
	Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice - Progetto di gara	Allegato 1
		Pagina 1 di 9


Progetto relativo all'affidamento della fornitura di licenze Google Workspace, servizi Cloud Platform e relativo supporto

Arpae SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI E INNOVAZIONE DIGITALE

	Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice - Progetto di gara	Allegato 1
		Pagina 2 di 9

Sommario

1.CONTESTO	3
2. MOTIVAZIONE DELL'INTERVENTO	3
3. DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO	4
4. PREPARAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA	6
5. CRITERI GENERALI	6
6. DEFINIZIONE DEL COSTO	6
7. PROCEDURA DI GARA E REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA GARA	8
8. ATTI DI GARA	9
9. SOPRALLUOGHI	9
10.CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE	9
11. SCHEMA DI DICHIARAZIONE DI OFFERTA ECONOMICA	9
12.TEMPI DI REALIZZAZIONE	10

	Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice - Progetto di gara	Allegato 1
		Pagina 3 di 9

1.CONTESTO

Dal 2016 Arpae ha adottato il sistema sw in cloud (SaaS) Google denominato G Suite per la gestione della posta elettronica aziendale, dell'automazione d'ufficio personale, dell'attività in workgroup per documenti condivisi e per applicazioni verticali di uso aziendale. Dal 2018 l'introduzione progressiva di licenze Business al posto di quelle Base ha creato nuove opportunità in merito alla gestione degli archivi personali degli utenti, aziendali e di backup, grazie al fatto che le licenze Business possedevano uno spazio di archiviazione illimitato contro i 30GB della licenza base.

Inoltre le licenze Business hanno consentito l'uso aziendale dello spazio in cloud (Drive del Team) e un controllo evoluto da parte degli amministratori di sistema, che le rendono indispensabili per adeguarsi al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per la protezione dei dati.


Tra il 2019 e il 2020 sono state avviate le prime attività di utilizzo sperimentale della Google Cloud Platform, il cui utilizzo si intende sviluppare progressivamente in futuro su progetti specifici.

2. MOTIVAZIONE DELL'INTERVENTO

L'intervento è motivato da due diversi ambiti conservativi ed evolutivi. Per quanto riguarda le licenze Google Workspace:

- dare continuità alle licenze in scadenza a febbraio 2022, prevedendo una copertura completa fino a febbraio 2025 di licenze Google Workspace Enterprise Standard, le licenze del nuovo piano di abbonamenti offerti da Google per la PA italiana (GDPR compliant);
- favorire per tutti gli utenti l'utilizzo delle funzionalità evolute dei "Drive condivisi" e dei dispositivi mobili attraverso l'integrazione nel dominio;
- dare continuità ai servizi creati con applicazioni sviluppate internamente in ambiente Apps Script;
- fornire agli utenti la registrazione dei Meet (attualmente non presente);
- fornire Chat Room avanzate e possibili integrazioni attraverso BOT e Webhook;
- fornire la gestione avanzata degli endpoint, con possibile passaggio di autenticazione nel dominio da Active Directory a SSO Google;

Per quanto riguarda la Google Cloud Platform:

	Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice - Progetto di gara	Allegato 1
		Pagina 4 di 9

- attivare macchine virtuali e container in GCP che possano interagire con quelle on premise, ospitate su Data Center Lepida;
- gestire dati su DB in cloud (tra quelli disponibili in GCP) con strumenti di analisi interni (es. Data Studio), ma anche a fini di alimentazione della Business Intelligence aziendale (basata su piattaforma Microsoft PowerBI);
- strutturare eventuali progetti che utilizzano i motori di machine learning;
- disponibilità ad effettuare sessioni interattive di formazione in training on the job;
- altri utilizzi di strumenti disponibili nel catalogo prodotti/servizi GCP.

3. DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO


La fornitura, di durata triennale, prevede - nel suo oggetto principale - che

- le attuali 1400 licenze G Suite Business attestate sul dominio arpa.e.it e le 26 GSuite Enterprise del dominio drive.arpa.e.it vengano trasformate in 1450 licenze Workspace Enterprise Standard nel dominio arpa.e.it (e, come alias, drive.arpa.e.it per continuità operativa); come nell'attuale configurazione di Arpa.e, anche le nuove licenze dovranno consentire di scegliere le "Aree geografiche dati" (vedi <https://support.google.com/a/answer/7630496>, nel nostro caso i dati dovranno risiedere fisicamente in Unione Europea e, quando disponibile, Italia);
- che i dati, le utenze e le configurazioni necessarie alla continuità del servizio presenti nel dominio drive.arpa.e.it vengano migrati nel dominio arpa.e.it con minima o nulla interruzione di servizio.

Sono previsti quali servizi aggiuntivi (a consumo):

- servizi professionali di assistenza da parte di tecnici specializzati in Google Workspace, Cloud Platform e gestione dispositivi Android, per 800 ore di formazione, supporto ed eventuale sviluppo applicativo sui tre anni di durata del contratto¹; questi servizi saranno da fatturare in base all'effettivo utilizzo;

¹ Le figure professionali dovranno possedere la certificazione Google nei vari ambiti richiesti, della quale dovrà essere fornito il dettaglio; in caso di sostituzione dei tecnici durante il contratto, dovrà essere mantenuto il livello di certificazione concordato.

	Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice - Progetto di gara	Allegato 1
		Pagina 5 di 9

- servizi a catalogo della Cloud Platform di Google; i servizi messi a disposizione sono a consumo e riguardano (ad esempio) uso di CPU, memoria, spazio disco, istanze DB, banda utilizzata in uscita, e altro. I prezzi dei singoli servizi sono puntualmente descritti nel Google Cloud Platform Pricing Calculator (<https://cloud.google.com/products/calculator/>), in modo molto dettagliato ma non preventivabile da parte di Arpae; perciò si stima che Arpae potrà fruire di tutti i servizi della Cloud Platform per un importo complessivo massimo, sui tre anni di durata del contratto, pari a 50.000,00 euro, che saranno comunque puntualmente contabilizzati attraverso il desktop di Google appositamente messo a disposizione dei propri clienti; si richiede comunque al fornitore di assistere Arpae nella valutazione dei costi mensili, fornendo ad Arpae il supporto per l'ottimizzazione e il monitoraggio di uso delle risorse, sulla base dell'effettivo utilizzo; questi servizi saranno da fatturare in base all'effettivo utilizzo.

All'interno della fornitura dovrà essere garantito il pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679, che prevede, nella fattispecie di Arpae titolare dei trattamenti, la nomina di Google, ed eventualmente del fornitore, come responsabile esterno dei trattamenti. La ditta, oltre a dichiarare la conformità, dovrà fornire il supporto idoneo per la gestione degli adempimenti normativi.


4. PREPARAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA

La documentazione tecnica è stata redatta dal personale della Direzione del Servizio Sistemi Informativi in seguito alle ricognizioni delle esigenze di continuità e aggiornamento del servizio Google workspace in Arpae.

5. CRITERI GENERALI

I criteri generali applicati sono stati dettati:


- dalle specifiche di utilizzo attuale dello strumento Google Workspace all'interno di Arpae;
- dalle possibili evoluzioni in termini di workgroup e di utilizzo più intensivo, compresi eventuali sviluppi interni di sw verticali basati su Google Workspace e/o Cloud Platform di Google;
- dall'adeguamento al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

	Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice - Progetto di gara	Allegato 1
		Pagina 6 di 9

6. DEFINIZIONE DEL COSTO

Il valore totale della gara è stato determinato sulla base dei costi di listino Google dei servizi richiesti a settembre 2021 e dai costi storici. Il calcolo della base d'asta è stato dunque così effettuato:

n.	Descrizione	CPV P (<i>principale</i>)	Importo triennale a base d'asta
1	1450 Licenze Google Workspace Enterprise Standard sul dominio arpa.e.it per 3 anni	48221000	482.850,00
2	800 ore complessive, da suddividere tra formazione, supporto ed eventuale sviluppo applicativo	72415000	50.000,00
Importo a base d'asta			532.850,00
3	Servizi Opzionali Cloud Platform a corpo su tre anni	72415000	50.000,00
4	Acquisto opzionale di ulteriori licenze di cui al punto 1 (fino a 100)	48218000-9	33.300,00
Importo complessivo opzioni			83.300,00
Valore totale stimato appalto			616.150,00

	Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice - Progetto di gara	Allegato 1
		Pagina 7 di 9

ALTRE SOMME A DISPOSIZIONE	
Contributo ANAC	375,00
Incentivi ex art.113	9.062,75
Importo spese di pubblicazione procedura comprensive di IVA	5.000,00
IVA sul valore stimato appalto	135.553,00
COSTO TOTALE DELL'INTERVENTO	766.140,75


Data la natura dell'appalto, non sono configurabili lotti funzionali o prestazionali, considerato che le forniture sono di carattere omogeneo e il loro accorpamento permette l'accesso a classi di sconto di valore più elevato, con notevoli vantaggi economici per l'amministrazione. Inoltre i servizi non sono separabili dalle forniture.

La procedura viene pubblicata sulla GUUE, sulla GURI e su due quotidiani a diffusione nazionale e due a diffusione regionale. Il costo di pubblicazione è stimato in euro 5.000,00 e verrà rimborsato dal fornitore aggiudicatario.

I costi della procedura sono finanziati da fondi Arpae.

7. PROCEDURA DI GARA E REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA GARA

In considerazione del valore a base d'asta, la procedura di gara selezionata è la procedura aperta sopra soglia comunitaria, ai sensi dell'art.2 del D.L. 76/2020, convertito in L. 120/2020, come modificato dall'art.51 del D.L. 77/2021, convertito in L. 108/2021, e dell'art.60 del d.lgs. 50/2016, da svolgersi in modalità telematica avvalendosi della piattaforma SATER di e-procurement di Intercent-Er.

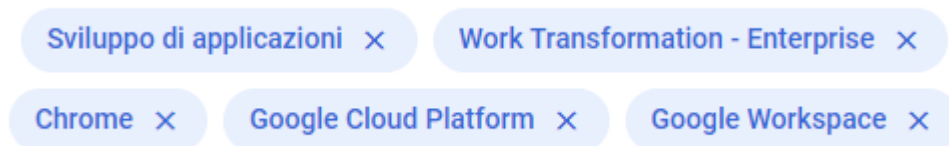
	Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice - Progetto di gara	Allegato 1
		Pagina 8 di 9

Quale requisito di capacità tecnico professionale in capo ai concorrenti, si richiede l'appartenenza alla rete globale dei Partner Google Cloud presente all'indirizzo <https://cloud.withgoogle.com/partners>, con l'applicazione dei seguenti filtri:

Specializzazioni -> Sviluppo di applicazioni; Work Transformation - Enterprise;

Prodotti -> Chrome; Google Cloud Platform; Google Workspace

L'appartenenza verrà verificata all'apertura delle offerte, verificando nel link riportato sopra la presenza dell'offerente, con il seguente filtro a schermo:




In caso di RTI, il requisito relativo alla capacità tecnica deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel suo complesso; in particolare, detto requisito deve essere posseduto dal membro del R.T.I. che deve eseguire le prestazioni da erogarsi ad ore, di cui al precedente punto 2 par.6 e i servizi opzionali Cloud Platform, di cui al punto 3 del par.6.

8. ATTI DI GARA

La documentazione di gara comprende:

1. il presente progetto redatto ai sensi dell'art. 23 commi 14 del Codice;
2. Bandi di gara GUUE e GURI;
3. Disciplinare di gara;
4. Disciplinare tecnico;
5. Schema di contratto;
6. Domanda di partecipazione;
7. DGUE strutturato;
8. Dichiarazione di concordato preventivo;
9. Patto di integrità ai sensi dell'art.1 comma 17 della legge 190/2012;
10. Dichiarazione di offerta economica;
11. Modulo per attestazione pagamento imposta di bollo.

	Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice - Progetto di gara	Allegato 1
		Pagina 9 di 9

9. SOPRALLUOGHI

Non si ravvisa la necessità che le aziende effettuino sopralluoghi, in quanto i prodotti richiesti sono immateriali e non richiedono interventi nelle sedi Arpae.

10.CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Trattandosi di forniture con caratteristiche standardizzate e non ad alta intensità di manodopera, l'aggiudicazione verrà effettuata al minor prezzo .

11. SUBAPPALTO

E' ammesso il subappalto, ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs.50/2016. Nel caso il subappalto riguardi prestazioni professionali di cui ai punti 2 e 3 del precedente paragrafo 6, il subappaltatore deve essere in possesso del requisito di capacità tecnica previsto al punto 7.

12. SCHEMA DI DICHIARAZIONE DI OFFERTA ECONOMICA

Per quanto riguarda l'offerta economica è richiesto al concorrente di compilare l'offerta secondo uno standard prefissato nell'ambito del disciplinare di gara.

13.TEMPI DI REALIZZAZIONE

Si prevede che tutte le attività e le prestazioni oggetto del contratto dovranno coprire un periodo temporale di 36 mesi decorrente dalla data di avvio dell'esecuzione.

Bologna, 8/11/2021

Paolo Canali
Responsabile Unico del Procedimento
(firmato digitalmente)