
	Progetto di appalto	allegato 1
		pagina 1 di 11


Progetto di appalto per l'affidamento del servizio di manutenzione e gestione delle apparecchiature per analisi ambientali a marchio Agilent Technologies in dotazione nei laboratori di Arpae

(art.23 c.15 D.lgs 50/2016)

	Progetto di appalto	allegato 1
		pagina 2 di 11

Indice generale

1. CONTESTO IN CUI E' INSERITO IL SERVIZIO	3
2. MOTIVAZIONE DELL'APPALTO	4
3. OGGETTO	4
4. PREPARAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA	5
5. INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA DI CUI ALL'ART. 26 D.LGS 81/2008	6
6. PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI	6
7. MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E PENALI	10
8. REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA GARA	11
9. ATTI DI GARA	12
10. SOPRALLUOGHI	12
11. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE	13
12. SCHEMA DI DICHIARAZIONE DI OFFERTA ECONOMICA	13
13. TEMPI DI ESECUZIONE	13

	Progetto di appalto	allegato 1
		pagina 3 di 11

1. CONTESTO IN CUI E' INSERITO IL SERVIZIO

La rete laboratoristica di Arpae, a seguito della Delibera n. 70/2018, approvata con DGR 1181/2018, è costituita da:


- laboratorio multisito comprendente i laboratori di Reggio Emilia, Bologna, Ferrara e Ravenna;
- il Centro tematico regionale della radioattività (CTR) localizzato presso la sede di Piacenza;
- il Presidio tematico regionale (PTR) delle Emissioni industriali localizzato presso la sede di Modena;
- la struttura oceanografico Daphne localizzata a Cesenatico;
- dieci sportelli di accettazione e refertazione campioni, confluiti sotto la direzione del Laboratorio multisito, localizzati presso le sedi di Piacenza, Parma, Reggio Emilia (laboratorio), Modena, Bologna (laboratorio), Ferrara (laboratorio), Ravenna (laboratorio), Forlì-Cesena, Rimini e struttura oceanografica Daphne.

Per maggiore dettaglio informativo e per facilitare l'attività dell'appaltatore, si ricorda che ogni laboratorio si articola, di norma, in più unità analitiche definite in base alle matrici/analisi di competenza e presidia su scala regionale o pluriprovinciale le diverse fasi del processo analitico, dall'accettazione del campione fino all'emissione del rapporto di prova, operando nel rispetto delle norme tecniche di settore ed in conformità alla norma UNI CEI EN ISO 17025:2018 oltre che ai sensi della norma UNI CEI EN ISO 17043:2010 per il laboratorio di Ferrara. Ogni sede, inoltre, presidia il buon funzionamento delle apparecchiature in dotazione e gestisce le chiamate relative alle manutenzioni necessarie per il corretto funzionamento delle apparecchiature.

Le apparecchiature tecnico scientifiche di analisi ambientale presenti all'interno dei laboratori, al fine di garantire costantemente la qualità del servizio analitico fornito, necessitano di controlli e manutenzioni di vario genere organizzate e gestite in modo razionale ed omogeneo, ovvero di una serie di servizi multidisciplinari nel quale tutte le attività svolte possano trovare le giuste sinergie in un contratto "Full Service", comprensivo quindi di quanto necessario per garantire sia il corretto funzionamento, sia la continuità operativa delle apparecchiature, sia la corretta gestione del patrimonio Arpae. La Ditta aggiudicataria sarà quindi chiamata a gestire ed erogare le attività di controllo e manutenzione con piena responsabilità sul raggiungimento degli obiettivi che verranno successivamente precisati.

In linea generale, in capo ad Arpae rimangono le incombenze e gli obblighi derivanti dalla gestione amministrativa/controllo del contratto nonché l'approvvigionamento di taluni beni (identificati in idonea sezione del capitolato " Parti di ricambio, materiali soggetti ad usura e materiali di consumo") mediante procedure autonome che esulano da quanto in capo alla Ditta aggiudicataria.

Arpae, inoltre, si riserva la facoltà di modificare, concordandoli preventivamente con la Ditta aggiudicataria, alcuni aspetti operativi della manutenzione, in funzione di nuove esigenze normative, organizzative o procedurali che nel corso del periodo di contratto si potessero manifestare.

	Progetto di appalto	allegato 1
		pagina 4 di 11

2. MOTIVAZIONE DELL'APPALTO

Nell'anno 2020 è stata indetta la procedura atta all'individuazione di uno o più fornitori idonei all'espletamento del servizio di manutenzione full risk sulle apparecchiature a medio/alta tecnologia - procedura aperta suddivisa in lotti nell'ambito della quale sono stati aggiudicati tutti i lotti eccetto quello riguardante le apparecchiature a marchio Agilent Technologies.

La finalità del servizio oggetto della presente è pertanto di affidare il servizio di manutenzione full risk sulle apparecchiature ad alta tecnologia a marchio Agilent, per garantire la piena e continua efficienza e funzionalità delle dotazioni tecnologiche strumentali di Arpae, nel rispetto degli standard qualitativi e delle condizioni di sicurezza previsti dalla normativa vigente in materia. Con il presente appalto Arpae intende pertanto perseguire i seguenti obiettivi specifici:

- aumento dell'efficienza e dell'efficacia delle attività analitiche e scientifiche legate all'impiego delle apparecchiature;
- aumento del livello di funzionalità e sicurezza delle apparecchiature;
- aumento della flessibilità di utilizzo e capacità di adeguamento alla evoluzione normativa in campo ambientale e sanitario;
- garanzia del rispetto dei requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici necessari ai fini del mantenimento dell'accreditamento in conformità alla norma UNI CEI EN ISO 17025:2018 oltre che ai sensi della norma UNI CEI EN ISO 17043:2010.

La gestione dell'anagrafica degli strumenti di laboratorio e delle attività ad essi associate verrà fatta tramite il sistema SINFO - sistema informativo unico di Arpae.


3. OGGETTO

L'oggetto del servizio è la gestione della manutenzione ordinaria e straordinaria relativa alle apparecchiature e strumentazioni ad alta tecnologia a marchio Agilent presenti nella rete laboratoristica di Arpae.

La procedura è stata compresa nel Programma biennale degli acquisti di beni e servizi per gli anni 2021-2022 e nell'elenco annuale delle forniture e dei servizi per l'anno 2021, approvati con DDG n.31 del 29/3/2021 (CUI S04290860370202100025). Negli atti di programmazione è stato individuato come RUP il dott. Stefano Forti, Responsabile del Laboratorio Multisito.

Sono comprese nell'oggetto dell'appalto le seguenti attività operative e gestionali:

- manutenzione correttiva su guasto;
- manutenzione preventiva programmata;
- controlli funzionali e di sicurezza periodici programmati e straordinari con conseguente individuazione degli interventi per l'adeguamento delle funzionalità;
- verifiche periodiche di sicurezza elettrica, con rimozione delle non conformità ed individuazione degli interventi di adeguamento normativo;
- fornitura e sostituzione delle parti di ricambio, sostituzione dei materiali di consumo e/o soggetti ad usura durante le manutenzioni correttive e/o preventive fatto salvo quanto

	Progetto di appalto	allegato 1
		pagina 5 di 11


specificatamente riportato nel capitolato tecnico;

- smaltimento delle parti di ricambio, dei materiali consumabili e soggetti ad usura derivanti dalle operazioni di manutenzione così come previsto nel capitolato tecnico;
- aggiornamento e gestione informatizzata dei dati inventariali relativi alla strumentazione presente in tutte le sedi/laboratori Arpae;
- gestione informatizzata delle richieste Arpae e delle registrazioni inerenti tutte le attività svolte;
- elaborazione e presentazione di reportistica e statistiche inerenti il servizio;

La gestione dell'anagrafica degli strumenti di laboratorio e delle attività ad essi associate verrà fatta tramite il sistema SINFO - sistema informativo unico di Arpae.

La durata del servizio è fissata in 48 mesi, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del Contratto.

Si ritiene opportuno non suddividere l'appalto in lotti, al fine di assicurare una gestione omogenea e unitaria di tutta la strumentazione individuata con il marchio Agilent, garantendo la qualità delle prestazioni e assicurando la continuità del servizio.

	Progetto di appalto	allegato 1
		pagina 6 di 11

4. PREPARAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA

Il capitolato tecnico è stato redatto dal Responsabile del Laboratorio multisito su mandato del Direttore Tecnico, raccolte le esigenze dei Laboratori.

I criteri generali applicati nella formulazione del disciplinare tecnico di gara sono stati dettati:

- dalle normative che regolano le procedure di controllo e manutenzione e le relative documentazioni adottate che dovranno rispondere ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 10012, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI CEI EN ISO/IEC 17043 e UNI 10685 in revisione corrente;
- dalla necessità di utilizzare per le attività manutentive, protocolli definiti da Arpae, laddove previsti, che comprendono anche le prove di funzionalità. Tali protocolli contengono le attività considerate “di minima”, fermo restando che la ditta aggiudicataria dovrà comunque svolgere tutte le attività necessarie per il raggiungimento degli obiettivi specifici degli interventi. Per le tipologie di apparecchiature per le quali non sono stati previsti i protocolli, gli stessi dovranno essere concordati con Arpae e, in ogni caso, dovranno comprendere almeno le attività riportate nei manuali di utilizzo delle ditte produttrici delle apparecchiature;
- dalla necessità di gestione delle attività sul sistema informativo di proprietà di Arpae ;
- dal contenimento dei costi del servizio ;
- dalla opportunità di riduzione del parco strumentale a causa dell'obsolescenza di alcune attrezzature le cui necessità di manutenzione apporterebbero maggiori oneri di gestione a carico dell'Ente.


5. INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA DI CUI ALL'ART. 26 D.LGS 81/2008

E' stato redatto, avvalendosi del Servizio Prevenzione e Protezione, ai sensi dell'art.13 del Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di servizi e forniture (P84101/ER) il documento di valutazione dei rischi da interferenze. Il DUVRI così predisposto sarà allegato come specifica tecnica al capitolato tecnico.

6. PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI

Il costo dell'intervento è stato determinato sulla base dei costi sostenuti per servizi analoghi, rivalutato sulla base di indagini di mercato.

Il costo complessivo dell'appalto per quattro anni è il seguente:


	Progetto di appalto	allegato 1
		pagina 7 di 11

	Descrizione	Importo
1	Manutenzione e gestione di strumentazione a marchio Agilent	900.000,00
2	Costi per la sicurezza da DUVRI (non soggetti a ribasso)	0,00
A - VALORE A BASE D'ASTA LOTTO 1 =somma[1:2]		900.000,00
3	Stima revisione dei prezzi	7.000,00
4	Servizi analoghi non contemplati nel contratto fino al 14% dell'importo a base di gara	126.000,00
5	Modifiche non sostanziali fino ad un massimo del 5% dell'importo a base gara	45.000,00
6	Proroga per la durata massima di sei mesi	112.500,00
B - IMPORTO ALTRE VOCI =somma[3:6]		290.500,00
C - VALORE STIMATO DELL'APPALTO =somma[A:B]		1.190.500,00
7	Fondo Incentivi ex art. 113, calcolato sul valore a base d'asta	14.570,00
8	Spese per pubblicità comprensive di IVA	6.100,00
9	Contributo ANAC	600,00
10	IVA	261.910,00
D - Totale somme a disposizione =somma[7:10]		283.180,00
COSTO TOTALE DELL'INTERVENTO =somma[C:D]		1.473.680,00

Gli importi posti a base d'asta comprendono anche i costi della manodopera la cui incidenza è stata stimata pari ad una percentuale calcolata in circa il 15%.

Gli oneri di pubblicazione del bando sono stati quantificati in € 6.100,00, comprensivi di IVA e sono soggetti a rimborso da parte del soggetto aggiudicatario, perché ai sensi del D.M. infrastrutture 02/12/2016, art.5, le spese per la pubblicazione obbligatorie degli avvisi e dei bandi di gara sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

Per quanto riguarda il fondo per gli incentivi per funzioni tecniche, di cui all'art.113 del D.Lgs

	Progetto di appalto	allegato 1
		pagina 8 di 11

50/2016, Arpae ha adottato apposito regolamento, ai sensi del comma 3 del medesimo articolo, approvato con D.D.G. n. 119 del 21/12/2018 e revisionato con DDG n. 147 del 30/12/2020. E' stato istituito idoneo Gruppo di lavoro preposto per le fasi dello svolgimento dell'appalto con l'individuazione del Direttore del Contratto (DEC) e dei collaboratori.


7. MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E PENALI

Durante le diverse fasi di attuazione del contratto, le attività di controllo da parte del DEC di Arpae saranno indirizzate a valutare i seguenti obiettivi:

- la qualità del servizio/fornitura (aderenza/conformità a tutti gli standard qualitativi/SLA richiesti nel contratto e/o nel capitolato);
- l'adeguatezza delle prestazioni o il raggiungimento degli obiettivi previsti;
- il rispetto dei tempi di esecuzione delle prestazioni necessarie al soddisfacimento dei bisogni;
- l'adeguatezza della reportistica sulle prestazioni e le attività svolte;
- il rispetto della normativa sul lavoro e dei contratti collettivi

Sulla base di quanto riportato agli articoli precedenti circa gli standard del servizio richiesto, Arpae provvederà alla verifica delle prestazioni rese dalla Ditta aggiudicataria eseguendo su base trimestrale posticipata, l'estrazione dal software delle segnalazioni del quadro generale delle tempistiche impiegate per l'espletamento delle manutenzioni pianificate e/o richieste al bisogno. A seguito di tale estrazione, Arpae provvederà all'elaborazione dei dati estratti ed al confronto con quanto riportato nel capitolato per quanto attinente a manutenzioni correttive, manutenzioni preventive, presa in carico delle segnalazioni e caricamento dei report di intervento sul portale stesso. Parallelamente, Arpae verificherà che sui report di intervento vengano indicate le informazioni necessarie a ricostruire in modo univoco la tracciabilità dei ricambi utilizzati così come previsto dal capitolato tecnico. In caso di ritardo, non imputabile ad Arpae ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto a quanto contrattualmente stabilito saranno applicate le penali descritte nel capitolato tecnico a fronte dei seguenti inadempimenti:

- mancato rispetto dei termini per l'inizio attività;
- mancato rispetto delle tempistiche di intervento (tempo di presa in carico/tempo di intervento);
- mancato rispetto delle tempistiche di risoluzione del guasto;
- mancata registrazione delle attività manutentive nel Sistema Informativo Gestionale - SINFO entro i termini previsti;
- per ciascuna "NON CONFORMITÀ", rilevata dall'Ente Accreditamento, determinata da inadempienze della Ditta assegnataria;
- mancato rispetto dei tempi di tolleranza previsti per gli interventi di manutenzione preventiva e verifica funzionale programmate;
- mancata esecuzione degli interventi di verifica della sicurezza elettrica, oltre i termini di

	Progetto di appalto	allegato 1
		pagina 9 di 11

tolleranza precisati

- mancato rispetto delle tempistiche di verifica/ completamento dell'inventario tecnico;
- mancato rispetto delle prescrizioni individuate nei protocolli definiti da Arpae;
- mancato rispetto delle tempistiche per l'operatività del sistema informativo gestionale;
- mancato rispetto delle tempistiche per l'inserimento della rendicontazione trimestrale nel Sistema Informativo Gestionale;

In merito alle penali si conviene di quantificarle in termini percentuali rispetto al valore del canone contrattuale trimestrale e in relazione alla gravità del danno provocato.

8. REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA GARA

Non sono previsti requisiti di capacità economica.

Sarà richiesto come requisito di capacità-tecnico organizzativa l'aver regolarmente eseguito nell'ultimo quinquennio uno o più contratti per servizi di manutenzione correttiva e preventiva, su tipologie analoghe a quelle presenti in gara e, nello specifico, GC/MS o LC/MS per un importo complessivo minimo pari a Euro 150.000,00 IVA esclusa;

Per ultimo quinquennio si intende il periodo antecedente la data di scadenza del bando.

Il requisito indicato ha lo scopo di selezionare soggetti dotati della necessaria competenza tecnica ed esperienza adeguata allo svolgimento del servizio.


Il requisito è proporzionato al valore complessivo del contratto e sufficiente a garantire un'effettiva concorrenza anche da parte delle piccole e medie imprese.

In caso di RTI, il requisito relativo ai servizi analoghi deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel suo complesso; in particolare, detto requisito deve essere posseduto dalla mandataria in misura maggioritaria.

9. ATTI DI GARA

La documentazione di gara comprende:

1. il presente progetto redatto ai sensi dell'art. 23 commi 14 del Codice;
2. Bandi di gara GUUE e GURI;
3. Disciplinare di gara;
4. Capitolato tecnico con allegati:
 - l'elenco strumenti dettagliato per tipologia
 - n. 3 protocolli di minima;
5. Schema di contratto;
6. Domanda di partecipazione;
7. DGUE strutturato;
8. Dichiarazione di concordato preventivo;
9. Patto di integrità ai sensi dell'art.1 comma 17 della legge 190/2012;
10. Dichiarazione di offerta economica;

	Progetto di appalto	allegato 1
		pagina 10 di 11

11. DUVRI e documento informativo sicurezza;
12. Modulo per attestazione pagamento imposta di bollo.

10. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Date le caratteristiche del servizio, si ritiene di applicare quale criterio di valutazione delle offerte, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa basata sul miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs n. 50/2016 , con la seguente ripartizione:

QUALITA' punti 70 PREZZO punti 30

I criteri di valutazione della qualità del servizio erogato sono stati suddivisi in:


- Qualità del progetto tecnico di gestione ed organizzazione
- Tempi di intervento
- Tempi di risoluzione guasti
- Misure generali di riduzione del fermo macchina
- Fornitura parti di ricambio originali
- Livelli di servizio per gli interventi di verifica di sicurezza elettrica
- Reportistica trimestrale
- Struttura organizzativa e sua versatilità/funzionalità rispetto al servizio da erogare
- Formazione specifica del personale
- Certificazioni in materia di sicurezza e misure di sostenibilità ambientale
- Modalità di smaltimento dei rifiuti costituiti da pezzi di ricambio derivanti dalla manutenzione

Il dettaglio delle attribuzioni di punteggio è riportato nel disciplinare di gara.

11. SCHEMA DI DICHIARAZIONE DI OFFERTA ECONOMICA

Per quanto riguarda l'offerta economica è richiesto al concorrente di compilare l'offerta secondo uno standard prefissato nell'ambito del disciplinare di gara fornito direttamente dalla stazione appaltante.

12. TEMPI DI ESECUZIONE

	Progetto di appalto	allegato 1
		pagina 11 di 11

Si prevede che tutte le attività e le prestazioni oggetto del contratto dovranno coprire un periodo temporale di 48 mesi; le attività avranno inizio entro 30 (trenta) giorni lavorativi, dalla data di sottoscrizione del contratto, come previsto nel capitolato tecnico e la data di inizio attività verrà formalizzata con verbale sottoscritto dal Direttore dell'esecuzione del contratto e dal Responsabile della commessa. Per il presente appalto è prevista una eventuale proroga di sei mesi; tali mesi si reputano necessari allo scopo di perfezionare, in caso di ritardi tecnici/amministrativi, la successiva gara d'appalto.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dott. Stefano Forti

Responsabile Laboratorio Multisito

Arpae Emilia Romagna

documento firmato elettronicamente