PdG ai fini degli obiettivi 2027 dello stato delle acque e individuazione di dettaglio dei C.I. di applicazione	Realizzato al 100%
DTE06-23			Valutazione dei dati implementati per PdG, contestualizzazione di maggior dettaglio territoriale dello stato, degli impatti, dei carichi, dei bilanci, per la fase conoscitiva del PTA	Non realizzato in quanto nel 2021 la Regione non aveva ancora richiesto nessun approfondimento (PTA o dettaglio bilanci su Bacini Parma e Lamone)
DTE06-24			Report annuale (entro giugno dell'anno successivo al monitoraggio)	Non era stata considerata la redazione del Report per il 2021 considerando che il report sessennale è stato pubblicato nel 2021 e le previsioni sono di pubblicare il prossimo report triennale 2020-2022.
DTE06-25			Validazione dati acque sup, sott anno 2020 entro tempi definiti da CTR SI	Realizzato al 100%
STR03-09	Piano di Azione per l'attuazione dell'Agenda 2030	7) Supporto ai Piani regionali (energia, rifiuti, aria, acqua, POR)	Supporto dato alla Regione per l'elaborazione dei piani e la procedura di VAS	Supporto al 100% su quanto richiesto dal gruppo VIA/VAS di Arpae

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023:

<b>Argomento</b>	<b>target</b>	<b>esito</b>
gestione rete acque superficiali	sopralluoghi	n.3 (invasi) + 18 BO WFD Macroinvertebrati + 18 BO WFD Diatomee
	campioni	n. 18 BO WFD Macroinvertebrati + 18 Diatomee
	n. stazioni campionate/ totale stazioni di monitoraggio (>85%)	>85%
gestione rete acque sotterranee	sopralluoghi	n. 2 sopralluoghi per acquisizione stazioni automatiche in carico al Servizio Geologico, Sismico e dei Suoli
	messa a regime monitoraggio del cuneo salino nei corpi idrici sotterranei costieri	sì
	revisione rete piezometrica	sì, attività avviata per n. 3 nuove stazioni inserite nella Rete, utilizzando le sonde automatiche disponibili nel corso del 2021. L'attività prosegue nel 2022 e 2023 con le nuove sonde da acquisire
rete di monitoraggio nitrati	sperimentazione	sì, conclusa progettazione rete nitrati sotterranee
campagna campionamento fauna ittica	analisi biota	n. 36
monitoraggio qualità morfologica dei corsi d'acqua	aggiornamento dell'indice IQM	sì, nel 2021 aggiornato il rilievo su un'ottantina di tratti morfologicamente

		omogenei; l'attività prosegue nel 2022-'23
diatomee bentoniche	analisi	n. 217
gruppi e piani di lavoro regionali	incontri	n. 160 (più persone del CTR SID)
acque di balneazione	revisione profili	n. 8
supporto alla pianificazione regionale	aggiornamento registro aree protette	si, supporto alla Regione in merito all'inserimento delle aree protette in WISE WFD, sia come DB che in termini di shapefile cartografici
	aggiornamento costi per deroghe	si, in termini di misure di previsto/possibile finanziamento, non di costi per l'effettivo recupero dei corpi idrici
	misure di pianificazione 2027	si, in termini di misure di previsto/possibile finanziamento concordate/indicate dalla Regione
	supporto per direttive Derivazioni e Deflussi ecologici	si, una attività sui deflussi ecologici era iniziata (riduzione dei DE nei mesi centrali estivi), poi interrotta in mancanza di input dalla Regione
	supporto per individuare zone vulnerabili ai fitosanitari	no, in quanto input non pervenuto dalla Regione
supporto ad ISPRA e partecipazione task force SNPA	istruttoria Danno Ambientale Diga Pavana	sopralluoghi 10 riunioni 15
aggiornamento catasti delle pressioni	agglomerati	individuati 2.809 agglomerati per una consistenza pari a 5.570.726 AE

	aggiornamento cartografia	sì
	supporto tecnico per programma adeguamento reti fognarie	sì
	supporto per adeguamento normativa regionale	sì
	supporto per applicazione normativa fanghi	sì
approfondimento e innovazione	studio per presenza fosforo negli invasi	sì (avviato nel 2021 e prosegue 2022)
	pianificazione di uno studio su hydropeaking	sì, è stata inviata relazione illustrativa alla Regione
	studio su indicatori di impatto più idonei	no, nessun approfondimento compiuto in quanto da effettuare in coordinamento con SNPA
	rete monitoraggio piezometria Marecchia	n. 96 misure piezometriche
	aggiornamento Modello flusso: - Conoide Marecchia - Regionale	flusso Marecchia: No; flusso Modello Regionale: SI
	contratti di fiume	nessun incontro, interruzione momentanea delle attività
	protocollo allerta per divieti di balneazione	n.4 incontri
	protocollo di intesa ricarica Marecchia	n. 10 incontri + sviluppo delle attività connesse

#### A.4. CTR Radiazioni Non Ionizzanti CEM

Arpae, in appoggio alla Regione, gestisce il catasto delle sorgenti di radiazioni non ionizzanti, in collegamento al catasto nazionale predisposto da Ispra.

A supporto dei processi autorizzatori di competenza della ex Provincia (attualmente Arpae- Sac) per gli impianti a bassa frequenza e del SUAP per gli impianti ad alta frequenza, Arpae produce un parere preventivo sui progetti presentati.

L'attività di valutazione preventiva permette ad Arpae e agli Enti Locali di indirizzare le proprie attività e controllo di vigilanza ambientale e sugli impianti, consistenti nello svolgimento di sopralluoghi conoscitivi e nell'effettuazione di rilievi strumentali di campo elettromagnetico.

L'attività di monitoraggio in continuo affianca e integra gli interventi di vigilanza attraverso l'utilizzo di centraline rilocabili sul territorio. Ulteriori approfondimenti sono disponibili al sito:

<https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/campi-elettromagnetici/monitoraggio-ambientale-in-continuo>

#### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato*
DTE04-10	Sviluppo attività degli Osservatori ambientali	Attività per gestione tema inquinamento luminoso	Redazione Documento tecnico su gestione problematica inquinamento luminoso (entro il 31/12/2021)	No
DTE04-09			Progetto congiunto con altre Agenzie e/o SNPA di sviluppo operativo del monitoraggio dell'inquinamento luminoso compresa la valutazione della metodologia di "Citizen Science". Entro 31/12/2021	No

\*Relativamente al tema dell'inquinamento luminoso, si rimanda la redazione del documento tecnico per mancanza di risorse umane. Lo stesso problema si rileva a livello nazionale nel mancato avvio del progetto congiunto SNPA.

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023:

<b>Argomento</b>	<b>target</b>	<b>esito</b>
Supporto alla Regione	revisione L.R. 30/20	avviato
	supporto per passaggio al digitale terrestre	si
	omogeneizzazione, informatizzazione e semplificazione dei procedimenti istruttori	avviato
Sistema di trasmissione 5G	partecipazione a tavoli tecnici sia a livello regionale che nazionale	sì (partecipazione a n. 5 tavoli tecnici)
	partecipazione al progetto ministeriale "PROGRAMMA RICERCA CEM"	no - la domanda di ammissione al progetto è ancora in fase di valutazione da parte del Ministero
	realizzazione di campagne di misure specifiche per rafforzare la conoscenza	sì (n.1 campagna)
	supporto alle Aree Prevenzione Ambientale relativamente a linee guide sull'emissione dei pareri e sulle procedure di misura	no
	collaborazione con lo Staff Comunicazione per il rafforzamento della corretta divulgazione tecnica	sì

<b>Argomento</b>	<b>attività svolte (pareri)</b>
parere congiunto progetto art. 87 bis	589
parere singolo progetto art. 87	264
parere per linee elettriche inferiore a 500 m	267
parere per linee elettriche superiore a 500 m	9
totale	aumento 220% del numero delle attività rispetto al 2020

<b>Indicatori e target previsti nel Programma triennale per l'anno 2021</b>	<b>target raggiunti - 2021</b>
% pubblicazione giornaliera sul web dei dati delle stazioni di monitoraggio entro 10.00 a.m. tutti i giorni >=98%	si
% validazione mensile entro 10° gg. del mese succ. >=95%	si
% validazione semestrale entro 15°gg. succ. >=95%	si
Pubblicazione report annuale entro 30 giugno succ.	in ritardo

## A.5. CTR Radioattività Ambientale

Arpae presidia su scala regionale/locale la gestione delle attività di rilevamento e misura della Rete Regionale di monitoraggio della radioattività ambientale e garantisce il supporto tecnico al sistema delle Reti Nazionali di sorveglianza della radioattività ambientale.

Approfondimenti sulle attività relative alle reti di monitoraggio si trovano all'indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/radioattivita/dati-e-report/la-rete-di-monitoraggio-1/la-rete-di-monitoraggio>

Arpae, inoltre, supporta i clienti istituzionali di livello nazionale/regionale garantendo la realizzazione di analisi e controlli ambientali riguardanti la tematica specifica in aderenza del processo alle procedure del Sistema qualità.

### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
DTE06-28	Supporto a definizione e monitoraggio Piani ambientali, gestione iniziative di educazione alla sostenibilità, sviluppo GPP, studi e ricerche su ecosistemi, dimensioni climatiche e impatti	Supporto tecnico alla Regione nell'attuazione del Dlgs 28/2016 relativo al controllo della radioattività nelle acque destinate al consumo umano	Implementazione Programma controllo	si
DTE06-29			Attuazione/verifica attività previste nel 2021	
DTE07-01	Presidio organizzativo, di performance, tecnologico-informatico e di accreditamento del Sistema laboratoristico Arpae	Gestione processi Accreditamento del LM con transizione alla nuova norma ISO 17025 e Accreditamento ISO 17044: mantenimento e sviluppo	Esito positivo delle visite ispettive interne ed esterne	si
DTE07-02			Supporto e gestione post visita	si/no
DTE08-06	Presidio organizzativo, di performance, tecnologico-informatico e di accreditamento del Sistema laboratoristico Arpae	Sviluppo, gestione e strumenti di supporto al LM	Monitoraggio azioni di intervento del GS su strumentazione, dotazione e servizi e valutazione trimestrale parametri di efficienza	si

STR04-05	Riorganizzazione dei processi operativi a completamento del programma di revisione per ambiti territoriali e fattibilità di poli strategici regionali	4) Organizzazione dell'attività dei Laboratori per poli produttivi con l'obiettivo di riduzione dei tempi di intervento per crisi operative e dei tempi di risposta dell'attività analitica - 80° perc.le TR cliente campioni istituzionali obbligatori	TDR 2021 < TDR 2020	si
----------	---	---	---------------------	----

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023:

Argomento	target	esito
Supporto tecnico alla Regione	rivisitazione della Legge Regionale per la definizione delle modalità di autorizzazione per le pratiche di categoria B connesse alle esposizioni a scopo medico e medico veterinario	attività non avviata dalla Regione
	autorizzazione all'allontanamento dei materiali che provengono dalle pratiche soggette a notifica o autorizzazione	attività non avviata dalla Regione
	individuazione e valutazione delle situazioni di esposizione esistente dovuta a contaminazione di aree da materiale radioattivo	attività non avviata dalla Regione
Supporto alla Prefettura/Comune	partecipazione alle sedute dell'Organismo Tecnico in capo all'AUSL per l'espressione di parere ai fini delle autorizzazioni all'impiego di radiazioni ionizzanti	si - n.4
	espressione di parere ai fini dell'autorizzazione allo smaltimento di materiale contaminato	non sono pervenute richieste

	eventualmente rinvenuto in esito all'effettuazione della sorveglianza radiometrica su materiali/semilavorati metallici	
Dismissione della Centrale Nucleare di Caorso	analisi radiometriche sui materiali rilasciabili prodotti dalla dismissione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n.12 interventi</li> <li>• n. 1.093 controlli strumentali su fanghi e resine x invio al trattamento</li> <li>• n. 3 interventi su materiale rilasciabile</li> <li>• n.11 controlli con spettrometria gamma portatile</li> </ul>
N. analisi radiometriche	Rete Regionale (n. 400)	n. 395 (si riferisce al numero di campioni analizzati ma non le analisi, sullo stesso campione potrebbero essere previste più analisi)
	Rete Locale (n.170)	n. 173 analisi, n. 155 campioni
	Enti pubblici/privati (n- 89-100)	n. 42

### Laboratorio Tematico Isotopia Ambientale

Argomento	Target	Esito
Attività analitica	analisi afferenti al monitoraggio regionale delle acque sotterranee	n. 170
	analisi relative al monitoraggio di discariche ubicate nelle province di Modena, Bologna, Forli-Cesena e Ravenna, in collaborazione con i rispettivi Servizi Territoriali	n. 218

	analisi sui campioni di acqua di pioggia raccolta mensilmente a Piacenza	n.9
	analisi richieste da privati	n.10

## A.6. CTR Ambiente, prevenzione e salute

Il Centro tematico regionale (CTR) Ambiente Prevenzione e Salute ha come mission la valutazione della pericolosità degli agenti fisici, chimici e virali e l'identificazione dei rischi associati alle esposizioni a tali agenti presenti nelle matrici ambientali, attraverso studi sperimentali, studi epidemiologiche e analisi di dati complessi.

L'Unità di Ecotossicologia e Centro di Saggio Sfera di Ravenna, applica la biologia al controllo dell'ambiente utilizzando gli organismi viventi come indicatori della qualità ambientale e valuta la pericolosità di composti chimici e miscele complesse in termini di ecotossicologia e impatto sull'ambiente.

Approfondimenti sulle attività relative al CTR Ambiente, prevenzione e salute si trovano all'indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/ambiente-e-salute/cosa-fa-arpae-ambiente-e-salute>

### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
STR03-03	Piano di Azione per l'attuazione dell'Agenda 2030	2) Sviluppo di un piano integrato ambiente e salute (PRP)	Rafforzamento delle collaborazioni in essere con Università, Regione, ISS, SNPA-Ispra per lo sviluppo di piani e progetti che integrino le specifiche competenze. Supporto alle attività di formazione didattiche al Master universitario "Ambiente e salute" nell'ottica di sviluppare competenze integrate per tutti gli operatori nel campo di AS. Integrazione in una visione olistica delle conoscenze e tecnologie nel campo della epidemiologia, tossicologia, ecotossicologia, scienza dell'esposizione.	L'intero obiettivo è stato realizzato, con l'attivazione di un Master di Ambiente e Salute, con il rafforzamento con le collaborazioni con ISS e SNPA-Ispra attraverso progetti scientifici e tavoli di lavoro. Numerose iniziative di formazione hanno visto la partecipazione del personale del CTR, a supporto dello sviluppo di una visione olistica delle diverse discipline che compongono la Scienza dell'esposizione
STR03-04	Piano di Azione per	3) Attività di supporto per sviluppo	Supporto tecnico-scientifico alle attività	E' stata attuata e portata a

	l'attuazione dell'Agenda 2030	delle reti nazionali di "Ambiente e Salute" (Task Force AS, Rete Italiana AS - ISS - DPSMS - SNPA - Arpae) e partecipazione ai Tavoli tecnici nazionali e internazionali correlati;	progettuali, gestionali e formative della Rete italiana Ambiente e salute (RIAS), del protocollo ISS-SNPA, della Task force regionale Ambiente salute Emilia-Romagna, in accordo a cronoprogramma di progetto e ai programmi elaborati dagli enti coinvolti	termine, con grande successo, una Summer School internazionale sui temi di Ambiente e Salute, realizzando, così, uno degli obiettivi primari affidato ad Arpae. Altre iniziative di formazione hanno visto la puntuale partecipazione del CTR APS
STR03-05	Piano di Azione per l'attuazione dell'Agenda 2030	4) Sviluppo di azioni di sperimentazione e ricerca a sostegno della conoscenza e dell'innovazione tecnologica	Gestione dei progetti Pulvirus, Epicovair, PaMPER (PFAS) (attività come da cronoprogramma)	Nonostante le difficoltà incontrate nel reperimento dei reagenti di laboratorio, sia il Progetto PaMPER che il Progetto Pulvirus, sono stati portati avanti secondo quanto previsto. Il progetto EpiCovAir è stato sviluppato secondo cronoprogramma

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023:

Argomento	target	esito
Collaborazione con OECD	sviluppo di strategie di studio della cancerogenesi non-genotossica	questo è sicuramente il progetto che ha richiesto maggiore impegno, per le specifiche competenze in seno al CTR. Come richiesto dal gruppo di lavoro sono stati elaborati 5 articoli scientifici, di cui uno già pubblicato e altri 4 in corso di pubblicazione
	identificazione dei meccanismi di distruzione	per questo tema sono stati elaborati

	endocrina	approfondimenti su sostanze possibilmente cancerogene attraverso un meccanismo di interferenza endocrina
	validazione dei test in vitro	è proseguita l'attività a supporto del processo di validazione del test di trasfomica
	sviluppo di modelli di Adverse Outcome Pathway	è stato fornito supporto tecnico-scientifico per la valutazione di AOP
	sviluppo di linee guida per I e tecnologie di tossicogenomica	per questo specifico tema è stato elaborato un position paper firmato dall'intero sottogruppo di lavoro a OECD, di cui fa parte il CTR APS
Collaborazione con la Commissione Europea- rete di laboratori EURL-Netval	sviluppo e implementazione di test alternativi	l'attività prevista nel progetto TriCalux è proseguita arrivando a fornire i dati necessari per la standardizzazione del test
Progetti di sviluppo e implementazione di approcci innovativi a sostegno delle politiche e normative europee e dei piani nazionali e regionali	progetto AWAIR (2017-2020): di cooperazione Interreg Central Europe	il progetto AWAIR si è concluso, per le fasi operative, il 30 aprile 2021. Il CTR, in qualità di project leader, ha curato tutte le fasi di rendicontazione scientifica e economica che si sono protratti per l'intero 2021
	progetto POLLnet	aggiornamento annuale periodico degli indicatori pollinici relativi alle 11 stazioni della rete aerobiologica regionale dell'Emilia-Romagna per la pubblicazione sull'annuario SNPA dei dati ambientali; una collaborazione con Ispra, Arpa Piemonte e Marche per una definizione univoca della stagione pollinica valida per tutto il territorio nazionale;

		una collaborazione con Arpa Veneto per l'analisi statistica dei risultati di una prova interlaboratorio (ring test) che si è svolta nel primo semestre del 2022
	Progetto BEEP	il progetto BEEP si è concluso a fine 2021, con le attività elaborate secondo cronoprogramma
	Progetto PAIP Parma	sono proseguite le attività del progetto, all'interno del quale il personale del CTR APS è coinvolto sia nel gruppo di lavoro che nel Tavolo Tecnico-Scientifico. Le attività hanno riguardato i protocolli della sorveglianza dei soggetti asmatici, della coorte di popolazione e la stesura del report sui risultati dei monitoraggi dello stato di salute dei soggetti asmatici
	Progetto "Bike to work Modena"	il progetto Bike è entrato nella sua parte più operativa con l'identificazione della società di servizi per l'elaborazione dei questionari
	Dynaxibility- Sviluppi di mobilità sostenibile	l'attività è proseguita secondo quanto previsto dal cronoprogramma, con l'utilizzo di sensori per il monitoraggio posizionati nella città di Parma e un continuo confronto con gli altri partner di progetto

## A.7. Servizio Osservatorio Rifiuti e Siti contaminati

A seguito di specifica scelta organizzativa, formalizzata nella Delibera 75 del 2021, le Strutture “CTR Metrologia, Rifiuti e Siti contaminati” ed “Osservatorio Energia” sono state unite nel “Servizio Osservatorio Energia, Rifiuti e Siti contaminati” anch’esso afferente alla Direzione tecnica. Al fine di dare più chiara evidenza del grado di raggiungimento degli obiettivi definiti per l’anno 2021, si opta per una rappresentazione tabellare distinta sulla base dell’organizzazione presente al momento della chiusura del processo di pianificazione delle attività.

### Servizio Osservatorio Energia, Rifiuti e Siti contaminati - Ex CTR Metrologia, Rifiuti e Siti contaminati

Con riferimento alla tematica “Rifiuti”, il Servizio in qualità di Sezione Regionale del Catasto Rifiuti (art. 189 del D. Lgs. 152/2006 e della DGR 1620/2001 e s.m.i. ) gestisce il sistema informativo della Regione Emilia-Romagna ed esplica tutte le funzioni ad esso connesse (raccolta bonifica ed elaborazione dati, supporto tecnico e collaborazione con le altre strutture interne ad ARPAE e con enti esterni quali Regione, ATERSIR, ISPRA MATTM, ARPA di altre regioni, Consorzi di Filiera e Comuni) <https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/rifiuti>

Per la tematica “Siti contaminati”, diverse sono le attività dell’Agenzia anche a supporto di altri Enti nelle varie fasi di mappatura e bonifica dei siti. Approfondimenti si trovano all’indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/suolo/siti-contaminati>

### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
DTE06-05	Supporto a definizione e monitoraggio Piani ambientali, gestione iniziative di	Supporto a RER per la realizzazione del nuovo Piani gestione rifiuti e Bonifica siti contaminati, redazione del Rapporto Ambientale e supporto nel processo di VAS	Aggiornamento del quadro conoscitivo del PRGR, secondo le tempistiche concordate con la RER	100%
DTE06-06	educazione alla sostenibilità, sviluppo GPP, studi e ricerche su ecosistemi, dimensioni climatiche e impatti		Aggiornamento ed integrazione del set degli indicatori di Piano alla luce delle novità introdotte dal nuovo pacchetto "Economia Circolare" in vigore dal 4 luglio 2018, recepito da DL.116/2020	100%
DTE06-07			Messa a punto di una metodologia	100%

			finalizzata alla valutazione dello spreco alimentare	
DTE06-08			Messa a punto di una metodologia finalizzata alla valutazione degli obiettivi di riutilizzo e riciclaggio rifiuti urbani - art 11 Direttiva 851/2018	100%
DTE06-09			Ricognizione completa del sistema impiantistico esistente	100%
DTE06-10			Approfondimento sulla gestione e utilizzo fanghi al fine di supportare la Regione nella predisposizione del Piano Regionale di Gestione dei Fanghi di Depurazione	100%
DTE06-11			Aggiornamento anagrafe siti secondo gerarchizzazione	100%
DTE06-12			Revisione LG Siti contaminati (GdL Referenti Siti contaminati Arpae)	100%
DTE06-13			Supporto alla redazione di documenti di indirizzo specifici in tema di bonifiche di siti contaminati	100%
DTE06-14			Partecipazione tavoli di coordinamento sui SIN della regione (Ministero, Arpae)	100%
DTE06-15			Rendicontazione delle attività Phito Screening per la caratterizzazione dei siti contaminati	100%
DTE06-16			Supporto agli enti locali nella redazione di documenti tecnici e di pianificazione territoriale	100%
DTE06-17			Predisposizione del Rapporto di VAS del Piano tenendo conto degli obiettivi	100%

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023:

<b>Rifiuti</b>		
Argomento	Target	Esito
Catasto impianti	supporto finalizzato all'implementazione del catasto impianti in collaborazione con il Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale	non realizzato
Supporto, collaborazione e coordinamento ad altri Enti	collaborazione nell'ambito della convenzione tra Atersir e Agenzia Regionale per Sicurezza Territoriale e Protezione Civile in merito alla gestione delle emergenze.	la convenzione è sempre attiva ma per l'anno 2021 non è stato richiesto nessun supporto
	supporto tecnico nell'ambito del Coordinamento permanente sottoprodotti (Tavolo tecnico della regione) attraverso una attenta analisi da parte delle strutture competenti di ARPAE delle filiere oggetto di valutazione	sì
	collaborazione con l'Agenzia regionale delle Dogane in relazione alla verifica dei flussi di rifiuti per particolari tipologie di spedizioni transfrontaliere (filiera dei RAEE, VFU, plastiche, ecc)	nell'anno 2021 non è stato richiesto nessun supporto
	supporto per la consultazione on-line dei database MUD e O.R.So. (modulo Impianti) a supporto delle attività svolte dall'Agenzia	sì

	collaborazione con Atersir nell'ambito del Tavolo Tecnico istituito con DGR. 668/16, per l'integrazione delle Banche dati	sì
	partecipazione ai Tavoli Tecnici SNPA in materia di rifiuti	sì
Supporto, collaborazione e coordinamento con altre Strutture Arpae	aggiornamento della sezione "Rifiuti" del sito Dati Ambientali e OpenData	sì, per quanto riguarda i Dati Ambientali
	collaborazione per la redazione dei contenuti del nuovo sito internet Arpae	sì
	collaborazione nell'ambito del gruppo di lavoro delle SAC in materia di rifiuti	sì
<b>Siti contaminati</b>		
Supporto, collaborazione e coordinamento ad altri Enti	... alla Regione E.R. nell'ambito del Piano Regionale bonifiche	sì
	... agli Enti locali, per la redazione di documenti di pianificazione di settore	sì
	... con l'Università ed altri Enti interessati (in particolare Ispra) per la realizzazione di sperimentazioni di nuove tecniche per la caratterizzazione dei siti contaminati, l'applicazione del phytoscreening come tecnica di indagine	sì
	partecipazione a GdL ministeriali e del SNPA sui Siti di interesse nazionale (SIN), nonché al GdL Rete Referenti Siti Contaminati del SNPA, per l'implementazione della	sì

	<p>banca dati nazionale sui siti oggetto di procedimento di bonifica, attraverso la definizione di un set di dati omogeneo e consolidato a livello nazionale, comprendente informazioni sullo stato di avanzamento delle procedure previste per la gestione dei siti oggetto di procedimento di bonifica, le matrici interessate, i contaminanti presenti, le tipologie di attività, le tecniche di bonifica e i costi</p>	
	<p>attività di <b>Caratterizzazione dei suoli regionali</b> fornendo il supporto analitico al Servizio Geologico Sismico e dei Suoli della Regione, realizzato in collaborazione col LM-Sede RA, per :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) valutazione del contenuto di fondo di alcuni inquinanti organici (IPA, diossine e PCB) previsti dal D.Lgs. 152/2006 e s.m. nei suoli ad uso agricolo di aree campione della pianura;</li> <li>2) monitoraggio dell'efficacia delle misure ambientali a supporto degli agricoltori, nell'ambito del Piano di Sviluppo Rurale;</li> <li>3) monitoraggio al fine di verificare periodicamente, nei suoli agricoli interessati dall'utilizzazione agronomica degli effluenti e del digestato, le concentrazioni di nutrienti, quali azoto e fosforo, di metalli pesanti, quali rame e zinco, e di sali solubili, quale il sodio scambiabile, in relazione a quanto previsto dall'art. 42 del DM del 25 febbraio 2016</li> </ol>	<p>sì, per quanto riguarda la valutazione del contenuto del fondo organico</p>

### Servizio Osservatorio Energia, Rifiuti e Siti contaminati - Ex Osservatorio Energia

Le attività principali riguardano la raccolta di informazioni in materia di energia, lo sviluppo di scenari evolutivi, la valutazione dei servizi di pubblica utilità e lo studio del quadro legislativo e regolamentare inoltre presidia le attività a supporto della Pianificazione regionale e locale per la neutralità carbonica

Approfondimenti sull'attività si trovano all'indirizzo: <https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/energia/cosa-fa-arpae-energia>

Le funzioni svolte dall'**Unità Coordinamento valutazioni ambientali strategiche** nel 2021 hanno riguardato il supporto alla pianificazione regionale e degli altri Enti territoriali e ai relativi processi di VAS/VALSAT. Inoltre l'Unità ha supportato le Aree Autorizzazioni e Concessioni che hanno dovuto rilasciare autorizzazioni sulla *fauna minore* in applicazione della L.R. 15/2006 e ha partecipato ai gruppi di lavoro SNPA e regionali su Carta della Natura, biodiversità, fauna minore e specie aliene. Infine ha fornito supporto agli Osservatori ambientali di alcune infrastrutture territoriali per i temi legati alla biodiversità e agli ecosistemi.

L'Unità Coordinamento VAS ha inoltre svolto le funzioni di referente della Formazione della DT.

### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
DTE04-01	Sviluppo attività degli Osservatori ambientali	Attività dell'Osservatorio Energia per implementazione, diffusione dati e supporto al Piano Energetico Regionale	Aggiornamento basi-dati sulla domanda-offerta energetica regionale per l'anno 2019	100%
DTE04-02			Fornitura 100% indicatori sui consumi energetici comunali richiesti a supporto dei PAES	100%
DTE04-03			Report regionale Energia	100%
DTE04-04			Ricognizione completa del sistema impiantistico per la produzione di energia elettrica/termica esistente	100%
DTE04-05			Progetto di sviluppo operativo portale per la registrazione degli operatori atti alla produzione di energia e comunicazione dei dati di produzione	L'avvio dell'attività è subalterno alla disposizione prescrittiva da parte della Regione nei confronti dei gestori degli impianti per la produzione di energia di rendicontare

				annualmente l'energia prodotta. Al momento tale disposizione non è ancora in vigore
DTE04-06			Predisposizione del Rapporto di VAS del PTA tenendo conto degli obiettivi dell'Agenda 2030 dei piani e affiancamento del Committente durante tutto il processo di VAS	100%
DTE04-07		Organizzazione dell'aggiornamento del quadro conoscitivo (base dati energetici, bilancio CO2) a supporto Piani di mitigazione CO2	Allineamento basi-dati consumi di energia dati input Inventario delle emissioni	100%
DTE04-08			Costruzione bilancio CO2 e allineamento valutazioni emissive derivanti dall'Inventario delle Emissioni	100%
DTE04-11			Redazione del documento di valsat del Piano e supporto al processo di pianificazione e condivisione con gli stakeholders degli obiettivi di Piano	100% delle attività richieste
DTE04-12			Mappatura e valutazione dei servizi ecosistemici	100% delle attività richieste
DTE10-01	Presidio del processo legato alla formazione del personale della Direzione tecnica	Supporto alla pianificazione delle esigenze formative	Redazione del Piano di struttura e monitoraggio dell'avanzamento nella realizzazione	100%
DTE10-02		Organizzazione dei corsi interni e supporto alla partecipazione alle attività formative a catalogo	Partecipazione alle attività programmate	100%
STR03-01	Piano di Azione per l'attuazione	1) Potenziamento Osservatori	Oss. Energia - Definizione di	100%

dell'Agenda 2030	Clima ed Energia	indicatori integrati da inserire nelle VAS ispirati ad Agenda 2030, One health e dichiarazione di Ostrava. Approfondimenti sulle valutazioni economiche dei sistemi considerati
------------------	------------------	---

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023:

Argomento	Target	Esito
Diffusione informazioni	reporting relativo ai sistemi energetici regionali, aggiornamento web-book Annuario dei Dati Ambientali per gli indicatori di produzione, distribuzione e uso finale dell'energia su base regionale e locale	sì
Supporto alla definizione di piani e programmi	supporto all'elaborazione e monitoraggio dei piani-programmi regionali di settore per la componente energetica (PAIR, PRIT, ecc.), con fornitura di indicatori energetici settoriali, in conformità ai bilanci energetici regionali	sì
	supporto alla definizione delle misure e degli indicatori per le misure nel settore energia del nuovo PAIR2030	sì, effettuate tutte le attività richieste. A riguardo si sottolinea che l'approvazione del PAIR è stata rimandata dalla Regione e di conseguenza anche le attività relative al supporto ARPAE.
	supporto alla Regione Emilia-Romagna per i processi di valutazione ambientale dei nuovi Piani che saranno adottati nel 2021 e redazione dei relativi Rapporti	sì, per i Piani elaborati dalla Regione. La Regione ha rinviato l'elaborazione del PAIR anche l'elaborazione del Piano di tutela delle

	Ambientali (Piano Rifiuti e Bonifiche siti contaminati; Piano Triennale Attuativo del Piano Energetico Regionale; Piano Aria e Piano di tutela delle acque	acque
	supporto alla Regione Emilia-Romagna per i processi di valutazione ambientale dei programmi operativi regionali (POR FSE, POR-FESR) e redazione dei relativi Rapporti Ambientali	sì
	supporto alla Provincia di Ravenna per la valutazione preventiva della sostenibilità ambientale e territoriale del proprio piano di area vasta e redazione del relativo Rapporto Ambientale	sì, e sta proseguendo anche nel 2022 in funzione degli stadi di avanzamento della pianificazione provinciale
Supporto alle attività di settore di altri Enti	mappatura e valutazione dei servizi ecosistemici forniti dal territorio della provincia di Ravenna	sì
	supporto all'Osservatorio della Cispadana per i temi legati alla biodiversità e agli ecosistemi.	sì

## A.8. Servizio Gestione Demanio Idrico

Il Servizio Gestione Demanio Idrico è competente alla gestione delle Grandi Derivazioni e delle concessioni dei Consorzi di bonifica, nonché degli Accordi coi gestori di infrastrutture per quanto concerne gli attraversamenti delle aree del demanio idrico, oltre alle pratiche, anche di piccole derivazioni, pendenti al 1 maggio 2016, rimaste in capo allo stesso in quanto in istruttoria.

Il Servizio Gestione Demanio Idrico è individuato come referente per i Servizi della Regione coinvolti nell'attività per il recupero dei crediti. Costituisce anche un punto di snodo e di riferimento per le attività dei SAC, fornendo indicazioni, consulenza e supporto attraverso:

- analisi congiunte ed elaborazione di modelli di note relative sia all'aspetto delle richieste agli utenti che a quello della comunicazione al Servizio regionale competente dei dati necessari per l'emissione delle ordinanze ingiunzioni e dei ruoli esattoriali per la riscossione coattiva.
- messa a punto di Linee guida/indicazioni operative finalizzate alla omogeneizzazione delle attività e all'attuazione di azioni di semplificazione tecnica e amministrativa.

Il Servizio gestisce inoltre procedimenti sanzionatori anche con riferimento all'analisi e gestione dei dati relativi ai pagamenti per le operazioni di riconciliazione.

Collabora con i competenti Servizi dell'Agenzia e della Regione con riferimento al contenzioso in materia di demanio idrico.

<b>Argomento</b>	<b>target</b>	<b>esito</b>
Gestione del demanio idrico oltre all'istruttoria delle pratiche concessorie di competenza (GD, pratiche CdB, Accordi e quota pregresso)	formazione con riferimento alle procedure e all'utilizzo degli applicativi informatici	svolgimento di seminari interni
Semplificazione e omogeneizzazione delle procedure	elaborazione di atti e modelli standard per una semplificazione amministrativa interna	n. 6 modelli standard elaborati
	ulteriore razionalizzazione della modulistica in ottica di semplificazione nella presentazione delle domande	si è lavorato sulla semplificazione delle domande, in modo da approdare ad un modello idoneo ad essere trasferito online

	elaborazione o implementazione di indicazioni/linee guida procedurali e tecnico-operative sulle concessioni di demanio idrico	sono state redatte indicazioni operative per l'utilizzo dei sistemi operativi (predisposizioni dei dati per invio massivo 2021)
Accordi sostitutivi	implementazione degli Accordi stipulati	accordo con Open Fiber e avvio istruttorie per accordi sostitutivi con la Provincia di Forlì-Cesena e con la Provincia di Parma, nonché con 10 Comuni della provincia di Forlì-Cesena
Controllo documentale delle aree del Demanio idrico occupate abusivamente	completamento dell'attività (in collaborazione con le AAC) e avvio dei relativi adempimenti amministrativi	sono stati presi accordi con RER e Agrea per risalire all'identità degli utilizzatori delle aree agricole tramite l'utilizzo delle banche dati esistenti incrociando i relativi dati e le foto satellitari per la redazione dei verbali di accertamento
Nuovo sistema per il controllo del rispetto del DMV (Deflusso Minimo Vitale)	operatività del sistema informativo per la gestione della sospensione dei prelievi	è stato attivato per la stagione estiva 2021
Modifiche e implementazioni del nuovo SW	<ul style="list-style-type: none"> <li>● integrazione delle funzioni di banca dati con quelle gestionali afferenti l'istruttoria dei processi</li> <li>● pagamento online</li> <li>● servizi WEB GIS</li> </ul>	<p>sì, è lavorato per conformare alle istruttorie delle concessioni di demanio idrico il SW adottato in riuso, con progressivi step di adattamento. Predisposizione dei primi report tramite estrazione e prima predisposizione di modello di atto. E' stato effettuato il primo invio massivo di richieste di pagamento tramite avvisi PagoPa su una quota di procedimenti.</p> <p>Sono stati implementati i servizi Web Gis in analogia con gli strati informativi presenti sul visore Arpae in ottica di unificazione ed implementazione</p>

## A.9. Laboratorio Multisito

Il Laboratorio multisito si articola in più sedi, di norma, in più aree analitiche; relativamente alle matrici/analisi di competenza:

- presidia su scala regionale o pluriprovinciale le diverse fasi del processo analitico, dall'accettazione del campione fino all'emissione del rapporto di prova, operando nel rispetto delle norme tecniche di settore ed in conformità alla norma UNI CEI EN ISO 17025 2018;
- promuove lo sviluppo dei riferimenti analitici regionali dove previsti;
- cura lo sviluppo della qualità (anche attraverso certificazione e accreditamento), dell'efficienza e la standardizzazione delle metodiche di prova.

Approfondimenti sulle attività relative al Laboratorio Multisito si trovano all'indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/attivita-e-servizi/laboratori-e-attivita-analitica/compiti-dei-laboratori-1>

### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
DTE05-01	Sviluppo azioni di collaborazione/produzione e ricerca su tematiche del binomio Ambiente-Salute, anche in supporto ai temi del Piano Regionale della Prevenzione	Qualificazione Laboratori esterni per Amianto (aggiornamento 2020-2021)	Gestione dei campioni di prova	Obiettivo realizzato: sono state realizzate il 100% delle attività richieste. In Regione sono complessivamente 19 i laboratori che partecipano al piano di Qualificazione dei laboratori esterni per analisi Amianto, dislocati in tutte le province eccetto Ferrara.
DTE05-02	Sviluppo azioni di collaborazione/produzione e ricerca su tematiche del binomio Ambiente-Salute, anche in supporto ai temi del Piano Regionale della Prevenzione	Qualificazione Laboratori esterni per Amianto (aggiornamento 2020-2021)	Elaborazione dei risultati	Obiettivo realizzato: sono state realizzate il 100% delle attività richieste per la Qualificazione dei laboratori esterni per analisi Amianto

DTE05-03	Sviluppo azioni di collaborazione/produzione e ricerca su tematiche del binomio Ambiente-Salute, anche in supporto ai temi del Piano Regionale della Prevenzione	Qualificazione Laboratori esterni per Amianto (aggiornamento 2020-2021)	Comunicazione esiti al Ministero Salute - (entro 31/12/2021)	Obiettivo realizzato: sono state realizzate il 100% delle attività richieste per la Qualificazione dei laboratori esterni per analisi Amianto
DTE05-04	Sviluppo azioni di collaborazione/produzione e ricerca su tematiche del binomio Ambiente-Salute, anche in supporto ai temi del Piano Regionale della Prevenzione	Qualificazione Laboratori esterni per Amianto (aggiornamento 2020-2021)	N. circuiti gestiti/ N° totale; target = 100%	Obiettivo realizzato: sono state realizzate il 100% delle attività richieste per la Qualificazione dei laboratori esterni per analisi Amianto
DTE07-01	Presidio organizzativo, di performance, tecnologico-informatico e di accreditamento del Sistema laboratoristico Arpae	Gestione processi Accredimento del LM con transizione alla nuova norma ISO 17025 e Accredimento ISO 17043: mantenimento e sviluppo	Esito positivo delle visite ispettive interne ed esterne	Obiettivo realizzato: l'Accreditamento del LM relativo alle norme ISO 17025 e ISO 17043 è stato mantenuto
DTE07-02	Presidio organizzativo, di performance, tecnologico-informatico e di accreditamento del Sistema laboratoristico Arpae	Gestione processi Accredimento del LM con transizione alla nuova norma ISO 17025 e Accredimento ISO 17043: mantenimento e sviluppo	Supporto e gestione post visita si/no	Obiettivo realizzato: l'Accreditamento del LM relativo alle norme ISO 17025 e ISO 17043 è stato mantenuto
DTE08-01	Presidio organizzativo, di performance, tecnologico-informatico e di accreditamento del Sistema laboratoristico Arpae	Consolidamento del numero di metodi o parametri accreditati a matrice ambientale, rispetto all'anno precedente	Incremento del N° metodi accreditati o parametri accreditati rispetto all'anno precedente	Consolidati n° 58 metodi accreditati totali, di cui n° 27 a matrice ambientale mantenendo consolidato anche il n° di parametri accreditati
DTE08-02	Presidio organizzativo, di performance,	Consolidamento del numero di metodi o parametri accreditati a	Razionalizzazione e omogeneizzazione metodi accreditati: incremento dei metodi	Consolidati n°20 metodi accreditati omogenei tra

	tecnologico-informatico e di accreditamento del Sistema laboratoristico Arpae	matrice ambientale, rispetto all'anno precedente	omogenei tra laboratori	laboratori
DTE08-03	Presidio organizzativo, di performance, tecnologico-informatico e di accreditamento del Sistema laboratoristico Arpae	Consolidamento del numero di metodi o parametri accreditati a matrice ambientale, rispetto all'anno precedente	Incremento delle matrici accreditate	Consolidato numero delle matrici accreditate
DTE08-04	Presidio organizzativo, di performance, tecnologico-informatico e di accreditamento del Sistema laboratoristico Arpae	Gestione dei processi di Accreditamento del LM alla norma ISO 17043: mantenimento e sviluppo	Esito positivo delle visite ispettive interne ed esterne	Obiettivo realizzato: l'Accreditamento del LM relativo alla norma ISO 17043 è stato mantenuto
DTE08-05	Presidio organizzativo, di performance, tecnologico-informatico e di accreditamento del Sistema laboratoristico Arpae	Gestione dei processi di Accreditamento del LM alla norma ISO 17043: mantenimento e sviluppo	Supporto e gestione post visita sì/no	Obiettivo realizzato: l'Accreditamento del LM relativo alla norma ISO 17043 è stato mantenuto
DTE08-06	Presidio organizzativo, di performance, tecnologico-informatico e di accreditamento del Sistema laboratoristico Arpae	Sviluppo, gestione e strumenti di supporto al LM	Monitoraggio azioni di intervento del GS su strumentazione, dotazione e servizi e valutazione trimestrale parametri di efficienza	Obiettivo realizzato: sono state realizzate iniziative formative e strumenti informatici di controllo, con report periodici di efficienza
DTE08-07	Presidio organizzativo, di performance, tecnologico-informatico e di accreditamento del Sistema laboratoristico Arpae	Sviluppo, gestione e strumenti di supporto al LM	Verifica operativa dell'efficacia del sw preventivi di programma/sezione e di reporting di consuntivazione, con specifica sperimentazione	Obiettivo realizzato: sono stati predisposti ed applicati strumenti informatici specifici per la pianificazione dei campioni e per l'elaborazione di report gestionali specifici
STR04-05	Riorganizzazione dei processi	4) Organizzazione dell'attività dei	TDR 2021 < TDR 2020	Obiettivo parzialmente realizzato:

	operativi a completamento del programma di revisione per ambiti territoriali e fattibilità di poli strategici regionali	Laboratori per poli produttivi con l'obiettivo di riduzione dei tempi di intervento per crisi operative e dei tempi di risposta dell'attività analitica - 80° perc.le TR cliente campioni istituzionali obbligatori		ritardi nell'espletamento di gare per investimenti/noleggi e per assunzioni personale qualificato, non ha consentito il generale pieno raggiungimento dell'obiettivo
--	---	---	--	--

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023:

Argomento	target	esito
Previsioni programmatiche	avvio dell'assetto organizzativo del Laboratorio Multisito in Aree Territoriali e consolidamento del percorso di razionalizzazione delle funzioni, delle attività e delle risorse	sì - Completata l'organizzazione in Aree Territoriali; avviato il completamento dell'organico dirigenziale e completata la revisione degli Incarichi di Funzione in base al nuovo assetto organizzativo
Previsioni operative	gestione del trasferimento delle attrezzature e delle attività laboratoristiche nella nuova sede del Laboratorio di Ravenna	obiettivo posticipato al primo semestre 2023 causa ritardi nella consegna del cantiere.
	sviluppo del Centro di Saggio Sfera (sedi di Ravenna e di Ferrara), in Conformità ai principi della Buona Pratica di Laboratorio (D.Lgs. 50 del marzo 2007), in relazione agli studi di tossicità ambientale su organismi acquatici e terrestri	sì - Centro di Saggio pienamente operativo
	consolidamento di una specifica linea analitica per glifosate e PFAS	si - tutte le analisi sono state accentrate presso la sede di Ferrara

## Indicatori di monitoraggio delle attività

n.	Indicatori e target previsti nel Programma triennale per l'anno 2021	target raggiunti - 2021
1	80° perc.le TR dall'accettazione alla emissione del RdP (< anno n-1)	obiettivo parzialmente raggiunto per alcune categorie di campioni: 49 gg
2	% campioni aperti in lavorazione a fine anno (periodo)/ campioni accettati nell'anno (periodo), c.d. coda campioni	7,87% (4.154/52.753)
3	n. campioni accettati	52.753
4	aliquote campionarie/campioni accettati	60.764/52.753 (115,2%)
5	n. determinazioni analitiche	1.299.481
6	n. campioni analizzati su matrici ambientali/ n. campioni analizzati totali	17.238/52.753 (32,7%)
7	n. campioni su nuovi inquinanti emergenti e corrispondenza alla watch list (glifosate e pfoa, pfas)	pfas = 403 campioni glifosate e suoi metaboliti = 726 campioni Reach = 63 campioni Reach/CLP
8	Certificazione Accredia metodi analitici accreditati ISO 17025	58
9	n. metodi accreditati a matrice ambientale/ n. metodi accreditati totali	27 metodi accreditati a matrice ambientale (reflue, suoli, sedimenti, rifiuti, aria) su 58 metodi accreditati totali
10	n. partecipazioni a circuiti inter-laboratorio su matrici ambientali/ n. partecipazioni totali	21 partecipazioni a circuiti inter-laboratorio su matrici ambientali (534 parametri) su 66 partecipazioni totali (1.020 parametri)

## A.10. Struttura Idro-Meteo-Clima

La Struttura Idro-Meteo-Clima di Arpae (Simc), svolge attività osservative e previsionali operative, di supporto alla pianificazione e di ricerca e sviluppo, in meteorologia, climatologia, idrologia, agrometeorologia, radarmeteorologia e meteorologia ambientale.

Le attività operative sono approfondite al seguente indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/meteo/cosa-fa-arpae-meteo>

### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
STR03-06	Piano di Azione per l'attuazione dell'Agenda 2030	4) Sviluppo di azioni di sperimentazione e ricerca a sostegno della conoscenza e dell'innovazione tecnologica	Gestione Prepair (attività come da cronoprogramma)	Si in linea, con ulteriori simulazioni modellistiche concordate ma non previste inizialmente nel progetto
STR04-10	Riorganizzazione dei processi operativi a completamento del programma di revisione per ambiti territoriali e fattibilità di poli strategici regionali	7) Razionalizzare le attività di allerta e del Centro Funzionale	Razionalizzazione procedure del Centro Funzionale attraverso le attività di un tavolo tecnico congiunto con l'Agenzia di Protezione Civile, proposto da SIMC	Attività in corso. Durante l'anno si sono realizzate attività specifiche su più tavoli tecnici. I risultati, in particolare sulle previsioni meteo-idrologiche-marine sono state presentate all'Agenzia di protezione Civile. E' iniziata l'analisi delle procedure del CF per il loro aggiornamento
SIM01-01	Monitoraggio delle catene operative modellistiche meteorologiche in carico a SIMC (al momento COSMO 2,2km in modalità analisi, ruc, ensemble	Disponibilità dei dati delle catene operative monitorate	Disponibilità dei dati delle catene operative monitorate entro i tempi previsti, almeno nel 95% dei casi	Obiettivo raggiunto

	forecast) con turni di PD diurna 7gg/7gg			
SIM02-01	Consolidamento della modellistica di bilancio idrico a supporto della Regione Emilia Romagna, anche mediante la definizione di casi studio "pilota"	Realizzazione modelli	Realizzazione modelli	Attività realizzata in parte e la parte restante è in corso
SIM03-01	Monitoraggio idrologico dei corsi d'acqua per il miglioramento della conoscenza del bilancio idrologico, con particolare riferimento agli eventi estremi di magra e di piena	Misure di portata	Misure di portata	Attività svolta secondo programma, a cui si sono ulteriori misure richieste da RER per emergenza siccità
SIM04-01	Ristrutturazione delle procedure operative a supporto delle attività di Protezione civile, con particolare riferimento all'ottimizzazione del flusso di dati e informazioni, anche interno, e al consolidamento della conoscenza degli strumenti a disposizione per la previsione e il monitoraggio	Disponibilità dei dati delle catene operative monitorate	Disponibilità dei dati delle catene operative monitorate entro i tempi previsti, almeno nel 95% dei casi	Obiettivo raggiunto
SIM05-01	Consolidamento della modellistica di qualità dell'aria a supporto della Regione Emilia Romagna e del SNPA	Disponibilità dei dati delle catene operative monitorate	Disponibilità dei dati delle catene operative monitorate entro i tempi previsti, almeno nel 95% dei casi	Obiettivo raggiunto

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023:

Argomento	Target	Esito
-----------	--------	-------

Collaborazione con il Dipartimento di Protezione Civile Nazionale	rendicontazione del piano annuale dell'attività (secondo quanto previsto dall'accordo) e predisposizione del nuovo accordo triennale 2022-2024	sì
Avvio di ItaliaMeteo	attività di coordinamento e supporto per l'avvio dell'Agenzia	no. La nomina del Direttore dell'Agenzia ItaliaMeteo nel 2021 non era operativa.
Tavolo Nazionale di Idrologia Operativa	partecipazione ad incontri e a progetti	n. 4 incontri organizzati da Autorità di Distretto
Gestione di criticità ambientali	coinvolgimento dei consorzi regionali nell'utilizzazione dello strumento LET per la prevenzione dei consumi irrigui non autorizzati	attività non svolta
	integrazione con le altre strutture di Arpae in merito alla gestione degli eventi accidentali	n. linee guida/procedure o n. incontri svolti - NO
Supporto alla RER	Contributo all'aggiornamento del Piano Aria integrato regionale PAIR 2020	sì, sono state effettuate valutazioni modellistiche per la definizione degli scenari di piano
	definizione delle azioni necessarie in seguito alla procedura di infrazione dell'UE sulla qualità dell'aria	sì
	supporto ad altri Piani e strumenti di programmazione	sì, Piani di Laminazione; Piani di Gestione del Rischio di Alluvioni
Osservatorio Clima	sviluppo della modellistica previsionale e di impatto; acquisizione di conoscenze applicabili alla realtà regionale	sì, sviluppo di alcuni aspetti della modellistica previsionale. Lavoro in itinere nel 2022
	attività di divulgazione e formazione su clima e cambiamenti climatici (interna ad Arpae ed esterna)	1 partecipazione in Assemblea legislativa Regione Emilia-Romagna;

		3 lezioni (tirocinio Arpae, formazione ADA); lezioni al corso di dottorato in fisica; 4 webinar, 4 convegni (EGU, AIAM, Remtech, Adriadapt) presentazioni per scuole/eventi universitari/eventi Ispra e altro
	partecipazione a progetti internazionali, nazionali e regionali	n. progetti avviati nel 2021 - nessun progetto internazionale avviato, proseguito il lavoro su quelli in corso (GECO2, HIGHLANDER, ADA, Positive)
	aggiornamento del dataset Eraclito	sì
	inserimento di una nuova analisi giornaliera di temperatura a più alta densità di dati in input	sì
	aggiornamento e perfezionamento dell'archivio di dati climatologici condiviso per il Nord-Centro Italia (ARCIS)	sì
	produzione del report climatico sull'inverno da pubblicare sulla rivista di AINEVA	no, in corso di perfezionamento nel 2022

	sviluppo di prodotti di tipo climatologico	<p>n. prodotti e relativo nome identificativo, se possibile</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● rapporto idrometeoclima</li> <li>● SCIA</li> <li>● report Neve&amp;Valanghe ARCIS</li> <li>● Annuario dei dati Ambientali (<a href="https://www.arpae.it/it/dati-e-report/report-ambientali/annuari-dellemilia-romagna">https://www.arpae.it/it/dati-e-report/report-ambientali/annuari-dellemilia-romagna</a>)</li> <li>● webbook (Dati ambientali in Emilia Romagna <a href="https://webbook.arpae.it/">https://webbook.arpae.it/</a>)</li> </ul>
	realizzazione di strumenti previsionali da trasferire in campo operativo nello studio dell'impatto del clima sulle pratiche agricole	<p>n. prodotti e relativo nome identificativo, se possibile (es: WRI)</p> <p>mantenimento operatività di iCOLT</p>
	sperimentazione del weather generator 2D a livello regionale	sì
Monitoraggio meteorologico e agrometeorologico	avvio della gara europea per la sostituzione delle 45 stazioni agrometeorologiche	iter concluso e fornitura affidata
	controllo e manutenzione della rete di monitoraggio dell'umidità del suolo	<p>n. 18 sensori sostituiti</p> <p>n. 0 sensori ubicati in siti nuovi (si attende la sostituzione delle stazioni agrometeo con stima di 4)</p>
Gestione, controllo e analisi dei dati	popolamento e implementazione del dataset ERG5	sì
	validazione del dataset di rianalisi regionalizzata SPHERA	no
	Gruppo Dati: controllo del flusso e dell'archiviazione dei dati osservativi; coordinamento delle attività del gruppo	sì

	degli Osservatori Volontari del SIMC (progetto di citizen science)	
Telerilevamento satellitare	emissione di bollettini di innevamento in inverno e siccità in estate	14 bollettini innevamento/frequenza settimanale ove possibile  realizzati anche bollettini sullo stato forestale
Previsioni pollini allergeni e del disagio bioclimatico	partecipazione alla Rete nazionale Pollnet	sì
	collaborazione con DT - Unità Epidemiologia Ambientale per monitoraggio del disagio bioclimatico	bollettini dal 15 maggio al 15 settembre per ciascuna delle 9 province; frequenza giornaliera compresi sabato e domenica
Partecipazione a gruppi di lavoro nazionali e internazionali	Partecipazione ai seguenti nuovi tavoli: <ul style="list-style-type: none"> <li>- gruppo di lavoro SNPA su indicatori climatici;</li> <li>- gruppo di lavoro SNPA su indicatori di impatto dei cambiamenti climatici a supporto</li> <li>- PNAC;</li> <li>- gruppo di lavoro SNPA su indicatori di adattamento ai cambiamenti climatici;</li> <li>- i gruppi di lavoro della COST action ES1102–VALUE, downscaling climatico locale;</li> <li>- Forum Regionale dei Cambiamenti Climatici;</li> <li>- gruppo di lavoro interregionale ARCIS</li> </ul>	sì, partecipazione al tavolo climatologia operativa, sottotavolo qualità dell'aria, al gruppo europeo di modellistica FAIRMODE  conclusione lavori gruppo SNPA indicatori di impatto, pubblicazione Rapporto (Doc n.112/21) ed evento di presentazione.  partecipazione alle attività del Forum Regionale dei Cambiamenti Climatici attraverso webinar organizzati dalla Regione
Promozione delle attività di comunicazione	realizzazione di un piano per lo sviluppo di nuovi prodotti web	sì
	collaborazione con i media radiofonici e televisivi e con la	sì

	stampa, in particolare con alcune testate	
	partecipazione a convegni, incontri pubblici e meeting sui temi di competenza e di interesse	non è stato tenuto conteggio preciso, possiamo approssimare a circa 40 incontri
<b>Servizi di monitoraggio e previsione</b>		
● <i>Rete regionale RIRER: rete idro-meteorologica</i>		
Razionalizzazione ed ottimizzazione della rete idropluviometrica	riposizionamento di alcuni idrometri e ripristino delle aste idrometriche	sì, numero 6
	presidio di eventuali nuove installazioni di stazioni meteorologiche	sì, numero 4
	mantenimento ed aggiornamento delle serie storiche provenienti dalle stazioni termo-pluviografiche rimaste	sì
	prosecuzione progetto RMAP	sì
	monitoraggio in quota delle dighe	sì
Rete regionale RIRER: rete radar e satellite	pianificazione di misure periodiche per l'identificazione delle sorgenti interferenti di tipo hyper-LAN	sì
	gestione operativa della stazione di radiosondaggio	sì
	elaborazione di un prodotto per la stima del fabbisogno irriguo a maggior dettaglio spaziale	sì
	pubblicazione dei prodotti ad uso della rete dei CF	sì
	applicazioni di tecniche di intelligenza artificiale per l'ottimizzazione della stima di precipitazione da radar e	sì

	delle tecniche di nowcasting	
	caratterizzazione di ulteriori indicatori/parametri che permettono di classificare la severità dei fenomeni	sì, attività in corso
Monitoraggio idrologico e standard internazionali per pubblicazione dati idrologici	elaborazioni, analisi e studi idrologici	n. 1 relazione idrologica cassa Secchia (parere ai sensi del DPR 1363/1959 e DM 26/06/2014)
	validazione e archiviazione di dati pluviometrici e idrometrici	sì
	pubblicazione degli Annali Idrologici	sì
Monitoraggio agrometeorologico	bollettino agrometeo	frequenza settimanale: rispettata sì
	bollettino Pollini	frequenza settimanale: rispettata sì
	rapporto idrometeoclima	frequenza annuale: rispettata sì
Monitoraggio delle dinamiche costiere	pubblicazione del volume sullo "Stato ed evoluzione del litorale emiliano-romagnolo e analisi dell'erosione costiera al 2018"	sì
	pubblicazione dell'aggiornamento Rete Geodetica Costiera della Regione Emilia-Romagna	sì
	predisposizione di un modello geodetico locale lungo la costa emiliano-romagnola	sì
	avvio del monitoraggio triennale dei tratti di litorale di Lido di Pomposa e Lido delle Nazioni (Comune di Comacchio)	sì
Monitoraggio marino-costiero e collaborazione per la gestione dei dati	espletamento della gara per l'affidamento del servizio di manutenzione della boa ondometrica	sì

della rete integrata della Sacca di Goro e Mareografo di Porto Garibaldi	gestione del flusso dei dati e relativa pubblicazione su web	sì
	installazione di strumenti di monitoraggio e misura	- webcam regionale (camERa) - no - stazioni mareografiche - n/2, no - sonde nella sacca di Goro - No
	installazione di due stazioni mareografiche (Cattolica e Cervia, comprensivi di GNSS)	no, ritardo del progetto STREAM
	installazione di un termometro nella sezione idrometrica di Pontelagoscuro	sì
	installazione di una sonda multiparametrica sul Po di Goro	no - ritardo del progetto CASCADE
	installazione di tre sonde multiparametriche per sostituire le attuali all'interno della Sacca di Goro e 5 sonde portatili per la misurazione della torbida e della salinità	no - ritardo del progetto CASCADE
	livellazione della fascia costiera portando a 5 il numero totale di GNSS sulla costa	no - ritardo dei progetti AdriaClim e STREAM. I GNSS costieri installati con i progetti saranno 3
Previsioni idro-meteorologiche: Sala Operativa	definizione di un indice di stima della predicibilità da associare alla previsione	no - attività in corso
	manutenzione evolutiva delle catene operative COSMO-LAMI sul centro di calcolo CINECA	sì
	implementazione delle suite modellistiche	sì, inserimento nella suite operativa della nuova catena modellistica COSMO 2I
	transizione dal modello COSMO al modello I CON-LAM	attività in fase di test

	migrazione verso nuovi software	sì, migrazione dei principali applicativi di grafica dai codici fortran a python
	sviluppo sistema previsioni oggettive di parametri meteorologici di particolare rilevanza basate sull'utilizzo dei prodotti modellistici	sì, sviluppo di indici specifici per la previsione dei fenomeni temporaleschi
	attività e collaborazioni interne	sì, con l'Osservatorio Clima per aggiornare le tabelle climatiche; sì con le Unità modellistica e sistemi informativi per mantenere aggiornati i prodotti operativi; sì con l'unità modellistica qualità dell'aria per la previsione dell'indice UV sul sito web Arpae
Previsioni qualità dell'aria	Manutenzione evolutiva della nuova catena modellistica	sì
	prosecuzione attività "servizio di qualità dell'aria"	sì, previsioni effettuate: 361 giorni su 365
	"Bollettino misure emergenziali Liberiamolara", previsioni qualità dell'aria fornite a gennaio-marzo ed ottobre-dicembre	sì
Previsioni meteo-marino-costiere; moto ondoso; oceanografiche	implementazioni modellistiche	sì
Previsioni di fenomeni di inquinamento da idrocarburi	misure in campo	no
	ristrutturazione dell'ambiente di sistema a supporto del calcolo previsionale, necessario per gli adempimenti normativi del sistema "Piene"	no
	supporto ad AIPO	no

<b>Supporto e Servizi Informatici</b>		
Attività sistemistiche: data center e rete	Migrazione dei sistemi dall'infrastruttura Regionale a infrastrutture gestite da Lepida	attività in corso
	Sostituzione e potenziamento degli switch di rete del CED di Viale Silvani	no
Sviluppo software di backend e frontend	analisi, pianificazione e implementazione relativa a nuovi prodotti per il web pubblico.	sì - aggiornamento di tutti i prodotti meteorologici per il nuovo sito web Arpae
<b>Centro Funzionale Regionale per la Protezione Civile</b>		
	aggiornamento di procedure di previsione e monitoraggio dei fenomeni meteorologici e meteomarinari	attività in corso
	verifica e aggiornamento delle procedure per la previsione e il monitoraggio dei temporali intensi	attività in corso
	collaborazione con la ditta di comunicazione per l'utilizzo di facebook e telegram per la diffusione delle allerte e del monitoraggio	sì
	prosecuzione dello studio del legame tra intensità di precipitazione e effetti al suolo in termini di colate detritiche	sì
	estensione dell'algoritmo SPEED per la previsione dinamico-statistica dei superamenti di soglie idrometriche ai bacini regionali non ancora coperti	realizzato in parte - attività in corso
	valutazione delle condizioni di innesco di frane, secondo diversi algoritmi	sì, su specifiche dell'ARSTePC in collaborazione con il Servizio Geologico e Sismico dei Suoli

### Indicatori di monitoraggio delle attività

Indicatori e target previsti nel Programma triennale per l'anno 2021	target raggiunti - 2021
% funzionamento rete RIRER >= 95%	sì
frequenza pubblicazione su web (3-6-12-24-72 ore)	sì - eseguite tutte; i pochi malfunzionamenti occorsi sono stati risolti senza creare problemi all'operatività e alla pubblicazione dei prodotti
frequenza pubblicazione sul web tendenza meteo climatica fino a 7 giorni (agg.to quotidiano)	
frequenza pubblicazione dati meteo in telemisura e mappe radar (agg.to in tempo reale)	
frequenza elaborazione dati meteo per formulazione previsioni a lungo termine -tre settimane- (agg.to bisettimanale)	
frequenza previsioni idrologiche e idrauliche (agg.to bigiornaliero)	
frequenza pubblicazione tendenza meteo climatica stagionale -tre mesi- (agg.to mensile)	
Monitoraggio estivo del deflusso minimo vitale	sì

**Centro funzionale regionale e supporto a Protezione civile e Enti di difesa del suolo. Centro di Competenza del Sistema Nazionale di Protezione Civile**

**Indicatori di monitoraggio delle attività**

<b>Indicatori e target previsti nel Programma triennale per l'anno 2021</b>	<b>target raggiunti - 2021</b>
caricamento Allerta/ Bollettino di Vigilanza sul portale, invio notifiche tramite sms, e-mail a Enti territoriali e al sistema di Protezione civile regionale	100%
frequenza aggiornamenti meteo sui canali social	Giornaliera per l'allerta. Con la frequenza degli eventi di monitoraggio delle piene fluviali e delle segnalazioni di temporali sui canali Twitter e Telegram
frequenza aggiornamento dell'Allerta meteo-idrogeologica - idraulica, con validità 12-36 ore ed utilizzo dei codici colore (quotidiano) e realizzazione nuovo portale	100% - fatta tutti i 365 giorni dell'anno
realizzazione di scenari di portate fluviali e supporto per la gestione degli eventi di piene in tempo reale	Aggiornata l'idrologia (portate di piena di assegnato tempo di ritorno) per i bacini dei fiumi Parma, Crostolo, Secchia e Panaro alle sezioni di ingresso dei manufatti di laminazione.

### A.11. Struttura Oceanografica Daphne

La Struttura Oceanografica Daphne concentra le proprie attività sullo studio, monitoraggio e controllo delle caratteristiche qualitative dell'ecosistema marino. Attraverso la raccolta di informazioni e lo sviluppo di conoscenze ne interpreta le dinamiche. Più in generale, Daphne opera per il mantenimento dei rapporti di equilibrio tra gli ecosistemi, verificando che le diverse influenze dello sviluppo antropico siano compatibili con la conservazione degli habitat marini e della qualità ambientale, per la tutela delle risorse naturali nel presente e nel futuro. L'attività analitica si articola nei Laboratori Biologico, Chimico, Balneazione.

Le attività operative sono approfondite al seguente indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/mare/cosa-fa-arpae>

#### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
STR03-07	Piano di Azione per l'attuazione dell'Agenda 2030	5) Operatività e monitoraggio della Direttiva "Strategia marina", D.lgs. 190/2010 anche attraverso il coordinamento della sottoregione Adriatico in ambito SNPA	Esecuzione attività in carico ad Arpae sulla base del cronoprogramma contenuto nel POA 2021-2023	95%
SOD01-01	Monitoraggio acque di transizione	Rapporto triennale 2020-2022, Rapporti mensili qualità acqua Sacca di Goro	Aggiornamento 2020 del rapporto triennale	100%
SOD02-01	Monitoraggio acque marine	Rapporto mare	Miglioramento tempi stesura report	100%

SOD03-01	Prosecuzione Strategia Marina	Monitoraggio per valutare raggiungimento del GES	Predisposizione attività pilota previste nel triennio 2021-2023	100%
SOD04-01	Proseguo indagini Ostreopsis	Rapporto per Regione e integrazione Report balneazione	Pubblicazione risultati entro 48 h su sito balneazione	100%
SOD05-01	Proseguo monitoraggio Cianobatteri	Rapporto per Regione e integrazione Report balneazione	Pubblicazione risultati entro 48 h su sito balneazione	100%
SOD06-01	Proseguo monitoraggio rete vita molluschi	Redazione schede conformità vita molluschi e invio al Ministero	Miglioramento tempi di consegna del report (entro luglio)	100%
SOD07-01	Progetto Adrireef (Italia - Croazia)	Attività fotogrammetria e studio correnti e comunità ittiche e bentoniche	2021 completamento attività WP4 WP5	100%
SOD08-01	Progetto AdriaClim (Italia - Croazia)	Studio comparto sedimentologico	Esecuzione 3 campagne in mare	100%
SOD09-01	Progetto balneazione DGR 2311/2019	Analisi microbiologiche su matrice acqua	Intercettare il carico microbiologico associato agli episodi di inquinamento di breve durata	100%

SOD10-01	Applicazione criteri tecnici per gestione materiale di escavo fondali marini (D. 173/16)	Attività di monitoraggio ambientale sui dragaggi	Stesura specifiche tecniche e realizzazione campagne	100%
----------	--	--	--	------

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023

Argomento	Target	Esito
Nuove attività di monitoraggio ambientale	progetto ISPRA relativo ad indagini integrative su piattaforme offshore dislocate nell'area antistante la costa emiliano-romagnola	relazioni

### **Piano attività 2021**

Argomento	attività svolte (n.campionamenti, n.misure)
Gestione rete regionale acque di transizione per molluschicoltura	148
Gestione rete regionale acque marine per molluschicoltura	164
Gestione rete regionale acque marine per balneazione	252
Gestione della rete regionale dello stato ambientale della acque marino costiere	950
Gestione rete regionale eutrofizzazione costiera	1041
Gestione della rete regionale dello stato ambientale delle acque di transizione	414
Gestione rete regionale monitoraggio della radioattività ambientale	25

## Indicatori di monitoraggio delle attività

Indicatori	Target 2021	Esito
Rapporto triennale 2020-2022 Rapporti mensili qualità acqua Sacca di Goro	aggiornamento del rapporto triennale	sì
Monitoraggio acque marine Rapporto mare	miglioramento tempi stesura report	30% miglioramento tempi
Monitoraggio per valutare raggiungimento del GES	predisposizione attività pilota previste nel triennio 2021-2023	sì
Indagini Ostreopsis - Rapporto per Regione e integrazione Report balneazione	pubblicazione risultati entro 48 h su sito balneazione	100% bollettini pubblicati
Monitoraggio cianobatteri - Rapporto per Regione e integrazione Report balneazione	pubblicazione risultati entro 48 h su sito balneazione	100% bollettini pubblicati
Redazione schede conformità vita molluschi e invio al Ministero	miglioramento tempi di consegna del report (entro luglio)	si(maggio)
Attività fotogrammetria e studio correnti e comunità ittiche e bentoniche	completamento attività WP4 WP5	sì
Progetto AdriaClim - Studio comparto sedimentologico	esecuzione 3 campagne in mare	n. 3 campagne effettuate

## A.12. Area Autorizzazioni e Concessioni

L'attività di rilascio delle autorizzazioni ambientali ed in materia di energia è assicurata dai Servizi Autorizzazioni e Concessioni a seguito di esame istruttorio delle richieste, sviluppo delle varie fasi di analisi tecnico documentali, richiesta, ove necessario, alle Strutture di Prevenzione ambientale Arpae competenti, di relazioni tecniche su progetti e/o modifiche sostanziali e sui Piani di monitoraggio e controllo (impianti in AIA, AUA, Rifiuti, siti contaminati ed energia, procedure di VIA ecc), indizione e gestione delle Conferenze dei Servizi, fino al rilascio o meno degli atti finali motivati di autorizzazione o loro rigetto.

Particolarmente impegnativa risulta la gestione dei 156 procedimenti di Valutazione di Impatto Ambientale /PAUR/screening delegati dalla Regione Emilia-Romagna nelle varie fasi di sviluppo della conferenza dei servizi sino alla definizione finale della proposta di PAUR (Provvedimento di Autorizzazione Unica Regionale) da sottoporre all'approvazione della Giunta Regionale.

Parimenti i SAC provvedono, su delega della Regione Emilia-Romagna, in stretta collaborazione con l'Autorità idraulica alla gestione delle istruttorie ed al rilascio delle concessioni per l'uso/occupazione del demanio idrico (acque e suoli) ed a tutta l'attività connessa quali ad esempio il recupero crediti ed il controlli aree abusive, gestione del Deflusso Minimo Vitale (DMV).

I SAC gestiscono inoltre tutta l'attività relativa alle sanzioni amministrative ambientali e relative ordinanze ingiunzione e loro ricorsi fino al primo grado di giudizio per un volume totale di 1.465 atti nel 2021. Di rilievo risulta inoltre l'attività correlata i controlli ambientali che si è tradotta nel 2021 nell'emanazione di 279 diffide; atti impositivi necessari al ripristino dell'osservanza delle condizioni disposte dalle Autorizzazioni.

Informazioni sul rilascio delle autorizzazioni ambientali da parte di Arpae sono disponibili all'indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/autorizzazioni-e-concessioni/autorizzazioni-concessioni>

### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
AAC01-01	Razionalizzazione procedure "Valutazione Impatto Ambientale (Screening e PAUR )" alla luce delle modifiche introdotte dalla legge 120/2020	Adeguamento delle fasi dei processi alle nuove tempistiche introdotte dalla normativa	definizione accordi operativi fra i Servizi coinvolti tramite GdL (entro 31/03)	Accordi realizzati
AAC01-02			revisione procedura Sistema Qualità (entro 30/06) tramite GdL	Bozze Procedure impostate e trasmesse alle APA

AAC03-01	Verifica applicazione BAT conclusions alle installazioni AIA	Utilizzo omogeneo schemi operativi, linee guida BAT	entro 31/12/2021	AIA emesse secondo schemi aziendali
AAC03-02		Completamento riesami AIA su impianti di trattamento rifiuti e allevamenti secondo calendari RER	entro 31/12/2021	Riesami complessivamente svolti secondo la programmazione
STR04-09	Riorganizzazione dei processi operativi a completamento del programma di revisione per ambiti territoriali e fattibilità di poli strategici regionali		Progetto di fattibilità poli operativi	Avvio definizione poli specialistici per il demanio idrico

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023:

Per il rilascio delle autorizzazioni ambientali e di infrastrutture ed impianti di energia, nel 2021 sono state effettuate 2382 istruttorie interne: il 2% in più rispetto allo stesso periodo del 2020, il 5% in più rispetto allo stesso periodo del 2019.

Il dato mette in evidenza una evoluzione positiva di tutte le attività gestite anche con il lavoro agile, confermando il rispetto dei tempi previsti pur con un aumento della pressione della domanda.

Parallelamente sono state indette e gestite 1.307 conferenze di servizio (CdS), che hanno riguardato principalmente procedimenti di rilascio autorizzazione / valutazioni ambientali: è proseguita con successo la gestione delle attività in remoto, con videoconferenze che hanno visto coinvolti tutti gli enti, nonché - nel caso fosse richiesto - anche i richiedenti e portatori di interesse.

Sotto il profilo dell'attività autorizzativa ambientale, di infrastrutture ed impianti di energia, nel 2021 sono stati complessivamente emanati 10.584 atti (tra autorizzazioni, concessioni, certificazioni ambientali in vari ambiti).

Con riferimento invece ai procedimenti di valutazione ambientale sono stati chiusi complessivamente 340 procedimenti dalle Aree Autorizzazioni e Concessioni, con una prevalenza di VAS/VALSAT (184) e VIA screening (156) analogamente a quanto rilevato anche nel 2020.

### A.12.1. Rilascio e gestione concessioni di demanio idrico

Informazioni sul rilascio delle concessioni demaniali acqua e suoli sono disponibili all'indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/autorizzazioni-e-concessioni/autorizzazioni-concessioni>

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
AAC02-01	Sperimentazione nuovi strumenti di gestione del Demanio idrico	Applicazione sistema automatizzato per la gestione delle sospensioni dei prelievi di acque superficiali nel periodo estivo (DMV)	entro 15/09/2021	si
AAC02-02		Applicazione prototipale Linee guida RER per concessioni finalizzate a taglio vegetazionale in aree a rischio idraulico	entro 31/12/2021	si
STR04-06	Riorganizzazione dei processi operativi a completamento del programma di revisione per ambiti territoriali e fattibilità di poli strategici regionali	5) Organizzazione dell'attività del Demanio idrico per poli operativi con l'obiettivo di ridurre i tempi di risposta dei procedimenti e ridurre l'abusivismo	Avvio sistema di monitoraggio dei TR delle prestazioni (autorizzazioni) erogate dai SAC entro il 31/12/2021	
STR04-07			Progetto di fattibilità poli operativi	si

**Indicatori di monitoraggio delle attività (rilascio e gestione concessioni di demanio idrico)**

<b>n.</b>	<b>Indicatori e target previsti nel Programma triennale per l'anno 2021</b>	<b>target raggiunti - 2021</b>
<b>1</b>	n. procedimenti conclusi a livello regionale in relazione alla gestione del demanio idrico tra concessioni, rinnovi, varianti e altri procedimenti afferenti la gestione delle risorse demaniali tra DT e SAC	n. procedimenti conclusi 2.986
<b>2</b>	stato di attuazione dell'attività implementazione del sistema informativo inerente le concessioni di demanio idrico	effettuate ulteriori implementazioni delle funzionalità del SW per la gestione delle concessioni

### A.13. Area Prevenzione Ambientale

Arpae, tramite le attività svolte dalle Aree Prevenzione Ambientale (APA), esegue il controllo delle fonti e dei fattori di inquinamento delle matrici ambientali e delle pressioni sull'ambiente derivanti da processi territoriali e da fenomeni di origine antropica o naturale, anche di carattere emergenziale, e dei relativi impatti.

Le APA assicurano i processi di monitoraggio ambientale, vigilanza, controllo e supporto tecnico all'emanazione dei provvedimenti di autorizzazione ambientale.

Le attività operative sono approfondite al seguente indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/attivita-e-servizi/vigilanza-e-controllo>

#### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
APA02-01	Presidio di Area della programmazione e gestione delle azioni di verifica agli impianti e di controllo territoriale, anche per SIA e per interventi in emergenza (PD)	Applicazione programmazione regionale attività di controllo	Realizzazione Piano di ispezioni e campionamento secondo programma di Area 2021 $\geq 85\%$ , Risposta ai SIA $\geq 95\%$	Il Piano di ispezioni e campionamento 2021 è stato realizzato nella misura del target indicato.
APA04-01	Presidio di Area della programmazione e gestione attività istruttorie a supporto dell'Autorità competente	Applicazione omogenea delle procedure relative a Supporto tecnico per istruttorie/pareri	Realizzazione del Piano di Attività 2021 e risposta alle richieste di supporto dell'AC secondo procedure condivise $> 95\%$	Le procedure sono state rispettate e il Piano di Attività 2021 è stato realizzato.

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023:

APA OVEST	Dato medio 2017-2019	Dato 2020	Preventivato 2021	Effettuato 2021
Pareri per Autorità Comp.	1.445	1.295	1.300	1.602
Relazioni tecniche per aut.	810	771	770	763
Ispezioni	4.270	2.581	2.850	2.895
Campionamenti	4.364	3.463	3.800	4.130
Misure Automatiche	798.551	901.972	902.000	966.608
Misure Manuali	10.696	8.130	8.900	8.277
Sopralluoghi	2.094	1.900	1.900	2.496
Valutazioni ambientali	16	5	6	15
Irregolarità e sanzioni amm.	801	523	520	641

Area Prevenzione Ambientale - Area Ovest (Piacenza, Parma, Reggio Emilia)		
Argomento	Target raggiunti 2021	
Monitoraggio delle matrici ambientali	Campionamenti (n.)	Misure (n.)
• Acque sotterranee - monitoraggio dello stato ambientale	408	1.076
• Acque superficiali - monitoraggio dello stato ambientale	664	1.962
• Aria - monitoraggio qualità	148	2.994
• Radiazioni ionizzanti	168	-

Argomento	Target raggiunti 2021	
<b>Monitoraggi locali e supporto agli Enti</b>	Campionamenti (n.)	Misure (n.)
• Campagne di misura Aria	820	190
• Campagne di misura Acque	90	305
Argomento	Target raggiunti 2021	
<b>Rilascio di pareri per supporto agli Enti locali</b>	Pareri (n.)	
Totale pareri rilasciati	1.602	
<i>Tra i quali si riportano:</i>		
• Acque reflue domestiche	448	
• Distributori di carburante	47	
• Pianificazione territoriale	111	
• Urbanistica ed edilizia	130	
• Rumore	272	
• Radiazioni non ionizzanti	482	
• Valutazioni di impatto ambientale	23	
Argomento	Target raggiunti 2021	
<b>Elaborazione di relazioni tecniche a supporto del rilascio di autorizzazioni Arpae</b>	Relazioni tecniche elaborate (n.)	
Totale relazioni	763	
<i>Tra le quali si riportano:</i>		

• Autorizzazioni integrate ambientali AIA	126	
• Autorizzazioni uniche ambientali AUA	540	
• Distributori di carburante	6	
• Rifiuti	40	
• Siti contaminati	28	
Argomento	Target raggiunti 2021	
<b>Vigilanza programmata</b>	Ispezioni (n.)	Campionamenti (n.)
Totale	1.983	1.546
<i>Tra i quali si riportano:</i>		
• Acque reflue industriali	131	88
• Acque reflue urbane	314	314
• Impianti AIA (visite ispettive come da delibera regionale)	84	351
• Emissioni in atmosfera	171	56
• Fanghi di depurazione	43	63
• Rifiuti e discariche	526	68
• Siti contaminati	178	381
• Terre e rocce da scavo	93	-
• Zootecnia	160	-
<b>Vigilanza su segnalazione</b>	Ispezioni (n.)	Campionamenti (n.)

Totale	860	130
<i>Tra i quali si riportano:</i>		
• Acque reflue industriali	28	8
• Acque reflue urbane	15	2
• Acque superficiali	227	36
• Emissioni in atmosfera	35	3
• Cattivi odori	122	17
• Rifiuti	132	59
• Rumore	119	-
• Zootecnia	183	-

APA CENTRO	Dato medio 2017-2019	Dato 2020	Preventivato 2021	Effettuato 2021
Pareri per Autorità Comp.	1.221	990	990	1.174
Relazioni tecniche per aut.	372	420	420	448
Ispezioni	2.821	1.306	1.440	1.396
Campionamenti	5.383	4.147	4.550	3.422
Misure Automatiche	636.923	586.931	586.000	583.408
Misure Manuali	8.562	5.142	5.700	4.400
Sopralluoghi	1.641	1.000	1.100	1.282
Valutazioni ambientali	36	30	30	44
Irregolarità e sanzioni amm.	558	309	340	336

Area Prevenzione Ambientale - Area Centro (Modena, Ferrara)		
Argomento	Target raggiunti 2021	
Monitoraggio delle matrici ambientali	Campionamenti (n.)	Misure (n.)
• Acque sotterranee - monitoraggio dello stato ambientale	247	813
• Acque superficiali - monitoraggio dello stato ambientale	297	657
• Aria - monitoraggio qualità	192	110 (manuali); 367.680 (ore misura)
• Radiazioni ionizzanti	38	-

Argomento	Target raggiunti 2021	
<b>Monitoraggi locali e supporto agli Enti</b>	Campionamenti (n.)	Misure (n.)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campagne di misura Aria</li> </ul>	294	20 (manuali); 95.376 (ore misura)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campagne di misura Acque</li> </ul>	28	47
Argomento	Target raggiunti 2021	
<b>Rilascio di pareri per supporto agli Enti locali</b>	Pareri (n.)	
Totale pareri rilasciati	1.174	
<i>Tra i quali si riportano:</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acque reflue domestiche</li> </ul>	199	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distributori di carburante</li> </ul>	41	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione territoriale</li> </ul>	50	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urbanistica ed edilizia</li> </ul>	58	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rumore</li> </ul>	243	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radiazioni non ionizzanti</li> </ul>	456	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutazioni di impatto ambientale</li> </ul>	46	
Argomento	Target raggiunti 2021	
<b>Elaborazione di relazioni tecniche a supporto del rilascio di autorizzazioni Arpae</b>	Relazioni tecniche elaborate (n.)	
Totale relazioni	448	

<i>Tra le quali si riportano:</i>		
• Autorizzazioni integrate ambientali AIA	146	
• Autorizzazioni uniche ambientali AUA	215	
• Distributori di carburante	1	
• Rifiuti	146	
• Siti contaminati	6	
Argomento	Target raggiunti 2021	
<b>Vigilanza programmata</b>	Ispezioni (n.)	Campionamenti (n.)
Totale	921	2.116
<i>Tra i quali si riportano:</i>		
• Acque reflue industriali	40	13
• Acque reflue urbane	195	173
• Impianti AIA (visite ispettive come da delibera regionale)	109	1.684 1.528 (n. misure effettuate)
• Emissioni in atmosfera	49	152
• Fanghi di depurazione	3	4
• Rifiuti e discariche	113	-
• Siti contaminati	149	198
• Terre e rocce da scavo	12	-
• Zootecnia	6	-

<b>Vigilanza su segnalazione</b>	<b>Ispezioni (n.)</b>	<b>Campionamenti (n.)</b>
Totale	410	34
<i>Tra i quali si riportano:</i>		
• Acque reflue industriali	10	4
• Acque reflue urbane	26	2
• Acque superficiali	113	10
• Emissioni in atmosfera	19	4
• Cattivi odori	60	6
• Rifiuti	61	6
• Rumore	27	67 (n. misure manuali effettuate)
• Zootecnia	45	-

APA METROPOLITANA	Dato medio 2017-2019	Dato 2020	Preventivato 2021	Effettuato 2021
Pareri per Autorità Comp.	1.219	1.095	1.100	1.162
Relazioni tecniche per aut.	430	435	430	531
Ispezioni	1.869	942	1.000	1.126
Campionamenti	2.035	1.096	1.200	1.414
Misure Automatiche	392.855	313.437	313.500	182.591
Misure Manuali	4.791	2.950	3.000	3.048
Sopralluoghi	964	641	700	828
Valutazioni ambientali	19	16	16	21
Irregolarità e sanzioni amm.	407	186	200	325

Area Prevenzione Ambientale - Area Metropolitana (Bologna)		
Argomento	Target raggiunti 2021	
Monitoraggio delle matrici ambientali	Campionamenti (n.)	Misure (n.)
• Acque sotterranee - monitoraggio dello stato ambientale	187	762
• Acque superficiali - monitoraggio dello stato ambientale	261	1.436
• Aria - monitoraggio qualità	66	151.967 (ore)
• Radiazioni ionizzanti	22	---
Argomento	Target raggiunti 2021	

<b>Monitoraggi locali e supporto agli Enti</b>	Campionamenti (n.)	Misure (n.)
Campagne di misura Aria	20	27.268 (ore)
Campagne di misura Acque	25	113
Argomento	Target raggiunti 2021	
<b>Rilascio di pareri per supporto agli Enti locali</b>	Pareri (n.)	
Totale pareri rilasciati	1.162	
<i>Tra i quali si riportano:</i>		
• Acque reflue domestiche	405	
• Distributori di carburante	29	
• Pianificazione territoriale	37	
• Urbanistica ed edilizia	47	
• Rumore	121	
• Radiazioni non ionizzanti	401	
• Valutazioni di impatto ambientale	29	
Argomento	Target raggiunti 2021	
<b>Elaborazione di relazioni tecniche a supporto del rilascio di autorizzazioni Arpae</b>	Relazioni tecniche elaborate (n.)	
Totale relazioni	531	
<i>Tra le quali si riportano:</i>		
• Autorizzazioni integrate ambientali AIA	57	

• Autorizzazioni uniche ambientali AUA	436	
• Distributori di carburante	-	
• Rifiuti	2	
• Siti contaminati	4	
Argomento	Target raggiunti 2021	
<b>Vigilanza programmata</b>	Ispezioni (n.)	Campionamenti (n.)
Totale	554	606
<i>Tra i quali si riportano:</i>		
• Acque reflue industriali	8	2
• Acque reflue urbane	151	147
• Impianti AIA (visite ispettive come da delibera regionale)	40	365
• Emissioni in atmosfera	20	3
• Fanghi di depurazione	3	4
• Rifiuti e discariche	115	9
• Siti contaminati	113	291
• Terre e rocce da scavo	20	-
• Zootecnia	10	-
<b>Vigilanza su segnalazione</b>	Ispezioni (n.)	Campionamenti (n.)
Totale	410	34

<i>Tra i quali si riportano:</i>		
• Acque reflue industriali	10	4
• Acque reflue urbane	26	2
• Acque superficiali	113	10
• Emissioni in atmosfera	19	4
• Cattivi odori	60	6
• Rifiuti	61	6
• Rumore	27	67 (n. misure manuali effettuate)
• Zootecnia	45	-

APA EST	Dato medio 2017-2019	Dato 2020	Preventivato 2021	Effettuato 2021
Pareri per Autorità Comp.	1.428	1.386	1.400	1.755
Relazioni tecniche per aut.	476	509	500	425
Ispezioni	2.759	1.498	1.650	1.745
Campionamenti	6.224	4.746	5.200	4.186
Misure Automatiche	689.250	494.116	495.000	664.535
Misure Manuali	13.630	7.858.	8.600	10.556
Sopralluoghi	3.422	2.347	2.600	2.666
Valutazioni ambientali	25	30	30	31
Irregolarità e sanzioni amm.	695	276	300	334

Area Prevenzione Ambientale - Area Est (Forli-Cesena, Ravenna, Rimini)		
Argomento	Target raggiunti 2021	
Monitoraggio delle matrici ambientali	Campionamenti (n.)	Misure (n.)
• Acque sotterranee - monitoraggio dello stato ambientale	208	810
• Acque superficiali - monitoraggio dello stato ambientale	529	2.629
• Acque di balneazione - monitoraggio	475	5.184
• Aria - monitoraggio qualità	421	542.188 (ore di misura)
Argomento	Target raggiunti 2021	

<b>Monitoraggi locali e supporto agli Enti</b>	Campionamenti (n.)	Misure (n.)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campagne di misura Aria</li> </ul>	1.014	101.716 (ore di misura)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campagne di misura Acque</li> </ul>	54	337
Argomento	Target raggiunti 2021	
<b>Rilascio di pareri per supporto agli Enti locali</b>	Pareri (n.)	
Totale pareri rilasciati	1.755	
<i>Tra i quali si riportano:</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acque reflue domestiche</li> </ul>	409	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distributori di carburante</li> </ul>	46	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione territoriale</li> </ul>	47	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urbanistica ed edilizia</li> </ul>	134	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rumore</li> </ul>	184	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radiazioni non ionizzanti</li> </ul>	870	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutazioni di impatto ambientale</li> </ul>	37	
Argomento	Target raggiunti 2021	
<b>Elaborazione di relazioni tecniche a supporto del rilascio di autorizzazioni Arpae</b>	Relazioni tecniche elaborate (n.)	
Totale relazioni	425	
<i>Tra le quali si riportano:</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorizzazioni integrate ambientali AIA</li> </ul>	140	

• Autorizzazioni uniche ambientali AUA	175	
• Distributori di carburante	4	
• Rifiuti	55	
• Siti contaminati	4	
Argomento	Target raggiunti 2021	
<b>Vigilanza programmata</b>	Ispezioni (n.)	Campionamenti (n.)
Totale	1.064	1.008
<i>Tra i quali si riportano:</i>		
• Acque reflue industriali	40	39
• Acque reflue urbane	230	218
• Impianti AIA (visite ispettive come da delibera regionale)	132	313
• Emissioni in atmosfera	68	5
• Fanghi di depurazione	1	6
• Rifiuti e discariche	150	15
• Siti contaminati	133	315
• Terre e rocce da scavo	13	-
• Zootecnia	46	-
<b>Vigilanza su segnalazione</b>	Ispezioni (n.)	Campionamenti (n.)
Totale	595	170

<i>Tra i quali si riportano:</i>		
• Acque reflue industriali	22	11
• Acque reflue urbane	7	5
• Acque superficiali	109	98
• Emissioni in atmosfera	26	-
• Cattivi odori	140	14
• Rifiuti	100	30
• Rumore	112	55 (n. misure effettuate)
• Zootecnia	7	-

## **ALLEGATO B - Prospettiva Economico-finanziaria**

### **B.1. Previsione di bilancio e flussi finanziari**

Le attività svolte ed i risultati raggiunti nell'ambito dei ricavi e dei costi per l'esercizio 2021, sono descritti nel capitolo "1. Principali risultati economico-finanziari, investimenti effettuati e personale".

La reportistica economica di previsione e di consuntivo è disponibile sul sito di Arpae nella sezione "Bilanci" di "Amministrazione trasparente":

<https://www.arpae.it/it/arpae/amministrazione-trasparente/bilanci>

### **B.2. Beni strumentali e piano investimenti**

L'importo degli investimenti nel 2021 è stato di 2,6 milioni euro, in ripresa rispetto al 2020 e in linea rispetto all'andamento del 2019 (il 2018 comprende la contabilizzazione del completamento della sede di Ferrara per 8 mln €). La spesa è stata sostenuta dagli utili di bilancio e da specifici contributi in conto capitale ed è costantemente monitorata, ispirata a criteri di prudenza e attenta alla gestione dei flussi di cassa. Dopo il parere favorevole espresso dal Comitato Interistituzionale sul bilancio consuntivo 2020 di Arpae, una quota dell'utile di gestione è stata utilizzata come contributo in conto capitale per la riprevisione in corso d'anno del budget investimenti 2021 e del Piano investimenti 2021-23. In relazione agli investimenti sugli immobili, per quanto riguarda le nuove sedi, dopo la sospensione registrata nel 2020 dei lavori della nuova sede di Ravenna, Via Berlinguer, per vicende soggettive che hanno coinvolto l'appaltatore, sono riprese a settembre le attività 38 sull'edificio Arpae, con uno stato d'avanzamento a fine anno pari al 94% e con previsione di conclusione nel 2022. Con risorse interne è stata effettuata la progettazione preliminare di ristrutturazione della sede di Parma, Via Spalato 4, con l'obiettivo di assegnare nel 2022 l'appalto per la progettazione definitiva ed esecutiva e a partire dal 2023 i lavori. Sono stati completati i principali interventi di riqualificazione energetica (infissi e LED) di Via Spalato 4 a Parma e Via Salinatore a Forlì, per i quali è in fase di chiusura la rendicontazione per l'accesso ai contributi POR-FESR e agli incentivi del Conto termico del GSE. A Ferrara, sono iniziati e attualmente in corso i lavori di realizzazione di un nuovo scarico autonomo per l'intero complesso Arpae, uffici e laboratori, e di un pozzo di reimmissione dell'acqua di falda prelevata per la climatizzazione degli uffici. Presso la sede di Via Rocchi a Bologna si è completato l'adeguamento della Centrale Termica alle norme di prevenzione incendi, con sostituzione dei due generatori e sostituito il gruppo frigo a servizio del Laboratorio di biosicurezza di livello 3 (BL3). Per l'aggiornamento tecnologico si sono realizzati i seguenti investimenti:

- Strumentazione e attrezzature di laboratorio: gli acquisti hanno comportato una spesa di 571.000 euro (+ 123.000 rispetto al 2020).
- Nel 2021 sono stati effettuati acquisti di automezzi a ridotto impatto ambientale, per conformità ai Criteri Ambientali Minimi per i veicoli adibiti al trasporto su strada, per un valore di 504.103 euro, di cui una parte (n. 9 mezzi, per un costo di 104.397 euro) destinata in comodato ai Raggruppamenti delle Guardie Ecologiche Volontarie, su specifico finanziamento della Regione Emilia-Romagna. Sono state complessivamente acquistate per la flotta Arpae 27 vetture, di cui 5 ad alimentazione elettrica. Con le risorse stanziare negli ultimi due anni, l'età media del parco autoveicoli dell'Agenzia è passata da 13 anni nel 2019, a 11,1 anni a fine 2021.

• Per quanto riguarda il Servizio Sistemi informativi Innovazione Digitale, in linea con quanto avviato a partire dal 2017 è maturato l'orientamento strategico di acquisire le apparecchiature delle varie postazioni di lavoro in locazione operativa e non più come investimento e patrimonio dell'ente. Per la parte server/datacenter l'orientamento è di acquisire servizi in cloud come da normativa che si svilupperà e completerà nei prossimi anni. Si conferma nel 2021 la distribuzione completa dei kit-pola (notebook e smartphone), acquisiti nel 2020 e 2021 per tutto il personale di Arpae, (320 acquistati in proprietà con una spesa di 202.000 euro e i restanti con noleggi). La suddivisione di dettaglio della spesa per tipologie di investimenti è descritta nella tabella seguente:

<b>INVESTIMENTI</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
informatica	642	545	415	767	202	493
immobili	139	494	8.946	723	207	1.071
strumenti e attrezzature	714	1.543	1.080	1.373	448	571
automezzi	0	582	62	4	423	506
arredi	97	106	209	82	28	9
imbarcazioni	0	0	12	0	0	0
<b>tot</b>	<b>1.592</b>	<b>3.270</b>	<b>10.724</b>	<b>2.949</b>	<b>1.308</b>	<b>2.650</b>

I documenti di programmazione e di consuntivazione degli investimenti su immobili attuati da Arpae sono disponibili sul sito dell'Agenzia nella sezione "Opere pubbliche" di "Amministrazione trasparente", all'indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/arpae/amministrazione-trasparente/opere-pubbliche/opere-pubbliche>

#### **Indicatori di monitoraggio delle attività (B.1 - B.2)**

<b>n.</b>	<b>Indicatori e target previsti nel Programma triennale per l'anno 2021</b>	<b>target raggiunti - 2021</b>
<b>1</b>	Andamento flusso di cassa (% n. giorni a saldo $\geq 0$ / n. giorni mese) $\geq 95\%$ (media rilevazione mensile)	100%
<b>2</b>	Tempi medi di pagamento fornitori (Indicatore tempestività dei pagamenti, rif.: DPCM del 22/9/2014, Circ. MEF n. 3 del 14/1/2015) $\leq +5$ gg (media rilevazione mensile, calcolo sul mese di competenza)	-3,19 gg
<b>3</b>	Risultato di esercizio (conseguimento utile di bilancio) -> risultato utile operativo $> 0\text{€}$	4.881.894 Euro

## ALLEGATO C - Prospettiva Innovazione e apprendimento

### C.1. Direzione Amministrativa

#### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
DAM01-01	Supporto amministrativo-contabile al Servizio Volontario di Vigilanza Ecologica (GEV) nell'espletamento dei compiti di istituto	Espletamento, su mandato RER, delle attività amministrativo-contabili delle GEV	Individuazione delle quote per l'erogazione dei contributi regionali anno 2020 ai Raggruppamenti GEV e pagamento in base ai rendiconti entro 31/12/2021	Realizzato. Con DDG 120 del 29.11.21 approvato rendiconto spese e disposta liquidazione ai raggruppamenti GEV.
DAM01-02			Consegna di n. 9 automezzi da assegnare in comodato d'uso ai Raggruppamenti GEV, con finanziamento regionale, nel rispetto dei criteri elencati nella DGR 948 del 18/6/2019, annualità 2021 (entro 31 luglio 2021 salvo slittamento in funzione della fine dell'emergenza).	Realizzato. Acquistate e consegnate 9 auto per un totale di euro 104.396. Rendicontazione inviata a RER a maggio 2021.
DAM01-03			Gestione della segreteria organizzativa degli esami, di competenza della RER, per la nomina a Guardia Ecologica Volontaria secondo il calendario	Realizzato. Ricevuto ringraziamento da RER per il supporto fornito dagli amministrativi Arpae (maggio 21).

			stabilito da Regione.	
DAM02-01	Rispetto della programmazione economico-finanziaria	Presidio equilibrio di bilancio	Risultato operativo 2021 a consuntivo >= risultato di Budget 2021	Realizzato. Utile di esercizio 4,8 mln €
DAM02-10	Monitoraggio del programma di sviluppo del lavoro agile Area performance organizzative (economicità)	Riduzione dei costi	N. stampe / anno (2021<2019)	Realizzato. Si registra una riduzione dei costi del 24,6%.
DAM02-02	Rispetto della programmazione economico-finanziaria	Presidio situazione finanziaria	Assenza di ricorso ad anticipazioni di tesoreria	Realizzato. Non sono state richieste anticipazioni alla Tesoreria.
DAM02-03			Tempi di pagamento =< + 5gg medi rispetto a scadenza contrattuale su base mensile (rif. DPCM 22/09/2014, Circ. MEF n. 3 del 14/01/2015)	Realizzato. -3,43 gg medi rispetto ai tempi contrattuali definiti coi fornitori. Diminuito l'importo e il numero delle fatture pagate in ritardo rispetto all'anno precedente.
DAM02-04		Presidio dei rischi di riciclaggio	Attivazione e formazione di una rete di referenti per la segnalazione dei rischi di riciclaggio sulla base delle risultanze dell'analisi del rischio riciclaggio	Realizzato. Organizzato seminario con referenti Arpa per illustrare procedura segnalazione operazioni sospette il 28.10.21. Info pubblicate su aggiornati.
DAM02-05		Presidio normativa di settore	Allineamento procedure e regolamenti interni a nuova normativa e a nuova riorganizzazione della DA	Realizzato. Approvata procedura P71302/ER del 06/04/2021 "Gestione informatica dei

				dati relativi a personale e organizzazione”
DAM02-06		Monitoraggio applicazione regolamento "Riconoscimento incentivi funzioni tecniche (art. 113 D.Lgs. 50/2016)" e presidio evoluzione normativa dell'istituto	Liquidazione incentivi attività 2020 (entro 30/06/2021)	Realizzato. La liquidazione degli incentivi è stata disposta con Det. n. 430 del 08/06/2021
DAM02-07			Costituzione di gruppo di lavoro permanente per il monitoraggio in corso d'anno della corretta applicazione dell'istituto	Realizzato: - nota PG/2021/149522 del 28/09/2021; - Accordo in materia di utilizzo dei residui del fondo dello straordinario - anno 2020, relativamente al personale della Direzione Amministrativa sottoscritto il 06/12/2021
DAM02-08	Monitoraggio del programma di sviluppo del lavoro agile Area performance organizzative (economicità)	Riduzione dei costi	Straordinario liquidato 2021 < straordinario liquidato 2019	Realizzato. Si registra una riduzione dello straordinario liquidato del 40,3%
DAM02-09			Progetto di sensibilizzazione in merito alla riduzione delle stampe	Attivato un monitoraggio periodico sugli ordini di carta in risme
DAM03-01	Ricomposizione e completamento nuovo assetto logistico	Prosecuzione percorso di unificazione e ammodernamento/ ripristino sedi con adeguamento a norme sicurezza	Monitoraggio conclusione lavori c/o sede di RA, a seguito della sospensione per provvedimento prefettizio (fine lavori entro 31/12/2021)	Parzialmente realizzato . SAL al 14/02/22: 96,39% SAL all'1/08/22: 99% Prevista fine lavori uffici 15/12/22, laboratori 31/03/23.

DAM03-02			Monitoraggio realizzazione riqualificazione energetica della sedi di PR- Via Spalato- e FC (conclusione lavori entro 30/06/2021)	Realizzato
DAM03-03			Ristrutturazione della sedi di PR- Via Spalato- e FC (progettazione esecutiva entro 31/12/2021)	Parzialmente realizzato. E' stato realizzato il Piano di fattibilità tecnico-economico relativamente alla sede di Parma. Per mancanza di disponibilità economica l'intervento riguarda esclusivamente la sede di Parma. Aggiudicazione progettazione esecutiva prevista entro 31/10/2022
DAM03-04			Revisione piano per la mobilità sostenibile	Realizzato
DAM04-01	Organizzazione. Gestione contratti di lavoro, sviluppo risorse umane, iniziative Piano azioni positive e Sicurezza	Realizzazione politiche occupazionali	Completamento dei percorsi di stabilizzazione del personale precario ai sensi del d.lg.75/2017 e successive modificazioni (entro 31/12/2021)	Realizzato. n. 8 stabilizzazioni di personale già impiegato con rapporto a tempo determinato o altre forme flessibili di lavoro
DAM04-10		Valorizzazione personale e gestione nuova contrattazione	Sottoscrizione Accordo integrativo personale Comparto Sanità - Anno 2021 entro il 30/06/2021 - Sottoscrizione Accordo integrativo personale dirigente Aree Sanità e Funzioni locali - Anno 2021 entro il	Realizzato. Accordo comparto Rep. 346 del 10/05/2021 - Accordo Dirigenza Rep. 351 del 28/07/2021

	31/12/2021	
DAM04-11	<p>Revisione Mappa delle competenze attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○condivisione proposta aggiornata set competenze per ruoli/processi con Dirigenza interna</li> <li>○individuazione software gestionale per la gestione della Mappa delle competenze</li> <li>○approvazione con Deliberazione del Direttore generale (entro 31/12/2021)</li> </ul>	Anno 2021: realizzato un primo aggiornamento del quadro delle competenze; attività riprogrammata nel 2022 per allineare lo strumento all'evoluzione degli elementi di contesto interno ed esterno, giuridici ed economici (CCNL, PIAO, Linee di indirizzo ministeriali, ecc.)
DAM04-13	<p>Aggiornamento del Manuale organizzativo e del quadro delle posizioni dirigenziali anche alla luce delle uscite di personale con qualifica dirigenziale (eventuale); valorizzazione delle posizioni dirigenziali attraverso la revisione dei valori di retribuzione di posizione avuto riguardo alle maggiori responsabilità derivanti dal processo di riorganizzazione, previo Accordo con OO.SS. aziendali (eventuale); istituzione, revisione ed eventuale valorizzazione, previo confronto con OO.SS. aziendali/RSU, di alcuni incarichi di funzione in relazione alle esigenze organizzative dell'Agenzia, anche a fronte delle cessazioni del</p>	<p>Realizzato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DDG n. 75 del 19/7/2021 che approva il nuovo assetto organizzativo analitico ed il Manuale organizzativo di Arpae;</li> <li>- Accordo Rep. 351 del 28/07/2021 e DDG n. 81/2021: revisione/valorizzazione di talune posizioni dirigenziali;</li> <li>- Confronto con OO.SS./RSU del 16/06/2021 Rep. 348 e DDG n. 59 del 15/06/2021 di revisione di taluni incarichi di funzione; determinazioni di</li> </ul>

			personale dirigente e non dirigente; adeguamento dei documenti relativi all'assetto organizzativo di dettaglio (entro 31/12/2021)	micro-organizzazione adottate dai Responsabili di Struttura interessati
DAM04-14		Adeguamento al ruolo per operatori inseriti nei nuovi staff amministrativi	Mappatura esigenze UO Amm.ve e necessità formative risorse di recente inserimento delle U.O. Amministrazione della DA entro 31/05/2021	Realizzato entro 31/10/2021
DAM04-15			Individuazione di azioni per il presidio delle competenze nelle U.O. Amministrazione per il personale addetto a gestione presenze, acquisti, bilancio e patrimonio entro 31/07/2021	Realizzato entro 31/10/2021
DAM04-16			Omogeneizzazione regionale delle attività di competenza e realizzazione di un audit per tematica nel IV trimestre rispetto alle azioni programmate (entro 31/12/2021)	Realizzato. Effettuate riunioni periodiche con il personale interessato e realizzati percorsi specifici di training on the job con particolare riferimento al personale di nuova acquisizione
DAM04-17	Monitoraggio del programma di sviluppo del lavoro agile Area performance organizzative (efficienza)	Diminuzione delle assenze	Giorni di assenza 2021 < giorni di assenza 2019	Realizzato. Riduzione del 7% dei giorni di assenza.
DAM04-02	Organizzazione. Gestione contratti di lavoro, sviluppo risorse umane, iniziative Piano azioni positive e Sicurezza	Realizzazione politiche occupazionali	Prosecuzione dei percorsi di valorizzazione del personale già dipendente dell'Agenzia con particolare riferimento alle	Realizzato Nel 2021, realizzati n. 11 sviluppi di carriera (progressioni di categoria)

			progressioni di categoria, anche mediante scorrimento delle relative graduatorie (entro 31/12/2021)	
DAM04-03			Sostituzione del turn-over del personale con riferimento al dimensionamento degli organici correlato alla riorganizzazione agenziale (il turn-over verrà realizzato attraverso il ricorso a nuove procedure selettive pubbliche, anche attivate da RER, utilizzo di graduatorie vigenti, anche di altri enti, mobilità/comando da altri enti) (entro 31/12/2021)	Realizzato. Complessivamente sono state acquisite n. 62 unità di personale (di cui: 60 unità di personale del comparto e 2 unità di personale dirigente con rapporto di lavoro a tempo indeterminato), a fronte di n. 70 cessazioni (n. 12 dirigenti e n. 58 non dirigenti)
DAM04-04			Assunzione di personale appartenente alle categorie protette nel rispetto della normativa vigente, anche mediante stipulazione di apposite convenzioni con i competenti Centri per l'Impiego (entro 31/12/2021)	Realizzato. n. 2 unità di personale assunte (rientrano nelle 62 unità di cui sopra)
DAM04-05			Eventuale attivazione di procedure selettive riferite al personale dirigente assunto a tempo determinato	Realizzato. n. 3 procedure attivate (di cui n. 2 concluse nel 2021)
DAM04-06			Completamento acquisizione di tutto il personale per l'esercizio delle funzioni conferite ad Arpae dalla L.R. n. 13/2015 e dalla L.R. n. 13/2016 (demanio idrico ed	Realizzato: - trasferimento, a seguito di procedura di mobilità, di n. 18 unità di personale regionale (già in posizione

			educazione alla sostenibilità) in seguito alla scadenza della convenzione con la RER il 31/12/2021	di distacco) - proroga del comando in scadenza il 31/12/2021 per n. 3 unità
DAM04-07			Ricorso alla somministrazione di lavoro a tempo determinato per specifici progetti commissionati e finanziati da altri enti (entro 31/12/2021)	Realizzato. Si è fatto ricorso alla somministrazione di lavoro a tempo determinato per il Progetto demanio idrico e per altri progetti finanziati dall'U.E. e da altri Enti (al 31/12/2021: n. 19 lavoratori con contratto di somministrazione)
DAM04-08		Valorizzazione personale e gestione nuova contrattazione	Prosecuzione dei percorsi di valorizzazione del personale già dipendente dell'Agenzia, con particolare riferimento alle progressioni economiche orizzontali (entro 31/12/2021)	Realizzato. Attribuite n. 252 PEO con decorrenza 01/01/2021
DAM04-09			Applicazione CCNL Area delle Funzioni Locali triennio 2016-2018: inquadramento dei dirigenti amministrativi, tecnici e professionali del Comparto Sanità e dei dirigenti Comparto Funzioni Locali, trasferiti ai sensi della LR n. 13/2015, nell'Area Funzioni Locali - Sezione dirigenti professionali, tecnici ed amministrativi entro 31/12/2021	Realizzato. Applicazione CCNL disposta con Determinazioni n. 27/2021 e n. 38/2021

DGE03-01	Supporto a Programmi di azione ambientale	Attuazione Programma di azione per consumo sostenibile e appalti verdi di Arpae 2021-2022	Prosecuzione azioni per adeguamento (indagine con fornitori e verifica possibili alternative) alla campagna plastic free del MATTM	Realizzato. Dettaglio nel Consuntivo attività 2021 del Programma di azione GPP, comunicato al CDD dal DG in data 30/05/22
DGE03-02			Coordinamento GdL GPP Arpae e prosecuzione lavori come da programma	Realizzato. V. sopra
DGE03-03			N. acquisti verdi e acquisti ambientalmente sostenibili (monitoraggi trimestrali e monitoraggio annuale SNPA)	Realizzato. V. sopra
DGE04-17	Potenziamento canali informativi, reportistica e comunicazione ambientale, anche in logica open data e con rafforzamento dell'informatica di rete	Realizzazione pagine web su matrici/settori ambientali, comunicazione integrata con media del SNPA e promozione Strumenti di sostenibilità	Presidio centro documentale di Arpae e partecipazione al Tavolo dei referenti dei Centri di Documentazione e delle Biblioteche della rete agenziale: proposta convenzione UNI (entro II semestre 2021)	Realizzato l'accordo ISPRA-UNI siglato il 07/09/2021
STR01-10	Pianificazione e attuazione del Lavoro Agile per il miglioramento della performance dell'Ente (organizzativa e individuale) e del benessere organizzativo	2) Attuazione del POLA	Predisposizione e avvio del progetto formativo rivolto ai dirigenti ed al personale interessato dal lavoro agile entro l'applicazione del POLA a cura dei referenti scientifici	Realizzati i percorsi formativi che hanno interessato: - tutto il personale (dirigenza e comparto) ai fini dell'adeguamento delle competenze digitali; - la dirigenza ed il personale con incarico di funzione ai fini dell'adeguamento delle

				competenze relative alla gestione del lavoro agile
STR01-11			Avvio attività di formazione al personale dirigente centrata sul ruolo	Realizzato (v. sopra)
STR01-12			Garanzia del livello di performance: IPO medio 2021 >= IPO medio 2019	2019 - 99,6/100 2021 - 99,2/100 si ritiene che il perdurare dello stato emergenziale e di criticità sanitaria impattante anche sulle attività di Arpaie spieghi la differenza di risultato tra i due anni considerati
STR01-13			Revisione dell'IPO	Ridefinito temporaneamente algoritmo di calcolo
STR01-14			Progettazione e somministrazione indagine sul benessere organizzativo (avvio entro il 31/12/2021 fatto salvo il perdurare dello stato emergenziale)	Riprogrammata per il secondo semestre 2022 a fronte del perdurare stato emergenziale
STR01-02			Conclusione confronto con OO.SS./RSU/CUG entro 31/01/2021	Realizzato. Acquisite le osservazioni del CUG in data 10/12/2020 (PG/2020/178564) e sottoscritto il Verbale di confronto con OO.SS./RSU in data 28/01/2021 (Rep.344)

STR01-03			Approvazione POLA entro 31/01/2021	Realizzato Il POLA è stato approvato con DDG n. 6 del 29/01/2021. L'applicazione del POLA è stata, tuttavia, differita a fronte del perdurare dello stato emergenziale e della proroga (sino al 31/10/2021) del lavoro agile straordinario
STR01-04			Avvio sperimentazione entro il 1 aprile 2021	(v. quanto scritto sopra in merito al differimento dell'applicazione del POLA)
STR01-05			Pubblicazione Avviso per attivazione Lavoro Agile: entro 28/02/2021	(v. quanto scritto sopra in merito al differimento dell'applicazione del POLA)
STR01-06			Definizione piano razionalizzazione sedi e previsione dei relativi risparmi; Conduzione indagine sugli spostamenti casa-lavoro (entro 31/12/2021)	Nel corso del 2021 è stata svolta istruttoria per definizione piano razionalizzazione sedi, da definire compiutamente nel 2022, come da riprogrammazione degli obiettivi strategici dell'Agenzia Indagine realizzata
STR01-07			Sottoscrizione accordi individuali	Gli accordi di lavoro agile

			entro 31/03/2021	sono stati sottoscritti i primi giorni di novembre 2021 a fronte della cessazione, il 31/10/2021, del lavoro agile straordinario (n. 1.043 accordi sottoscritti nel 2021)
STR01-08			Razionalizzazione delle dotazioni tecnologiche: - consegna n. 400 kit (notebook + accessori) entro 30/06/2021, (totale: 600 entro fine anno) - n. 600 smartphone consegnati entro 30/06/2021 (totale 900 entro fine anno)	Realizzato. Consegnati: - oltre 800 notebook; - oltre 1000 smartphone (con traffico dati fino a 160GB/mese in 4G)
STR01-09			Informatizzazione delle modalità di rendicontazione periodica delle attività svolte in modalità Lavoro Agile entro il 31/03/2021	Nel corso del 2021 il SSID ha avviato sperimentazione rendicontazione attività lavoro agile attraverso il "sistema ReAL"
STR02-09	Attuare un piano operativo di semplificazione dei processi dell'Agenzia	6) Implementazione obbligatoria del sistema PagoPA per la ricezione dei pagamenti delle prestazioni erogate	Rilascio modifiche applicativi gestionali (SINADOC e OASI) per generazione avvisi di pagamento Pagopa e contabilizzazione incassi	Realizzato
STR04-01	Riorganizzazione dei processi operativi a completamento del programma di revisione per ambiti territoriali e fattibilità di poli strategici regionali	1) Organizzazione dell'attività per Area vasta	Approvazione nuovo Atto di indirizzo in materia di PD entro giugno 2021	

## C.2. Servizio Sistemi Informativi e Innovazione digitale

Il Servizio Sistemi Informativi e Innovazione Digitale (SSIID), nato dalla fusione dei due servizi Sistemi Informativi (SI) e Innovazione Digitale (ID), ha avviato la propria attività il 1/9/2020. Si occupa della gestione dei sistemi informativi ed informatici, nonché dei dati di Arpae, anche riguardo alla loro protezione ai sensi della normativa vigente, collaborando con tutta l'organizzazione per gli ambiti di analisi di processi orientati alla "data driven organization", garantendo nel contempo il presidio della progettazione "protection by default e by design" previsto dal Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR). Gestisce la migrazione al cloud della produttività personale Al servizio afferisce anche l'ufficio per la transizione al digitale, di cui all'art.17 del Codice dell'Amministrazione Digitale.

### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
DGE01-01 e APA01-01	Implementazione massiva catasti ambientali con georeferenziazione impianti/infrastrutture a seguito attività autorizzativa e di controllo	Caricamento Catasti per dati tecnici delle autorizzazioni ambientali e georeferenziazione	Definizione e monitoraggio parametri per verifica corretto caricamento su modello operativo (entro 31/12/2021)	Realizzazione in itinere per ambiti provinciali, prosecuzione nel 2022 e 2023
DGE04-01	Potenziamento canali informativi, reportistica e comunicazione ambientale, anche in logica open data e con rafforzamento dell'informatica di rete	Sviluppo prodotti visualizzazione dati e grafica interattiva per sito Dati ambientali-RER, con fonte dati open	Progetto di revisione e aggiornamento del sito Dati ambientali, con implementazione dei moderni software di visualizzazione dei dati e di grafica interattiva Portare a regime la pubblicazione del catalogo ufficiale dati Arpae, integrato col Web e con i processi di produzione dati informatizzati (matrici, laboratorio, autorizzazioni e controlli) Estensione dei cataloghi su matrici	Analisi della piattaforma di BI completata Realizzazione dei primi report sulla nuova piattaforma Aggiornamenti effettuati Revisione del sito dati ambientali pianificato nell'ambito del PNRR (2022-2023)

			<p>e processi non coperti (<math>\geq 5</math> dataset)</p> <p>Integrazione del catalogo dati con la Business Intelligence (si/no)</p> <p>Report BI prodotti a partire dalle fonti dati presenti nel catalogo (% rispetto al totale fonti dati)</p> <p>Analisi SWOT riguardo all'adozione di nuove piattaforme BI</p> <p>Disambiguazione di almeno 5 fonti dati (fonti dati uniche aggiornate univocamente)</p> <p>Aggiornamento annuale dei prodotti di reporting ambientale integrati, Annuario regionale dei dati ambientali e sito Dati ambientali</p>	
DGE04-02		Sviluppo informatica di rete e attenzione a privacy in raccolta, trattamento e protezione dati, con progettazione e sviluppo prodotti "data driven", "protection by design" e "protection by default"	Proseguimento formazione personale e workgroup su G Suite (n° $\geq 6$ edizioni 2020)	Evento realizzato in webconference
DGE04-03			Avvio Presidio costante del GDPR, con formazione al personale, su tutela sicurezza e protezione dati (n° 20 dirigenti coinvolti)	Evento realizzato in webconference
DGE04-04			Realizzazione e monitoraggio del registro dei trattamenti (n° 10 modifiche inserite) e documentazione di supporto al GDPR (n° 20 trattamenti e n° 2 modelli di documento realizzati)	Attività in corso
DGE04-05			Ampliamento utilizzatori esperti e programmatori in ambito G	Prodotti realizzati Formazione utilizzatori

			Suite/Cloud Platform (>= n° 20 utilizzatori esperti, n° 3 prodotti realizzati)	esperti rimandata
DGE04-06			Finalizzazione del prodotto SUGO e realizzazione della versione 1.0 del sw	Prodotto realizzato
DGE05-01	Rispetto della programmazione economico-finanziaria	Collegamento preventivi prestazioni analitiche e emissione fatture	Completamento dell'applicativo che collega preventivi LIMS prestazioni analitiche e emissione fatture /note oasi (Limsfatt) (entro il 30/09/2021)	Prodotto realizzato
STR01-01	Pianificazione e attuazione del Lavoro Agile per il miglioramento della performance dell'Ente (organizzativa e individuale) e del benessere organizzativo	1) Cruscotto gestionale	Individuazione dei bisogni informativi (7 interviste) Individuazione della piattaforma tecnologica (entro marzo) Produzione di almeno 10 report sulla nuova piattaforma (entro 31/12)	Prodotti realizzati
STR02-10	Attuare un piano operativo di semplificazione dei processi dell'Agenzia	7) Messa a regime del sistema informativo di Arpae (applicativi vari)	Avvio del nuovo sistema informativo del Demanio Idrico (GenioWeb) e integrazione con lo sportello per gli utenti entro il 31/12/2021	Prodotto avviato
STR02-11			Revisione dell'applicativo gestionale "Talentia" come fonte dati unica e certificata per organizzazione aziendale e risorse umane	Revisione effettuata
STR02-12			Avvio operativo del nuovo sito web	Prodotto avviato
STR02-13			Epraxi, revisione completa del software	Attività rimandata a data da destinarsi causa revisione sistema protocollo

STR02-14			Archiviazione e organizzazione dei documenti in ottica di integrazione tra i gruppi nel medesimo ambiente operativo (Sinadoc)	Attività rimandata e presidiata dalle nuove funzioni aziendali sulla gestione dei documenti informatici
STR02-05		3) Semplificazione del sistema di accesso e acquisizione dei dati ambientali mediante revisione dei portali di accesso	100% Banche dati consultabili in lavoro agile (in modalità tecnologica mista) Avvio revisione sistemi	Attività realizzata
STR02-07		5) Predisposizione di portali informatici (precompilati) per la presentazione di istanze, richieste e moduli verso l'esterno	N. sistemi di presentazione domande con portale informatizzato Banche dati interoperabili esistenti >= banche dati 2020	Attività rimandata al progetto regionale di revisione dell'Accesso Unitario
STR02-08			Catalogo dei processi primari informatizzabili	Attività rimandata

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023:

Argomento	Target	Esito
Coordinamento delle forniture dati e servizi con la RER, attraverso modelli di cooperazione applicativa	coordinamento con la DG Cura del Territorio ed Ambiente, al fine di utilizzare una metadattazione coerente in ambito regionale (minErva, portale open data ARPAE, Geoportale Regionale e portale Open Data Regionale) e nel rispetto delle linee guida nazionali	sì
Reingegnerizzazione del sw di gestione degli obiettivi di produttività con l'uso di strumenti in cloud	realizzazione entro i primi mesi del 2021, completamento entro novembre 2021	sì (Sistema Unico di Gestione degli Obiettivi - SUGO)

Messa a regime del nuovo sistema di modulistica elixForms	entro i primi mesi del 2021 realizzazione di moduli per la direzione tecnica e la direzione amministrativa.	sì
Presidio e consolidamento dell'infrastruttura DATACENTER centralizzati e piano di migrazione datacenter su infrastruttura lepida	conclusione progetto porting dell'infrastruttura di datacenter centralizzata	sì
Gestione ordinaria ed evolutiva di tutti i sistemi di monitoraggio ambientale (acqua, aria, cem, ...).	rivalutazione ed eventuale riprogettazione del sistema Sira-H2O	no
Aggiornamento della infrastruttura cartografica	aggiornamento dell'attuale infrastruttura server cartografica di Arpae alle più recenti versioni, in ottica di collocazione presso il nuovo datacenter Lepida e interoperabilità dei servizi cartografici nel contesto Arpae, RER e open data.	sì
Sviluppo e completamento Catasto Elettromagnetico	completamento dello sviluppo del Software ATCEM per la gestione delle misure manuali e automatiche	sì
Aggiornamento di Software esistenti (Front Office) e conclusione di rifacimento di software esistenti (Gestione SIA) per la eventuale messa a regime degli stessi potenzialmente in tutte le strutture dell'agenzia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento del software di Front Office con le specifiche introdotte dai nuovi assetti operativi dell'Agenzia.</li> <li>• Sarà reso operativo e disponibile a tutte le APA e ai Vigili del Fuoco il software per le SIA</li> <li>• Sarà sviluppato il collegamento con un nuovo sistema di raccolta delle segnalazioni da parte della cittadinanza al fine di rendere il software "contenitore" unificato di qualsiasi segnalazione proveniente dall'esterno sia in regime ordinario sia in regime di pronta disponibilità</li> </ul>	in parte
Analisi evolutive nuove potenzialità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuova metodologia di restituzione RDP,</li> </ul>	sì

informatiche SI Laboratori	<p>diminuendo la gestione e invio PEC e introducendo appositi portali di consultazione a cui il cliente potrà accedere;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informatizzazione dei processi dei controlli interni di qualità (IQC) per I e varie batch analitici e le definizione delle eventuali carte di controllo</li> </ul>	
Avviamento Nuovo Sistema gestione ATTI	<p>revisione del sistema di gestione degli atti amministrativi con particolare riguardo alla completa dematerializzazione degli atti tramite l'introduzione della firma elettronica e conservazione documentale</p>	no
Avviamento Nuovo Sistema gestione PRESENZE e ASSENZE	<p>messa a punto, formazione e avviamento del nuovo sistema Presenze/Assenze</p>	no (avviato nel 2022)

### C.3. Servizio Qualità Ecomanagement Formazione

#### C.3.1. Formazione

Si riportano attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023:

<b>Argomento</b>	<b>Target</b>	<b>Esito</b>
<b>Formazione</b>	implementazione di corsi Arpae in e-learning e miglioramento competenze tecniche a supporto della FAD sincrona	con l'attuale sviluppo delle metodologie didattiche il concetto di e-learning si è modificato. Tuttavia nel 2021 a causa dei limiti imposti dalle misure di prevenzione Covid, la formazione è stata tutta svolta in FAD sincrona o asincrona. In collaborazione con la piattaforma Self, con la RER Sanità Formazione, sono state acquisite adeguate competenze. La disponibilità della piattaforma Classroom e la collaborazione con SIID hanno facilitato il processo di acquisizione delle competenze necessarie
<b>Altre attività del Responsabile Formazione su delega del Direttore Generale</b>	partecipazione ai tavoli tecnici, valutazioni e elaborazione documenti e linee guida sui temi della promozione della salute e della lotta ai fattori di rischio di origine ambientale	sì; partecipazione ai tavoli tecnici di AUSL Bologna, di RER Sanità; collaborazione a documenti divulgativi editi da CTR Educazione alla sostenibilità
	coordinamento e direzione del Comitato Unico di Garanzia (CUG) di Arpae: predisposizione relazione annuale CUG	sì; relazione annuale prodotta; coordinamento e direzione effettuate
	gestione delle funzioni di Responsabile dell'inserimento dei lavoratori disabili (RID): produzione di reportistica e attivazione di relazioni con le reti dei RID	non realizzata causa impegni aggiuntivi assunti dal responsabile

	formazione erogata su tematiche CUG/ anno	8 ore, in tema di gestione efficace delle relazioni
--	---	---



## Tabella di sintesi al 31/12

Dati aggiornati al: 06/04/2022

Nr° di corsi realizzati	372
Nr° di edizioni	396
Nr° di ore erogate	8.005
Nr° di giornate (stimate rispetto ad una giornata tipo di 4h)	2001
Nr° di ore fruite (da tutti i partecipanti)	20.176
Nr° di operatori coinvolti (totale: 1243 )	805
Nr° totale di presenza nei corsi	2009
dirigenti (totale: 88 )	151
comparto (totale: 1154 )	1824
maschi (totale: 493 )	720
femmine (totale: 750 )	1289

Pagina 9 di 12

### Indicatori di monitoraggio delle attività

n.	Indicatori e target previsti nel Programma triennale per l'anno 2021	target raggiunti - 2021
1	n. di ore di formazione erogata/anno	8.005
2	n. totale presenze rilevate/anno	2.009
3	grado di soddisfazione del cliente interno	target raggiunto

## **C.4. Servizio Pianificazione e Progetti Europei**

### **C.4.1. Progetti Europei**

Arpae è stata impegnata, nel 2021, su 12 progetti europei attivi di ricerca (Orizzonte 2020, CEF Connect Europe Facilities), di cooperazione territoriale (Interreg Central Europe e Italia-Croazia) e di attuazione di politiche ambientali (Life 2014-2020). E' stata inoltre impegnata in attività di chiusura di ulteriori progetti europei e partecipato a fasi di audit e richiesta di integrazioni. Il livello di ricavi dell'attività a commessa derivante da progetti UE è nel 2021 sopra 1 mln €, in linea con il 2020. I programmi finanziati dall'Unione Europea nei settori dell'ambiente, della ricerca e della cooperazione territoriale rappresentano per Arpae uno strumento fondamentale per realizzare, nelle materie di competenza assegnate dalla L.R. 44/95 e s.m.i., forme di collaborazione a scala sovranazionale con approcci innovativi e sperimentali. Arpae, in quanto ente strumentale della Regione Emilia-Romagna, partecipa al Gruppo interdirezionale costituito presso la Regione, per garantire l'individuazione di soluzioni operative omogenee e condivise in merito ad aspetti legati alla gestione e realizzazione di progetti, con particolare attenzione per le attività di divulgazione e valorizzazione.

La significativa presenza in questi programmi di soggetti istituzionali di livello regionale, nazionale e internazionale e la rete di partner pubblici costruita in questi anni dai referenti di progetto di Arpae contribuiscono a confermare la nostra regione fra le più attive a livello comunitario con iniziative che coprono diverse aree e tematiche di intervento e consentono all'Agenzia di rimanere in contatto con gli ambienti scientifici più innovativi e autorevoli in campo ambientale e meteo-climatologico (intense e pluriennali le collaborazioni, tra gli altri, con Protezione Civile Nazionale, CMCC, CNR-ISMAR, CINECA della Struttura Idrometeoclima), oltretutto di finanziare con risorse comunitarie parte rilevante della propria attività di ricerca e tutela ambientale. Il Tecnopolo per il data center del Centro europeo di meteorologia e l'Agenzia Nazionale per la meteorologia e climatologia "ItaliaMeteo" rappresentano una potenzialità di collaborazione internazionale e di scambio di know how per l'Agenzia. Parallelamente, Arpae è impegnata anche in alcuni progetti e iniziative nazionali finanziate, anche nel quadro di convenzioni specifiche (tra tutte, per il 2021, si segnala la sottoscrizione del nuovo accordo biennale con Protezione Civile relativamente a Modmet 2022-2023, la rendicontazione dell'accordo ASI-ISPRA e la nuova convenzione sottoscritta con ISPRA relativamente all'erogazione del servizio downstream dedicato alla qualità dell'aria a scala nazionale).

### C.5. Iniziative del Piano delle Azioni Positive

Il Piano di Azioni Positive (PAP) proposto da Arpae per il triennio 2020-2022 pone l'attenzione sui temi della conciliazione, del contrasto alle discriminazioni, della promozione della cultura di genere e della valorizzazione delle differenze in coerenza con quanto previsto dalla normativa comunitaria e nazionale.

Il PAP, dal 2021 pubblicato come allegato al Piano della Performance, è disponibile sul sito di Arpae all'indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/arpae/amministrazione-trasparente/performance/piano-triennale-delle-azioni-positive-per-la-parita>

#### Principali prodotti ed eventi che hanno caratterizzato il presidio della tematica nel corso del 2021 con riferimento a quanto programmato (Programma triennale delle attività 2020/2022 - anno 2021)

area 1. Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro

area 2. Cultura della parità e delle pari opportunità

area 3. Monitoraggio, ascolto e benessere

area 4. Promozione e tutela della salute

area 5. Rafforzamento del CUG

area 6. Statistiche relative al personale e dati di genere

#### Indicatori di monitoraggio delle attività

Area	Indicatori e target previsti nel Programma triennale per l'anno 2021	target raggiunti - 2021
1	Formazione delle competenze digitali	corso POLA-Linea informatica svolto nel marzo 2021 ha registrato 1.269 iscritti (F 758 - M 511)
	Fornitura dei dispositivi informatici e tecnologici	distribuiti 938 notebook e relativi accessori e 812 smartphone (dato aggiornato a Dicembre 2021)
	Sottoscrizione accordi individuali per l'accesso al lavoro agile	sottoscritti 1.043 accordi individuali di lavoro agile: 644 (F) - 399 (M) su 1.227 lavoratori attivi alla data

		del 31/12/2021
	<p>Accrescimento competenze direzionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>percorso formativo sul lavoro agile nella gestione dei processi e nel governo delle risorse assegnate</li> </ul>	<p>hanno partecipato:</p> <p>n. 19 Direttori n. 53 Dirigenti n. 141 Incarichi di Funzione</p>
2	Incontri di avvio lavori con il GdL per l'adozione del GEP (Gender equality plan)	GEP approvato
3	Attivazione del <i>welfare integrativo aziendale</i> (messa in disponibilità risparmi derivanti dai buoni pasto non erogati nel 2020)	stanziati 164 Euro a persona per un pacchetto welfare
4	Prosecuzione del progetto Bike to work	105 (F) 80 (M)
	Incentivazione per l'utilizzo del trasporto ferroviario regionale e del trasporto pubblico urbano ed extraurbano.	trasporto ferroviario regionale 27 (F) 30 (M); trasporto pubblico urbano ed extraurbano 146 (F) 96 (M)

### **C.5.1. Comitato unico di garanzia (CUG)**

I Comitati unici di garanzia (Cug) per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni sono organismi aziendali costituiti per prevenire e identificare le discriminazioni sul luogo di lavoro dovute non soltanto al genere, ma anche all'età, alla disabilità, all'origine etnica, alla lingua, alla razza, e all'orientamento sessuale. Una tutela che comprende il trattamento economico, le progressioni in carriera, la sicurezza, l'accesso al lavoro e alla formazione.

Ulteriori informazioni sull'attività ed i compiti del CUG di Arpae sono disponibili all'indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/arpae/comitato-unico-di-garanzia-cug>

#### **Principali prodotti ed eventi che hanno caratterizzato il presidio della tematica nel corso del 2021 con riferimento a quanto programmato (Programma triennale delle attività 2020/2022 - anno 2021)**

Dal 2021 il CUG di Arpae ha intensificato la propria partecipazione alla Rete nazionale dei CUG; nello specifico è inserito nel Gruppo Scuola sorto in seguito alla sottoscrizione del protocollo d'intesa tra il Ministro per la pubblica amministrazione, la Ministra per le pari opportunità e la famiglia e il Ministro dell'Istruzione e la Rete nazionale dei Comitati Unici di Garanzia dell'8 marzo 2021. Al Gruppo è stata demandata la programmazione di progetti diversificati e destinati a fasce d'età di ogni ordine e grado della scuola, ad adulti e contesti di particolare disagio.

Il CUG di Arpae partecipa, inoltre, alle due Commissioni della Rete nazionale: pari opportunità e benessere organizzativo (sottogruppi diversity e disability manager, indagini di benessere organizzativo).

L'attività di queste Commissioni si è concentrata - in questa prima fase - principalmente su aspetti conoscitivi dello stato di fatto delle Amministrazioni aderenti alla Rete.

#### **Indicatori di monitoraggio delle attività**

<b>n.</b>	<b>Indicatori e target previsti nel Programma triennale per l'anno 2021</b>	<b>target raggiunti - 2021</b>
<b>1</b>	Utilizzo di un linguaggio non discriminatorio nei documenti prodotti	adozione, nel Manuale Sistema di gestione della Qualità, dell'utilizzo convenzionale della forma maschile quale forma neutra inclusiva
<b>2</b>	n. partecipazioni alle Reti e GdL nazionali in materia di pari opportunità, benessere organizzativo e contrasto alle discriminazioni	partecipazione a tutti gli incontri della rete NAzionale dei CUG e della Rete Cug Ambiente interagenziale

## ALLEGATO D - Prospettiva Qualità e Cliente

### D.1. Staff Comunicazione e Informazione

Arpae produce, pubblica e diffonde dati tecnico-scientifici e promuove le conoscenze ufficiali sullo stato dell'ambiente e sua evoluzione, sulle fonti e sui fattori di inquinamento, sulle pressioni ambientali, sui relativi impatti e sui rischi naturali e ambientali.

Le informazioni ambientali sono trasmesse sistematicamente ai diversi livelli istituzionali preposti al governo delle materie ambientali e diffuse al pubblico sui canali istituzionali (sito web, canale Twitter, pubblicazioni, rivista Ecoscienza, ecc.) ai sensi del D.Lgs. 195/2005.

L'Agenzia rende disponibili dati e informazioni ambientali attraverso il sito web istituzionale e altri strumenti ordinari e periodici (bollettini, relazioni tecniche, note informative, comunicati stampa, ecc.), compresa l'attività di comunicazione mirata su specifiche tematiche ambientali, con gestione dei flussi dati continuativi verso enti pubblici a carattere locale o nazionale.

Il tema della disponibilità e diffusione dei dati sul web, nei portali dedicati (open data e non) e su dispositivi mobili della reportistica automatizzata e del cloud computing (anche in ottica big data), è stato identificato in un contesto aziendale di "ricerca e sviluppo in tecnologie dell'informazione" e viene già declinato per le parti tecnologiche e informative all'interno del Servizio Innovazione digitale e per la parte comunicativa dello Staff Comunicazione e Informazione della Direzione generale, entrambi col supporto del Servizio Sistemi informativi.

Arpae, infine, realizza annuari, reportistica tecnica tematica e gestisce e mantiene il Sistema informativo regionale ambientale (SIRA).

Ulteriori informazioni sono reperibili al seguente indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/attivita-e-servizi/informazione-e-comunicazione>

### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
DGE04-10	Potenziamento canali informativi, reportistica e comunicazione ambientale, anche in logica open data e con rafforzamento dell'informatica di	Riprogettazione sito web e sviluppo canali social network	Attivazione canale LinkedIn di Arpae Emilia-Romagna, potenziamento dell'utilizzo dei canali già esistenti su social network e touchpoint digitali, definizione di un piano editoriale integrato	100%

DGE04-11	rete	Realizzazione pagine web su matrici/settori ambientali, comunicazione integrata con media del SNPA e promozione Strumenti di sostenibilità	Redazione Newsletter Ambienteinforma a cadenza bisettimanale.	100% La redazione ha deciso di rendere la cadenza settimanale dalla seconda metà del 2021
DGE04-12			Gestione dei canali sui social network di Snpa (Twitter e LinkedIn se attivato), partecipazione ad almeno 3 incontri/anno, 5 turni settimanali come responsabili o sostituti nella gestione dei canali.	100%
DGE04-13			Implementazione portale web di SNPA, con partecipazione ad almeno il 90% degli incontri calendarizzati	100%
DGE04-18		Realizzazione del progetto "Informare"	Implementazione nuove funzioni nella app Infomare-ER, rilascio della versione definitiva della app, adeguamento del portale web entro il 30/06/2021	100%
DGE04-07		Riprogettazione sito web e sviluppo canali social network	Messa on line del nuovo sito web. Completamento sviluppo prodotti dinamici e nuovi temi ambientali	100%
DGE04-08			Iniziative formative per altri 40 redattori circa su CMS Plone 5 (5 corsi entro il 31/12/2021)	100%
DGE04-09			Miglioramento informazioni e servizi relativi ad autorizzazioni e concessioni e demanio idrico sul sito web Arpae	100%

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023:

<b>Argomento</b>	<b>Target</b>	<b>Esito</b>
Pubblicazione rivista Ecoscienza e adeguamento versione online	Pubblicazione di 6 numeri della rivista	sì
Raccolta e organizzazione richieste di informazioni, segnalazioni, reclami	Riorganizzazione e razionalizzazione delle modalità di accesso telematico con l'attivazione sul nuovo sito web di Arpae di un Sistema unico "Contatti Urp"	sì

## D.2. Servizio Qualità Ecomanagement Formazione

### D.2.1. Qualità ed Ecomanagement

Il Servizio Qualità Ecomanagement Formazione rappresenta il punto di riferimento agenziale per la gestione e pianificazione del sistema gestione qualità. Presidia le attività legate alla diffusione degli strumenti individuati dalla strategia di produzione e consumo sostenibili e dei sistemi di certificazione volontaria. Elabora e propone piani e programmi per lo sviluppo del **Programma annuale delle attività** competenze e la formazione delle risorse umane.

Ulteriori approfondimenti sono reperibili ai seguenti link:

- Sistema di Gestione della Qualità: <https://www.arpae.it/it/arpae/qualita>
- Strumenti di sostenibilità: <https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/sostenibilita/chi-siamo/chi-siamo-strumenti-sostenibilita>

### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
DGE02-01	Sviluppo azioni di collaborazione/produzione e ricerca su tematiche del binomio Ambiente-Salute, anche in supporto ai temi del Piano Regionale della Prevenzione	Prosecuzione di interventi di salute di comunità in fase di emergenza Covid	Pianificazione ed avvio di interventi in altre aree della Provincia di Bologna	Concluse attività per le quali era stato previsto il coinvolgimento
DGE04-14	Potenziamento canali informativi, reportistica e comunicazione ambientale, anche in logica open data e con rafforzamento dell'informatica di rete	Realizzazione pagine web su matrici/settori ambientali, comunicazione integrata con media del SNPA e promozione Strumenti di sostenibilità	Realizzazione Programma SNPA e partecipazione ad attività/progetti "Rete EMAS Ecolabel GPP" e SO Appalti verdi - CAM (100% programmato)	Sì, garantita partecipazione e fornito contributi. Elaborato report su stato di attuazione LG GPP SNPA e contribuito a elaborazione monitoraggio GPP nelle Agenzie, partecipato a

				progettazione e realizzazione corso di formazione SNPA in FAD asincrona "GPP: casi pratici e giurisprudenza sull'applicazione dei criteri ambientali minimi (CAM)" - erogato a marzo 2022
DGE04-15			Iniziative di promozione/ formazione e confronto su strumenti di sostenibilità ambientale e acquisti verdi (>=3)	Sì, partecipato a 6 iniziative formative/di comunicazione a livello regionale.
DGE08-01	Presidio del SGQ	Presidio/sviluppo SGQ ISO 17025, 17043, 9001	Mantenimento accreditamento ISO 17025, 17043 e supporto visite Accredia/gestione post visita (sì/no)	sì, realizzato completamente
DGE08-02			Mantenimento certificazione ISO 9001 e supporto visite OdC/gestione post visita (sì/no)	sì, realizzato completamente
DGE08-03			Istruttoria per eventuale predisposizione estensione accreditamento e certificazione (sì/no)	sì, istruttoria estensione Certificazione 9001 al processo "elaborazione Bilancio Energetico Regionale"
DGE08-04			Supporto a LM per allineamento processi/documentazione SGQ a assetto micro organizzativo a valenza da I trim 2021 (sì/no)	sì, completato allineamento
STR02-01	Attuare un piano operativo di semplificazione dei processi dell'Agenzia	1) Semplificazione dei procedimenti amministrativi e di vigilanza e controllo	N. procedure pubblicate o revisionate in ottica di omogeneizzazione e	n. 6 procedure/Istruzioni operative revisionate/redatte

			semplificazione delle prassi operative	
STR02-02			Monitoraggio fase operativa dell'applicazione procedure emanate/revisionate: pianificazione e avvio fasi audit interni	effettuati 9 audit informali , programmati i primi 5 audit nel mese di ottobre/novembre 2022 (programma audit interni dicembre 2021)
STR02-03			Istruttoria e predisposizione piano operativo per implementazione SGQ	effettuati incontri con Responsabili SAC e Direttore Generale e definizione percorso implementazione SGQ, individuati documenti da revisionare e Gruppi di lavoro relativi

Ad integrazione di quanto indicato nella precedente tabella si riportano ulteriori attività e obiettivi raggiunti nel 2021, in coerenza con il Programma Triennale 2021/2023:

<b>Argomento</b>	<b>Target</b>	<b>Esito</b>
<b>Ecomangement</b>	istruttoria e presidio mantenimento Regolamento CE n. 1221/2009 (EMAS)	sì, 11 pareri rilasciati /11 richieste e 20/20 segnalazioni su mantenimento.
	revisione e aggiornamento del sito web "strumenti di sostenibilità – EMAS/Ecolabel	sì, aggiornamento in tempo reale organizzazioni/siti registrati EMAS e normativa EMAS/Ecolabel
	adesione al Green Economy Observatory (GEO) del GREEN -	sì, partecipato a 9 tavoli tecnici su:

	Università Bocconi	decarbonizzazione e carbon neutrality, PNRR (condizioni per riprendere la crescita e raggiungere gli obiettivi occupazionali e climatici dell'Italia, transizione ecologica), comunicazione ambientale e green washing, finanza circolare (stato dell'arte e sviluppi), impronta ambientale nelle politiche comunitarie e nazionali (stato dell'arte, progetti in campo e prospettive di sviluppo)
	supporto/partecipazione a iniziative progettuali che coinvolgono la Regione ER inerenti l'applicazione di EMAS ed Ecolabel e partecipazione a progetti su strumenti di sostenibilità	sì, sottoscritta convenzione con Ente gestione Parchi dell'Emilia Centrale per promozione e diffusione certificazioni ambientali e GPP, anche attraverso percorsi formativi per il personale dell'Ente e dei Comuni del territorio. Avviata collaborazione con ER Film Commission per certificazione Green Film con abilitazione di Arpae come organismo di verifica in ER
<b>Strumenti di sostenibilità e Green Public Procurement</b>	partecipazione al Comitato di Gestione del PAN (Piano d'Azione Nazionale) GPP (presso i I MATTM), ai Gruppi di lavoro per l'elaborazione dei CAM istituiti dal MATTM e al GdL Interassessoriale della Regione	sì, forniti contributi tecnici nell'ambito di 4 GdL per elaborazione CAM: PC, Tessili, Distributori alimenti e bevande, Eventi. Partecipato all'unico incontro organizzato dalla Regione sul GPP per raccogliere criticità e suggerimenti ai fini della revisione del Piano d'azione regionale sul GPP
	presidio revisione ed aggiornamento sito web "Strumenti di sostenibilità"	sì, oltre alla revisione ed aggiornamento complessivo dei contenuti, è stato creato un nuovo argomento (Green Film) e pubblicate 10 notizie

### D.3. CTR Educazione alla Sostenibilità

Il Centro Tematico Regionale (CTR) per l'Educazione alla Sostenibilità si occupa di educazione ambientale e alla sostenibilità, con progetti rivolti alle scuole, cittadini e comunità locali. Dal 2016 è una struttura di Arpae Emilia-Romagna.

Assumono particolare rilevanza, nel determinare le strategie educative del CTR, i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030, e la strategia regionale di sviluppo sostenibile, che trovano integrazione nella stesura e realizzazione dei Programmi triennali regionali INFEAS (Informazione e Educazione alla Sostenibilità).

Approfondimenti sulle attività relative al CTR Educazione alla sostenibilità si trovano all'indirizzo:

[https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/educazione\\_alla\\_sostenibilita/chi-siamo/cosa-facciamo-1](https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/educazione_alla_sostenibilita/chi-siamo/cosa-facciamo-1)

#### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	
DTE06-26	Supporto a definizione e monitoraggio Piani ambientali, gestione iniziative di educazione alla sostenibilità, sviluppo GPP, studi e ricerche su ecosistemi, dimensioni climatiche e impatti	Attuazione Programma INFEAS 2020/22 e sviluppo Linee educazione alla sostenibilità	Sviluppo del Programma regionale INFEAS 2020/22 e svolgimento attività educative previste per il 2021 - Redazione Report (entro 31/12/2021)	Realizzate oltre le previsioni le 5 aree di azione di INFEAS e le azioni a supporto della strategia regionale 2030. Tutta la documentazione è pubblicata sul sito web dedicato: <a href="https://www.arpae.it/it/eventi/2021/quale-educazione-per-le-sfide-2030">https://www.arpae.it/it/eventi/2021/quale-educazione-per-le-sfide-2030</a>
DTE06-27	Supporto a definizione e monitoraggio Piani ambientali, gestione iniziative di educazione alla sostenibilità, sviluppo GPP, studi e ricerche su ecosistemi, dimensioni climatiche e impatti	Attuazione Programma INFEAS 2020/22 e sviluppo Linee educazione alla sostenibilità	Attività di supporto alla Regione e partecipazione alla Task force agenda 2030 SNPA (redazione linee guida e realizzazione progetto dedicato che RER ha affidato a CTR)	Realizzate. Le linee guida educazione all'agenda 2030 sono pubblicate nell'insero monografico di Ecoscienza n. 3 luglio 2021. Le linee guida sul modello organizzativo della rete RES sono state presentate in

				<p>convegno il 14 dicembre e sono pubblicate in <a href="https://www.arpae.it/it/eventi/2021/quale-educazione-per-le-sfide-2030">https://www.arpae.it/it/eventi/2021/quale-educazione-per-le-sfide-2030</a></p>
STR03-08	Piano di Azione per l'attuazione dell'Agenda 2030	6) Sviluppo di un piano di comunicazione a supporto dell'Agenda 2030	Supporto nel coordinamento con ISPRA della Task Force SNPA su Agenda 2030, coordinamento CeAS, sviluppo di nuove azioni di educazione ambientale e comunicazione	<p>Il piano di comunicazione ha visto realizzare secondo una immagine coordinata le prime azioni: i forum locali 2030 (8) per coinvolgere amministratori locali e stakeholder dei territori, laboratori nelle scuole (20), La documentazione è pubblicata qui: <a href="https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/educazione_alla_sostenibilita/azioni-educative/progetti-e-azioni-di-sistema/educare-all2019agenda-2030">https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/educazione_alla_sostenibilita/azioni-educative/progetti-e-azioni-di-sistema/educare-all2019agenda-2030</a>. Rilevante in specifico il Piano di comunicazione e formazione per la strategia regionale 'Plastic Free-r' coordinato dal CTR su incarico RER. -pubblicata sul sito della regione</p>

## D.4. Servizio Pianificazione e Progetti Europei

### D.4.1. Rapporti con l'Utenza

Le linee di presidio dell'ascolto dell'utente, tra loro integrate nel formare un sistema unitario, includono gli URP dell'Agenzia, le indagini di Customer Satisfaction e di Customer Requirement, la raccolta e gestione dei reclami e, non ultimo, l'accoglimento di segnalazioni e richieste formulate via web.

Gli esiti delle indagini di CS-CR condotte da Arpae sono disponibili all'indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/arpae/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/customer-satisfaction>

Le risultanze dell'indagine di CS-CR condotta nel 2021 sono disponibili in sintesi anche nel capitolo "4. Esiti dell'indagine di Customer satisfaction - anno 2021"

### **Principali prodotti ed eventi che hanno caratterizzato il presidio della tematica nel corso del 2021 con riferimento a quanto programmato (Programma triennale delle attività 2020/2022 - anno 2021)**

Per il dettaglio della metodologie e gli esiti dell'indagine di **Customer Requirements e Customer Satisfaction**, si rimanda al capitolo 4 "Esiti dell'indagine di Customer satisfaction - anno 2021".

"**Contatta Arpae**", nel 2021 è stato mantenuto il presidio e garantita la manutenzione del canale web di ascolto dell'utenza. Si ricorda che gli utenti avevano, ed hanno, la possibilità di richiedere informazioni o fare segnalazioni sull'attività dell'Agenzia tramite un modulo informatizzato disponibile dalle pagine del sito istituzionale [www.arpae.it](http://www.arpae.it).

La **gestione dei reclami** è elemento di interesse nell'ambito del sistema di ascolto dell'utenza e nel Sistema di gestione qualità. Nel corso del 2021 si è cercato di consolidare le modifiche migliorative apportate al flusso operativo di gestione dei reclami. Le tempistiche di chiusura dei rilievi sono state, però, lunghe anche nel 2021 in relazione alla compilazione dei format nel sw dedicato e non alla reale tempistica di trattamento.

Dal punto di vista comunicativo le due pagine web dedicate, una ai reclami sui prodotti/servizi dell'Agenzia e una specifica ai Proficiency Testing predisposti dall'Organizzatore FELM accreditato 17043, non hanno riscosso però successo da parte dei clienti esterni (istituzioni e non) che continuano a prediligere le vie più tradizionali (e-mail). Per il 2022 è stato chiesto agli operatori dell'Agenzia di indirizzare i reclamanti all'utilizzo di questi nuovi canali, a conclusione dell'anno verranno fatte valutazioni in merito.

### Indicatori di monitoraggio delle attività

n.	Indicatori e target previsti nel Programma triennale per l'anno 2021	target raggiunti - 2021
1	<b>Indagini di CR-CS:</b> rispetto tempistica di processo, tempo complessivo di esecuzione =< tempo previsto da procedura (l'indicatore si ripete per le fasi di esecuzione della ricerca, analisi dei dati, produzione e distribuzione dei report)	Le singole fasi si sono concluse entro i tempi indicati nella Procedura del SGQ
2	<b>“Contatta Arpae”:</b> risposta agli utenti di presa in carico della richiesta, t. presa in carico =<5gg	Tempo di presa in carico entro i limiti previsti
3	<b>Gestione dei reclami:</b> rispetto tempistica processo, tempo complessivo risoluzione =< tempo previsto dall'azione correttiva	Nel 2021 si sono avuti 26 reclami, di cui 2 risultati infondati, e tutti risolti efficacemente. Si evidenziano allungamenti dei tempi di compilazione del format dovuti alla non tempestiva individuazione delle figure imputate alla gestione del trattamento, alla non tempestiva registrazione della verifica di risoluzione del reclamo e/o alla mancanza di effettuazione di passaggio di stato richiesto dall'applicativo, risultando così bloccante

## D.5. Servizio Affari Istituzionali e Avvocatura

Arpae dedica particolare attenzione al potenziale rischio riconducibile alle funzioni di vigilanza e controllo, nelle quali sono individuabili molteplici fattori di esposizione al rischio corruttivo. Altro settore particolarmente attenzionato è quello del rilascio delle autorizzazioni e concessioni.

Come previsto dal Piano Nazionale Anticorruzione, le funzioni di Responsabile delle Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza in Arpae sono unificate in un'unica figura ed inoltre si è provveduto a redigere un Piano triennale integrato anticorruzione-trasparenza.

Il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza di Arpae è pubblicato all'indirizzo:

<https://www.arpae.it/it/arpae/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/piano-triennale-per-la-prevenzione-della-corruzione-e-della-trasparenza>

### Risultati raggiunti nel 2021 rispetto a quanto descritto nel Programma annuale delle attività

Cod. Target	Obiettivo	Indicatori	Target 2021	
			Programmato (rif. Programma annuale delle attività 2021)	Realizzato
DGE09-01	Prevenzione della corruzione, trasparenza e gestione del contenzioso	Aggiornamento "Piano triennale prevenzione corruzione e trasparenza" in relazione a nuovo assetto organizzativo	Aggiornamento annuale PTPCT entro il 31/03/2021, secondo obbligo normativo.	Approvato con D.D.G. n. 36 del 31/03/2021 il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza 2021-2023.
DGE09-02			Programmazione di verifiche presso alcune strutture dell'Agenzia con riferimento alle attività ritenute a potenziale maggior rischio "corruttivo" (n. 4 entro 31/12/2021)	Emanata in data 17/05/2021 Circolare a firma del RPCT e del DG con indicazioni operative sull'attività di verifica delle disposizioni per la prevenzione della corruzione. Realizzate le 3 verifiche ivi previste entro

				il 31/12/2021
DGE09-03		Valutazione / gestione controversie legali attinenti funzioni autorizzatorie/concessorie	%le pronunce dei tribunali competenti su provvedimenti con esito favorevole all'Agenzia (>= 70%)	91% di provvedimenti giurisdizionali favorevoli per le cause, gestite direttamente dall'Avvocatura interna, giunte a decisione dall'1/01/2021 al 31/12/2021
DGE09-04			%le cause patrocinare con solo personale interno (>= 70%)	100% di cause iscritte a ruolo dall'1/01/2021 al 31/12/2021 patrocinate con l'Avvocatura interna
STR02-04	Attuare un piano operativo di semplificazione dei processi dell'Agenzia	2) Progettazione, congiuntamente alla Regione Emilia-Romagna, di uno "sportello" per la gestione di quesiti tecnico-giuridici di carattere generale formulati dalle associazioni di categoria a titolo di "interpello ambientale"	Fattibilità e progettazione	A seguito di confronto con la Regione Emilia-Romagna è stato definito un "Patto per la Semplificazione" licenziato dagli uffici regionali nel novembre 2021. Il Patto prevede anche una misura denominata "Sportello ambientale" (misura 35) nella quale sono individuate le macro-categorie di quesiti ammissibili

**Arpae**  
**Agenzia regionale per la prevenzione,**  
**l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna**

---

Direzione generale  
via Po 5  
40139 Bologna  
tel. 051 6223811

---

contatti: [www.arpae.it/contatti](http://www.arpae.it/contatti)  
posta certificata: [dirgen@cert.arpa.emr.it](mailto:dirgen@cert.arpa.emr.it)  
sito: [www.arpae.it](http://www.arpae.it)