

ARPAE
Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia
dell'Emilia - Romagna

* * *

Atti amministrativi

Determinazione dirigenziale	n. DET-2020-313	del 16/04/2020
Oggetto	Servizio Sistemi Informativi. Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi	
Proposta	n. PDTD-2020-317	del 16/04/2020
Struttura adottante	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente adottante	Santovito Piero	
Struttura proponente	Servizio Sistemi Informativi	
Dirigente proponente	Dott. Santovito Piero	
Responsabile del procedimento	Santovito Piero	

Questo giorno 16 (sedici) aprile 2020 presso la sede di Viale Silvani, 6 in Bologna, il Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, Dott. Santovito Piero, ai sensi del Regolamento Arpae per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia, approvato con D.D.G. n. 109 del 31/10/2019 e dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 determina quanto segue.

Oggetto: Servizio Sistemi Informativi. Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi. CIG: 82219030FF

RICHIAMATE:

- la Delibera del Direttore Generale n. 128 del 20/12/2019 "Direzione Amministrativa. Servizio Bilancio e Controllo Economico. Approvazione del Bilancio Pluriennale di previsione dell'Agenzia per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna per il triennio 2020-2022, del Piano Investimenti 2020-2022, del Bilancio economico preventivo per l'esercizio 2020, del Budget generale e della Programmazione di cassa 2020.";
- la Delibera del Direttore Generale n. 129 del 20/12/2019 "Direzione Amministrativa. Servizio Bilancio e Controllo Economico. Approvazione delle Linee Guida e assegnazione dei budget di esercizio e investimenti per l'anno 2020 ai centri di responsabilità dell'Agenzia per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna."

VISTI:

- il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 s.m.i. "Codice dei contratti pubblici";
- il Regolamento per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia;
- il Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture;

RICHIAMATI:

- in particolare l'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. che consente di procedere per l'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000,00 euro, mediante procedura per l'affidamento diretto;
- l'art. 5 del Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture, il quale prevede che "Per gli affidamenti di valore inferiore a 40.000,00 euro i dirigenti competenti adottano un'unica determinazione contenente l'interesse pubblico da soddisfare, le caratteristiche del servizio e/o fornitura da acquistare, l'importo, la procedura di selezione del contraente, l'attestazione del rispetto del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti, il nominativo del fornitore, le condizioni contrattuali, il nominativo del Responsabile Unico del Procedimento, l'attestazione di non trovarsi in situazioni di conflitto di interessi, il quadro economico relativo alla spesa, dando atto della relativa copertura finanziaria;
- l'art. 7, comma 2, del D.L. 7 maggio 2012, n. 52, (convertito in legge 6 luglio 2012, n. 135), di modifica dell'art. 1, comma 450, della L. 27 dicembre 2006, n. 296, da cui deriva l'obbligo per le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, di ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione;

- le Linee Guida Anac n. 4, di attuazione del Codice, “Procedure per l’affidamento di contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria”;

PREMESSO:

- che il Servizio Sistemi Informativi ha manifestato l’esigenza di procedere all’affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi,
- che è stata svolta l’attività istruttoria volta ad identificare le caratteristiche tecniche necessarie per soddisfare le esigenze di Arpae;
- che è stato stimato il valore complessivo del servizio in euro 25.000,00 (Iva esclusa) e in zero gli oneri per la sicurezza per i rischi da interferenze;

DATO ATTO:

- che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 né della centrale di committenza regionale Agenzia Intercent-ER di cui all'art. 21, della legge regionale n. 11/2004, aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli di interesse;
- che, ai sensi dell’art. 5 del Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture recante “Determine a contrarre”, per gli affidamenti di valore inferiore a 40.000 euro, i dirigenti competenti adottano un'unica determinazione contenente, tra l’altro, l'oggetto dell'affidamento, la procedura di selezione del contraente, con una sintetica indicazione delle ragioni della scelta e l’attestazione del rispetto del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti;
- che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l’esistenza di rischi da interferenza nell’esecuzione dell’appalto in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto, non è stato necessario provvedere alla redazione del DUVRI, e non sono conseguentemente previsti oneri per la sicurezza per il rischio da interferenze;
- che l'appalto non rientra nelle categorie merceologiche oggetto dei Criteri Ambientali Minimi di cui all’art. 34 del D.Lgs 50/2016;

PRESO ATTO:

- che il Responsabile del Procedimento ha provveduto a definire le Condizioni particolari allegate al presente atto quale parte integrante e sostanziale, e gli ulteriori atti di gara per la l’affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER;

- che, su richiesta del Responsabile del procedimento, ed in conformità alle regole di funzionamento del mercato elettronico, in data 04/03/2020 è stata inviata dal Servizio Acquisti, la Richiesta di Offerta (RDO aperta n. 2520174) espletata sul mercato elettronico di Consip per l'affidamento della fornitura di cui trattasi, corredata da Condizioni particolari, Dichiarazione di Offerta economica, Modello DGUE, Atto di nomina del responsabile esterno per il trattamento dei dati personali, allegati al presente atto sub A),B),C),D) con termine di scadenza fissato inizialmente al 19/03/2020, poi prorogato al 24/03/2020 alle ore 18:00.
- che il criterio di aggiudicazione prescelto è stato quello del prezzo più basso per l'importo complessivo della fornitura;
- che la procedura ha ottenuto il codice identificativo di gara (CIG) n. 82219030FF;
- che alla citata RDO potevano partecipare tutti i fornitori che entro il termine di scadenza delle offerte avessero conseguito l'abilitazione al Mercato elettronico di Consip al Bando BENI/ Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio”;
- che in data 05/03/2020 è stato pubblicato sul sito web dell'Amministrazione specifico avviso sull'avvio della suddetta RDO e che, trattandosi di RDO aperta, non si applica il principio di rotazione, secondo quanto previsto dalle Linee guida ANAC n. 4 in materia di affidamenti di contratti pubblici sotto soglia comunitaria;
- che, in relazione alla suddetta RDO aperta n. 2351721, come risulta dal verbale del Responsabile Unico del Procedimento n. 1 del 03/04/2020 agli atti, sono pervenute sul portale MEPA entro il termine stabilito le offerte delle seguenti ditte:

Società	Codice Fiscale
Adp Software Solutions Italia s.r.l.	06249840155
Talentia Software Italia srl	12864600155

- che in data 25/03/2020 come risulta dal verbale n. 1 citato, il RUP ha proceduto con l'esame della documentazione amministrativa presentata dalle Società offerenti e, rilevando delle carenze per entrambe le società, in data 26/03/2020 ha attivato la procedura di soccorso istruttorio per richiedere l'integrazione delle informazioni mancanti, inviando le seguenti comunicazioni a mezzo Pec:

- alla Società ADP Software Solutions Italia Srl con prot PG/2020/46298;

1	Manutenzione software Talentia	1	anno	€15.842,00	€15.842,00	€12.000,00	€12.000,00
2a	Giornate di analista/ programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi on site	7	Giornata uomo	€ 750,00	€5.250,00	€ 640,00	€4.480,00
2b	giornate di analista/ programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi da remoto	3	Giornata Uomo	€ 700,00	€2.100,00	€ 640,00	€1.920,00
	Prezzo complessivo (euro, IVA esclusa)				23.192,00		18.400,00

- che il RUP al termine della valutazione e del controllo delle Dichiarazioni di offerta riportanti il dettaglio dei prezzi unitari per i servizi e le quantità richieste, vista la regolarità delle offerte economiche pervenute ha proceduto alla loro approvazione;
- che è risultata quale migliore offerta quella della società Talentia Software Italia, avente sede legale in via Valtellina, 63 - Milano C.F. e Partita IVA 12864600155, che ha presentato un'offerta con il minor prezzo pari ad Euro 18.400,00 (IVA esclusa), ritenuta congrua.

RITENUTO, per tutto quanto sopra esposto:

- di affidare, ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., a seguito di Richiesta di Offerta del 04/03/2020 (RDO aperta n. 2520174) - CIG n. 82219030FF, espletata sul Mepa Consip l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi, alla società Talentia Software Italia srl, con sede legale in via Valtellina, 63 - Milano C.F. e Partita IVA 12864600155 per un importo pari ad euro 18.400,00 (IVA esclusa);
- di subordinare la stipula del contratto al positivo espletamento degli adempimenti in capo alla stessa aggiudicataria previsti in sede di gara;
- di demandare la stipula del contratto in forma elettronica al Responsabile del Servizio Acquisti in conformità al Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture;

ATTESTATO:

- ai fini dell'art. 9 del D.Lgs. n.78 dell'1 luglio 2009 "Tempestività dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni" (convertito nella legge 3 agosto 2009 n. 102) che il presente atto è assunto nel rispetto delle disposizioni e dei limiti di cui alla D.D.G. 99/2009, confermate con riferimento alla programmazione di cassa nell'Allegato A della D.D.G. n. 128 del 20/12/2019;
- che la società Talentia Software Italia srl ha autocertificato mediante sottoscrizione del DGUE allegato sub C) al presente atto, il possesso dei requisiti di ordine generale per l'affidamento dei contratti pubblici di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- che è stato acquisito il DURC (on line) dell'impresa aggiudicataria, ed è risultato regola
- che è stato verificato il casellario ANAC con esito positivo;
- la regolarità amministrativa del presente atto;

DATO ATTO INFINE:

- che Responsabile unico del procedimento è il dott. Piero Santovito;
- che non sussistono situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, secondo quanto previsto dall'art. 42 del D.Lgs. 50/2016;

- del parere di regolarità contabile espresso dal dott. Alessandro Antenucci del Servizio Bilancio e Controllo Economico;

DETERMINA

- 1) di affidare, per i motivi di cui al presente atto ed in esito alla Richiesta di Offerta del 04/03/2020 (RDO aperta n. 2520174) - CIG n. 82219030FF, espletata sul Mepa Consip ai sensi dell'art. 36 comma 2), lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., il servizio di servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi, alla società Talentia Software Italia srl, con sede legale in via Valtellina, 63 - Milano C.F. e Partita IVA 12864600155, al prezzo complessivo di euro 18.400,00 (Iva esclusa) ovvero euro 22.448,00 Iva inclusa, alle Condizioni particolari prot. n. PG/2020/35365 del 04/03/2020 e Atto di Nomina del Responsabile esterno per il trattamento dei dati personali che si allegano sub A) e D) al presente atto;
- 2) di demandare la stipula del contratto in forma elettronica sul portale del mercato elettronico di Consip alla Responsabile del Servizio Acquisti, in conformità al Regolamento per la disciplina dei contratti di servizi e forniture di Arpae;
- 3) di dare atto che il perfezionamento del contratto è subordinato al regolare adempimento degli obblighi in capo all'aggiudicatario medesimo per la stipula del contratto;
- 4) di dare atto che al Responsabile unico del procedimento sono assegnate le funzioni ed i compiti di cui all'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, ed in particolare che allo stesso sono demandate le attività di controllo e vigilanza nella fase di esecuzione del contratto, nonché l'attestazione della regolare esecuzione della prestazione eseguita con riferimento alle prescrizioni contrattuali, anche ai fini del pagamento della fattura;
- 5) di dare atto che il costo relativo al presente provvedimento, pari complessivamente ad euro 22.448,00 Iva inclusa, sarà così ripartito:
 - per la quota di Euro 12.000,00 + IVA 22% avrà natura di "Manutenzione software", è a carico dell'esercizio 2020 ed è compreso pro-quota nel budget annuale 2020 nel Bilancio economico preventivo pluriennale 2020-2022, con riferimento al centro di responsabilità Servizio Sistemi Informativi.
 - per la quota di Euro 6.400,00 + IVA 22% rivestono natura di Servizi Informatici, a carico degli esercizi 2020 e 2021, con riferimento sempre al centro di responsabilità Servizio Sistemi Informativi.

IL RESPONSABILE
Servizio Sistemi Informativi
(Dott. Piero Santovito)

Ai fornitori invitati

OGGETTO: Condizioni particolari per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER, per una durata di 12 mesi.

CIG: 82219030FF

Con la presente si precisano le seguenti Condizioni particolari di fornitura relative alla Trattativa diretta sul Mepa di Consip n. 2520174 predisposta da Arpae Emilia-Romagna.

1.1 OGGETTO DELLA FORNITURA, TEMPISTICA

Oggetto dell'affidamento è il servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae per una durata di 12 mesi a partire dal 1 aprile 2020, in seguito di espletamento di RDO sul mercato elettronico della P.A.

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al valore indicato pari ad Euro 25.000,00 (IVA esclusa). Oneri per la sicurezza euro 0,00.

Il presente documento disciplina le condizioni contrattuali relative all'affidamento del Servizio così dettagliate:

1) Servizio di Manutenzione per una durata di 12 mesi del software Talentia a partire dal 1 aprile 2020

Il servizio dovrà essere relativo ai moduli attivati dall'amministrazione e in particolare:

- HCM ENT CRS Talentia Reporting System
- HCM ENT HCS N. 55 Hrcharter Kiosk
- HCM ENT HRC Hrcharter Platform
- HCM ENT MRA N. 55 Mra
- HCM ENT MRB N. 150 Mrb
- HCM ENT PEO People
- HCM ENT PER Evaluation
- HCM ENT REC Recruiting
- HCM ENT SRY Salary Analisys
- HCM ENT TRA Training
- HCM ENT USE N. 55 Pme
- HCM ENT USE N. 100 Pme

Il servizio di manutenzione dovrà ricomprendere anche le personalizzazioni attualmente presenti e attive nel sistema Arpae, inerenti soprattutto al modulo della gestione degli eventi formativi. Per conoscere e verificare tali personalizzazioni, le ditte concorrenti potranno concordare con Arpae un sopralluogo presso la sede di via Po 5 a Bologna con il personale tecnico dell'agenzia.

Il servizio dovrà garantire e comprendere, in particolare, le seguenti attività:

- a) correzione degli errori del prodotto software: il servizio copre la soluzione degli errori e la fornitura delle correzioni su supporto magnetico o telematico

- b) fornitura degli aggiornamenti minor release e delle aggiunte o migliorie di volta in volta disponibili nonché degli aggiornamenti normativi, intendendo le disposizioni che hanno origine da leggi inerenti l'amministrazione del personale e CCNL;
- c) assistenza telefonica tecnica: il servizio comprende un affiancamento ad Arpae nell'individuazione di eventuali problemi e supporto nel risolvere i medesimi. Il servizio di assistenza telefonica viene garantito nell'orario di lavoro dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 dei giorni feriali.

Il Fornitore dovrà garantire una tempestiva gestione delle richieste di assistenza e manutenzione.

Le attività di gestione che il Fornitore deve garantire sono così definite:

- presa in carico della richiesta: si concretizza con il contatto tra Arpae ed il servizio di supporto tecnico del Fornitore;
- risposta alla richiesta: si concretizza nella comunicazione ad Arpae di una diagnosi e di una previsione del tempo necessario per risolvere il problema. La risposta può consistere, a titolo esemplificativo, nella correzione dell'errore ed invio ad Arpae della modifica, nel suggerimento di un'azione alternativa per aggirare l'errore. La risposta deve avvenire entro 48 ore dall'invio della richiesta di assistenza;
- soluzione e correzione dell'anomalia nel caso si registri la presenza di un errore applicativo.

La correzione dell'anomalia deve avvenire entro 5 giorni dall'invio della richiesta.

Il servizio di assistenza e manutenzione dovrà essere attivo a partire dal 1 aprile 2020 e comunque non oltre i 10 giorni naturali e consecutivi dalla stipula della RDO sul portale MEPA

2A) n. 7 giornate di una figura professionale di analista/programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi on site.

2B) n. 3 giornate di una figura professionale di analista/programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi da remoto .

Le giornate dovranno essere svolte solo previa richiesta di Arpae e potranno essere inerenti ad attività formative, sistemistiche e/o per limitate migliorie evolutive o di personalizzazioni sul prodotto o sulla reportistica ad essa associata.

Le giornate si intendono di 8 ore lavorative e potranno essere frazionate anche in mezza giornata (4 ore lavorative).

I servizi 2A e 2B dovranno poter essere attivati da Arpae entro 10 giorni naturali e consecutivi dalla stipula della RDO sul portale MEPA

1.2 REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALI

La ditta dovrà essere fornitore del prodotto software e/o disporre di una qualche partnership (Affiliate, Reseller, Integrator) con il fornitore stesso. Il possesso di tale requisito dovrà essere dichiarato nel DGUE, secondo le indicazioni fornite nel successivo paragrafo 2.1.

2. MODALITÀ DI RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI OFFERTA

La documentazione da produrre in risposta alla richiesta di offerta consisterà in:

2.1 Documentazione amministrativa: questa comprenderà - a pena d'esclusione:

- a) Documento di gara unico europeo (DGUE);
- b) Passoe.

In particolare:

a) Il DGUE, deve essere redatto secondo il modello allegato A), firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa o da un suo procuratore, fornito di adeguati poteri di firma, attestante in particolare:

1. la non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016,
2. l'intenzione o meno di ricorrere al subappalto;

Per le modalità di compilazione del modello DGUE si rimanda alle istruzioni di cui alla circolare Ministero Infrastrutture e Trasporti del 18.7.2016 n.3 (in G.U. n 174 del 27.7.2016).

Le dichiarazioni attestanti l'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 1 e comma 5 lett. l) contenute nel DGUE vanno rese dal soggetto che sottoscrive l'offerta e, per quanto a propria conoscenza, per i soggetti attualmente in carica:

- in caso di impresa individuale: titolare e direttore tecnico,
- in caso di società in nome collettivo: socio e direttore tecnico,
- in caso di società in accomandita semplice: soci accomandatari e direttore tecnico, in caso di altri tipi di società o consorzio: membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, direttore tecnico, socio unico persona fisica o socio di maggioranza, in caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro. Si precisa che, in caso di due soli soci, persone fisiche, i quali siano in possesso ciascuno del 50% della partecipazione azionaria, le dichiarazioni vanno riferite ad entrambi i soci. Si precisa altresì che, in caso di socio unico o di maggioranza persona giuridica, le dichiarazioni vanno riferite anche ai soggetti di cui all'art.80 comma 3 del codice, della persona giuridica socio unico o di maggioranza della società di capitale offerente.

Con riferimento alla parte III, lettera A del DGUE – Motivi legati a condanne penali, si specifica che le dichiarazioni rese si intendono riferite, da parte del soggetto che sottoscrive l'offerta, per quanto a propria conoscenza, anche a tutti i soggetti cessati dalla carica, nell'anno antecedente l'invio della RDO.

Con riferimento alla parte III, lettera D del DGUE – Altri motivi di esclusione, in merito alla sussistenza del requisito di cui all'articolo 80 comma 2 del D. Lgs. n. 50 del 2016, si specifica che le dichiarazioni rese si intendono riferite, da parte del soggetto che sottoscrive l'offerta, per quanto a propria conoscenza, anche a tutti i soggetti sottoposti alla verifica antimafia ai sensi dell'art. 85 del Codice Antimafia.

Con riferimento alla parte IV le informazioni richieste alle lett. B non sono da riportare.

Con riferimento invece all'attestazione del possesso del requisito di capacità tecnica/professionale di cui al punto 1.2 delle presenti Condizioni particolari occorrerà compilare l'apposito spazio in corrispondenza della lett. C, punto 13 della parte IV del DGUE.

La stazione appaltante esclude i concorrenti per i quali accerta che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi. La verifica e l'eventuale esclusione sono disposte dopo l'apertura delle buste contenenti l'offerta economica. L'eventuale esclusione sarà disposta previo contraddittorio con le imprese coinvolte.

Si rammenta che, come disposto dal citato art. 80, comma 12, in caso di presentazione di falsa dichiarazione o falsa documentazione, la stazione appaltante ne dà segnalazione all'ANAC che, se ritiene siano state rese con dolo o colpa grave in considerazione della rilevanza o della gravità dei fatti oggetto della falsa dichiarazione o della presentazione di falsa documentazione, dispone l'iscrizione nel casellario informatico ai fini dell'esclusione dalle procedure di gara e dagli affidamenti di subappalto ai sensi del comma 1 del medesimo articolo, fino a due anni, decorsi i quali l'iscrizione è cancellata e perde comunque efficacia.

b) Deve essere allegato il PASSOE di cui all'art. 2, comma 3.2, delibera n. 111 del 20 dicembre 2012 dell'ANAC e s.m.i. relativo al concorrente

2.2 Offerta tecnica:

L'offerta tecnica dovrà essere corredata della documentazione necessaria ad attestare la rispondenza della fornitura offerta alle caratteristiche richieste e in particolare in un sintetico documento di Relazione in cui dovranno essere al minimo evidenziati:

1. modalità di espletamento del servizio di assistenza/manutenzione
2. modalità di espletamento delle giornate di una figura professionale di analista/programmatore esperto sul prodotto.
3. il possesso del requisito di cui al punto 1.2 delle presenti Condizioni particolari

La mancata corrispondenza alle specifiche richieste dell'Agenzia, comporterà l'esclusione sotto il profilo tecnico e non si procederà all'apertura della busta economica.

2.3 Offerta economica:

L'Offerta economica del Fornitore - a pena d'esclusione - dovrà consistere in:

- un documento redatto secondo il modello allegato sub B) "Dichiarazione d'Offerta economica", reso disponibile dall'amministrazione, riportante il dettaglio dei prezzi unitari e del prezzo totale della fornitura;
- una offerta economica complessiva della fornitura, secondo il modello generato dal Sistema, che dovrà essere formulata immettendo a sistema il prezzo complessivo del servizio, secondo il modello generato dal sistema indicando nel campo specifico i "costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro" di cui all'art. 95, comma 10, del D.Lgs. 50/2016.

In caso di discrepanza tra il valore riportato a sistema e la somma dei prezzi unitari riportati nella Dichiarazione d'Offerta, prevarrà quest'ultima

Tutti i documenti componenti l'offerta del Fornitore devono essere sottoscritti, a pena d'esclusione, con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa o persona munita di idonea procura.

I prezzi offerti sono fissi e invariabili e si intendono onnicomprensivi di ogni onere e spesa, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi ad attività di trasporto, di viaggio e di consegna per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.

Sono a carico del fornitore aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi di Arpae, tutte le spese di contratto, inclusa l'imposta di bollo (attualmente 16,00 euro ogni 4 facciate/100 righe) sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico.

In particolare il documento di accettazione dell'offerta da parte di Arpae equivale a scrittura privata, ai sensi dell'art. 2 della tariffa, parte I, allegata al DPR 642/72 e pertanto deve essere assoggettata ad imposta di bollo, che Arpae assolverà in maniera virtuale con oneri a carico del Fornitore.

3. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE OPERAZIONI DI GARA

Dopo la data di scadenza del termine di ricezione delle offerte, il Responsabile unico del Procedimento, avvalendosi di un collaboratore amministrativo del Servizio Acquisti con funzioni di segretario, procederà alla verifica della documentazione amministrativa presentata, scaricata dal sistema. Dell'esito dell'esame della documentazione amministrativa, il RUP ne darà atto con specifico verbale e, ai sensi dell'art. 76 comma 2-bis, ne sarà dato avviso ai concorrenti con comunicazione mediante posta elettronica certificata.

Il Responsabile unico del procedimento procederà alla valutazione dell'offerta tecnica caricata a sistema. Arpae si riserva la facoltà in casi non compromettenti la "par condicio" fra le ditte concorrenti e nell'interesse dell'Agenzia, di invitare le ditte concorrenti, a mezzo di opportuna comunicazione attraverso il canale "Comunicazioni" presente sul portale a fornire i chiarimenti in ordine al contenuto dell'offerta tecnica prodotta, con facoltà di assegnare, a tal fine, un termine perentorio entro cui i concorrenti devono far pervenire detti chiarimenti, pena l'esclusione dalla gara.

4. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

La scelta della migliore offerta sarà effettuata, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del prezzo più basso.

Qualora il numero delle offerte ricevute fosse pari o superiore a 10, si procederà all'esclusione automatica delle offerte che presentino una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi dell'art.97 del D.Lgs. 50/2016.

Come da comunicazione di Consip pubblicata sul portale, il calcolo della soglia di anomalia è effettuato dalle singole amministrazioni, fuori sistema.

Risulterà aggiudicataria l'impresa che avrà presentato l'offerta al prezzo più basso, non anomala.

Saranno escluse le offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate ovvero che siano sottoposte a condizione, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Saranno, inoltre escluse le ditte che abbiano presentato offerta per un importo complessivo eccedente l'importo a base d'asta, oneri per la sicurezza esclusi.

Arpae si riserva di procedere all'affidamento della fornitura in oggetto anche qualora risultasse pervenuta una sola offerta, purché ritenuta valida e congrua in relazione ai prezzi di mercato.

In caso di parità di due o più offerte, l'Agenzia procederà ad effettuare un trattativa migliorativa, in conformità a quanto previsto dall'articolo 18, comma 5, del D.M. Tesoro 28 ottobre 1985; pertanto le imprese concorrenti saranno invitate con comunicazione sul portale di Consip a presentarsi presso la sede ARPAE di via Po n. 5, Bologna per modificare la propria offerta. In ipotesi di inutile espletamento della trattativa migliorativa, si procederà nella medesima seduta pubblica al sorteggio tra le offerte risultate prime "a pari merito".

Arpae si riserva la facoltà di non affidare la fornitura motivatamente.

5. STIPULA

L'Agenzia si riserva di verificare d'ufficio, ai sensi dell'Art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria con il DGUE.

La verifica del possesso dei requisiti avverrà, ai sensi dell'art. 216 comma 13 del D.lgs. 50/2016 e della delibera dell'ANAC n.157 del 17.02.2016, attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass, reso disponibile dall'ANAC, al quale tutti i soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono registrarsi accedendo all'apposito link sul portale A.N.A.C. (Servizi ad accesso riservato-AVCPass) , secondo le istruzioni ivi contenute.

L'affidamento della fornitura sarà approvato con determinazione dirigenziale dal Responsabile del Servizio Sistemi informativi, dott. Piero Santovito.

La stipula della RDO è subordinata altresì alla presentazione, da parte della ditta prescelta, della documentazione di seguito indicata, entro il termine perentorio di 7 giorni naturali e

consecutivi dalla ricezione della richiesta di Arpae:

- copia del versamento sul conto di tesoreria di Arpae delle spese di bollo, (Euro 16,00 ogni 4 facciate/100 righe, sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico);
- dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/2010;
- Atto di Nomina del Responsabile esterno del Trattamento dei dati personali, di cui al modello All. C), sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa o da altra persona munita di idonea procura.

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non presenti copia del versamento delle spese di bollo nonché non risulti in possesso dei requisiti dichiarati con la sottoscrizione del DGUE, l'Agenzia procederà alla revoca dell'aggiudicazione della presente trattativa diretta.

6. PENALI

Per quanto concerne il servizio di manutenzione annuale, per ogni giorno di mancata attivazione o di ritardo/insoddisfacente esecuzione di una o più attività, qualora ciò sia direttamente ed esclusivamente imputabile al fornitore, potrà essere applicata una penale dell'1 per mille dell'ammontare netto della fornitura.

Arpae potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore massimo contrattuale; oltre tale limite, Arpae ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto di Arpae a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto

sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

7. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Le fatture saranno da emettersi con le seguenti tempistiche:

- per quanto concerne il servizio di manutenzione, con cadenza posticipata trimestrale e con decorrenza dalla data di attivazione del servizio;
- per quanto concerne le giornate professionali, a svolgimento effettuato;

e dovranno essere intestate ad Arpae - Emilia-Romagna, Via Po, n. 5 - CAP 40139 - BOLOGNA C.F./P.I.: 04290860370 e riportare tutti i dati richiesti dall'art. 42 D.L. 66/2014 convertito in legge 23/6/2014, n. 89.

Le fatture dovranno riportare:

- numero e data fattura;
- ragione sociale e C.F./P.IVA del fornitore;
- oggetto della fornitura;
- importo totale con indicazione del regime IVA applicato e di eventuali altri oneri o spese;
- scadenza della fattura;
- CIG: 82219030FF;
- specificare le coordinate bancarie e il n. di c/c bancario di appoggio dedicato alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 legge 13 agosto 2010, n. 136;

Verranno accettate e potranno essere pagate solo fatture inviate in forma elettronica ai sensi del D.M. MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 25 DL 66/2014 convertito nella L. n. 89 del 23 giugno 2014.

Le fatture dovranno riportare il Codice Univoco Ufficio di Arpae UFFRF4, reperibile anche al sito www.indicepa.gov.it.

Si applicano ad Arpae le norme relative al meccanismo della scissione dei pagamenti (split payment).

Le fatture redatte in modo incompleto saranno respinte.

Il mancato rispetto delle condizioni soprariportate sospende i termini di pagamento.

Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle fatture attraverso il Sistema di Interscambio.

In caso di ritardo, il saggio degli interessi decorrenti dalla data di scadenza del termine di pagamento come sopra individuato, sarà riconosciuto nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, salvo diverso accordo con l'aggiudicatario.

Per i fini di cui all'art. 1194 C.C. le parti convengono che i pagamenti effettuati, ancorchè in ritardo, siano da imputare prima alla quota capitale e solo successivamente agli interessi e alle spese eventualmente dovuti.

8. CODICE DI COMPORTAMENTO

Gli obblighi di condotta previsti dal “Codice di comportamento aziendale di Arpae Emilia-Romagna”, approvato con DDG n. 8 del 31/01/2017, ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62 “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici”, sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore dell’amministrazione.

Pertanto il Fornitore è tenuto ad osservare, per quanto compatibili con la tipologia del contratto, i suddetti Codici pubblicati sul sito istituzionale di Arpae/sezione amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali (www.arpae.it).

In caso di violazione ai suddetti obblighi Arpae si riserva di risolvere anticipatamente il presente contratto nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

9. FORO COMPETENTE

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l’Arpae sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

10. NORMA FINALE

Per quanto qui non indicato si rinvia alle condizioni del bando di abilitazione ME Fornitori di Consip “BENI/ Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio (Condizioni generali , Capitolato tecnico e Regole del sistema di e-procurement della P.A.).

11. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Piero Santovito – Responsabile Servizio Sistemi Informativi – Arpae Emilia-Romagna

12. COLLABORATORE AMMINISTRATIVO DI RIFERIMENTO

Dott.ssa Elisa Rodà del Servizio Acquisti – Tel. 051/6223825; mail eroda@arpae.it

13. EVENTUALI CHIARIMENTI

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti entro termine indicato nella Trattativa diretta esclusivamente attraverso il canale “Comunicazioni” presente sul portale, in relazione alla specifica Trattativa.

Documenti allegati:

All. A) DGUE

All. B) Dichiarazione d’offerta

All. C) Atto di nomina del responsabile esterno del Trattamento dei dati personali

La Responsabile del Servizio Acquisti
(dott.ssa Elena Bortolotti)

Documento firmato elettronicamente secondo le norme vigenti

Arpae EMILIA ROMAGNA	Dichiarazione d'offerta per la fornitura del Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER	Allegato B)
		Pagina 1 di 3

Spett.le
**Agenzia regionale per la prevenzione,
 l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna**
 Via Po, 5
 40139 Bologna

La _____, con sede in
 _____ Via
 _____, tel. _____, capitale
 sociale Euro _____, iscritta al Registro delle Imprese
 di _____ codice fiscale _____, partita IVA n.
 _____, in persona del sig. _____ nella
 qualità di _____, della società medesima si impegna ad adempiere a
 tutte le obbligazioni previste nelle Condizioni particolari della RdO per il "**Servizio di assistenza e
 manutenzione del Software Talentia per Arpae ER**", per Arpae, al prezzo complessivo così
 determinato, comprensivo di ogni onere e spesa, compreso quelle di trasferta, al netto dell'IVA:

	Nome Servizio	Q.tà	Unità di Misura	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
1	Servizio di Manutenzione per una durata di 12 mesi del software Talentia a partire dal 1 aprile 2020	1	Anno		
2A	giornate di analista/ programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi on site	7	Giornata Uomo		
2B	giornate di analista/ programmatore esperto sul prodotto da effettuarsi da remoto	3	Giornata Uomo		

Prezzo complessivo dei servizi somma voci (1+2A+2B) (IVA esclusa)	€ (In cifre) _____
	Euro (In lettere) _____

Arpae EMILIA ROMAGNA	Dichiarazione d'offerta per la fornitura del Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER	Allegato B)
		Pagina 2 di 3

Sono compresi nel suddetto importo:

- i costi di manodopera, quantificati in euro _____;
- che gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, quantificati in euro:_____.

Arpae EMILIA ROMAGNA	Dichiarazione d'offerta per la fornitura del Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per Arpae ER	Allegato B)
		Pagina 3 di 3

Il sottoscritto _____, in persona del _____ legale rappresentante _____, nell'accettare espressamente tutte le condizioni specificate negli atti di gara, dichiara altresì:

- a) che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta;
- b) nell'importo dei prezzi offerti è, altresì, compreso ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale;
- c) che nella formulazione della presente offerta ha tenuto conto di eventuali maggiorazioni per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione contrattuale, rinunciando sin da ora a qualsiasi azione ed eccezione in merito;
- d) che la presente offerta non vincolerà in alcun modo Arpae;
- e) di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nelle Condizioni Particolari, e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- f) di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile;
- g) di rinunciare a chiedere la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'articolo 1467 cod. civ. ed alla revisione del corrispettivo;
- h) di prendere atto che i termini stabiliti nelle Condizioni particolari sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

_____, li _____

Firma

N. Proposta: PDTD-2020-317 del 16/04/2020

Centro di Responsabilità: Servizio Sistemi Informativi

OGGETTO: Servizio Sistemi Informativi. Servizio di assistenza e manutenzione del Software Talentia per ArpaE ER, per una durata di 12 mesi

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto Dott. Bacchi Reggiani Giuseppe, Responsabile del Servizio Bilancio e Controllo Economico, esprime parere di regolarità contabile ai sensi del Regolamento ArpaE per l'adozione degli atti di gestione delle risorse dell'Agenzia.

Data 16/04/2020

Il Responsabile del Servizio Bilancio e
Controllo Economico
