

ARPAE EMILIA ROMAGNA

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di trasporto colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio. CIG 86648658CB

1° VERBALE

In data 7 giugno 2021 in relazione all'espletamento della procedura aperta indetta in ambito comunitario con determina n. 318 del 27 aprile 2021 per l'affidamento del servizio di trasporto colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio, il dott. Stefano Forti, Responsabile unico del Procedimento, dà atto delle seguenti operazioni compiute per l'esame della documentazione amministrativa dell'offerta pervenuta.

La procedura di gara scelta per l'affidamento è una procedura aperta telematica, ai sensi degli art. 60 e 95 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta avvalendosi della piattaforma di e-procurement SATER, e individuata con il seguente registro di sistema: PI 147418-21.

Il giorno 7 giugno 2021, alle ore 14.00, si è aperta la seduta pubblica.

La seduta è stata attivata unicamente in modalità virtuale sulla piattaforma Sater, con possibilità di visualizzazione da parte delle ditte offerenti.

Stante la situazione "emergenziale coronavirus" e viste le disposizioni vigenti in materia, la seduta, si è svolta da remoto, presente esclusivamente il Responsabile unico del Procedimento, dott. Stefano Forti, che l'ha presieduta, in qualità di seggio di gara, come previsto nel Disciplinare di gara, assistito da remoto dalla dott.ssa Stefania Panato, collaboratore amministrativo senior del servizio acquisti.

Per i servizi oggetto della presente procedura è stato predisposto il quadro economico dell'intervento come risulta dal seguente prospetto riepilogativo, contenuto nel progetto di appalto:

n	sub	Progetto di appalto triennale di servizi di trasporto di colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per i campioni di laboratorio	IMPORTO (euro)
a	1	Importo per il servizio di trasporto di colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per i campioni di laboratorio	€ 720.000,00
	2	Costi per la sicurezza da DUVRI/PSC (non soggetti a ribasso)	0,00
A		IMPORTO A BASE DI GARA [a1+a2]	720.000,00
b	3	Opzioni ex art. 63 co. 3, lett. b) (Consegne complementari) e co. 5 (ripetizione di servizi analoghi)	72.000,00
	4	Clausole contrattuali (se monetizzabili) ex art. 106 co. 1 lett. a) (clausole chiare e inequivocabili, come la revisione prezzi)	7.200,00

	5	Modifiche non sostanziali (se monetizzabili) ex art. 106 co. 1 lett. e)	36.000,00
	6	Proroga tecnica ex art. 106 co. 11 (proroga di 3 mesi)	60.000,00
	7	Rinnovi espressi (12 mesi) (come da bando tipo ANAC n. 1/2017)	240.000,00
B	IMPORTO ALTRE VOCI [b3:b7]		415.200,00
C	VALORE STIMATO DELL'APPALTO [A+B]		1.135.200,00

La procedura è stata segnalata all'ANAC ed ha ottenuto i seguenti dati identificativi:

- numero di gara 8078310
- CIG 86648658CB

Viene dato atto che a norma delle vigenti disposizioni di legge, il bando di gara è stato inviato alla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 27 aprile 2021, pubblicato sulla stessa il giorno 30 aprile 2021 n. 084/216136 e altresì pubblicato il giorno 30 aprile 2021 sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana serie speciale n. 49.

Dell'avvenuta indizione è stata resa pubblicità con pubblicazione per estratto il giorno 6 maggio 2021 sui quotidiani nazionali "Avvenire", "Italia Oggi" e sui quotidiani ad edizione regionale Emilia-Romagna "Il Corriere della sera" e "La Repubblica".

Sul sito internet di Arpaè è stato inserito l'avviso con contestuale pubblicazione degli atti di gara.

Il bando è stato altresì pubblicato sul sito informatico presso l'Osservatorio Regionale.

Nel bando di gara è precisato che come criterio di aggiudicazione si procederà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016.

Si prende atto che entro il termine di scadenza delle ore 13,00 del 21 ottobre 2020 è pervenuta una sola offerta da parte del seguente concorrente:

- COOPSERVICE SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI abbreviabile in COOPSERVICE S.COOP.P.A. con sede a Reggio -Emilia C.F. 00310180351 .

Come previsto nella determina di indizione e in conformità alla normativa in vigore, lo sblocco delle offerte e l'esame della documentazione amministrativa allegata è stata svolta dal Responsabile unico del procedimento, incaricato quale seggio di gara.

Si è provveduto a scaricare l'offerta dal sistema, con l'apertura della busta "A" per la verifica della documentazione amministrativa presentata.

Al termine di approfondito esame della documentazione presentata dalla ditta in gara, è

emerso che la documentazione è completa e regolare per tutti gli aspetti, pertanto la ditta viene ammessa al prosieguo della procedura.

Il presente verbale redatto da Stefania Panato viene letto, approvato e sottoscritto con firma digitale da Stefano Forti, presidente del seggio di gara e da Stefania Panato segretario verbalizzante.

Stefano Forti Presidente del seggio di gara

Stefania Panato Segretario verbalizzante

documento firmato elettronicamente secondo la normativa vigente

ARPAE EMILIA ROMAGNA

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di trasporto colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio. CIG 86648658CB

2° VERBALE

In data 21 giugno 2021 in relazione all'espletamento della procedura aperta indetta in ambito comunitario con determina n. 318 del 27 aprile 2021 per l'affidamento del servizio di trasporto colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio, la dott.ssa Lisa Gentili, Presidente della commissione giudicatrice, dà atto delle seguenti operazioni compiute per l'esame della documentazione tecnica dell'offerta pervenuta.

Svolge funzioni di segretaria verbalizzante la dott.ssa Stefania Panato.

Si dà atto che la commissione giudicatrice preposta alla valutazione dell'offerta pervenuta per la procedura in oggetto, è stata nominata in data 7 giugno 2021, con lettera protocollo n. PG/2021/89025 dal Responsabile del Laboratorio Multisito.

La commissione è composta dalle seguenti persone:

Lisa Gentili PRESIDENTE

Incarico di Funzione di Staff Coordinamento Attività Sportelli e Interfaccia tecnico-informativa Accettazione e Refertazione

Marco Pesci COMPONENTE

Unità Sportello Accettazione e Refertazione Campioni FE

Gino Verucchi COMPONENTE

Incarico di Funzione di Unità Supporto alla Gestione degli Approvvigionamenti e Coordinamento Attività Regionali di Arpae

Tutti i componenti della commissione, informati dell'ammissione della società offerente alla procedura in corso, hanno sottoscritto le dichiarazioni attestanti l'assenza di conflitti di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della legge 241/90, e l'inesistenza delle cause di incompatibilità ed astensione di cui all'art. 77 del D.Lgs. 50/2016. Tali dichiarazioni sono state acquisite agli atti. Al termine della verifica della documentazione amministrativa, come risulta dal verbale n. 1 redatto il 7 giugno 2021, è stata disposta l'ammissione al prosieguo della gara della seguente società:

- COOPSERVICE SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI abbreviabile in COOPSERVICE S.COOP.P.A.

La società offerente ne ha avuto conoscenza con comunicazione del 7 giugno 2021 prot. 89185 ed è stata, altresì, informata della programmata apertura dell'offerta tecnica prevista per il giorno 10 giugno 2021, con comunicazione specifica inviata attraverso il portale SATER. La seduta del 10 giugno 2021 è stata attivata unicamente in modalità virtuale alle ore 12:40 sulla piattaforma Sater, con possibilità di riscontro da parte della ditta offerente. Stante la situazione "emergenziale coronavirus" e viste le disposizioni vigenti in materia, la seduta, si è svolta da remoto, con collegamento attraverso il sistema meet di Drive della commissione nella sua interezza. Il Presidente della Commissione, preventivamente registrato sul portale, ha provveduto a scaricare l'offerta tecnica pervenuta. La commissione ha proceduto a verificare la regolare presenza della relazione tecnica e della relativa documentazione annessa. Il Presidente ha disposto che i lavori della Commissione proseguissero in seduta riservata con un'attenta lettura della relazione presentata al fine di valutare preliminarmente la conformità della stessa alle richieste contenute nel capitolato tecnico e procedere quindi all'attribuzione

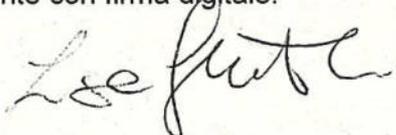
del punteggio tecnico.
La valutazione tecnica della Commissione è proseguita in successive sedute riservate, sempre in modalità telematica a distanza, nelle giornate del 14 e 18 giugno. La Commissione, prima di procedere con l'attribuzione dei punteggi ha ritenuto opportuno inviare alla ditta una richiesta di chiarimenti per i seguenti punti della relazione tecnica:

1. Nella relazione tecnica a pag. 41 è riportata la **possibile** taratura dei data logger a cura di Accredia, considerando che nel capitolato tecnico è riportato in diversi punti che tutti i data logger forniti devono essere *oggetto di taratura triennale a cura di un centro LAT, a carico dell'aggiudicatario* si chiede conferma che la ditta provvederà a tale obbligatorio adempimento senza oneri aggiuntivi per questa amministrazione;
2. A pagina 28 della relazione tecnica risultano alcune incongruenze nella descrizione dei servizi rispetto a quanto è riportato nel capitolato tecnico. Si riportano di seguito, evidenziate in grassetto tali incongruenze e si chiede conferma che il servizio verrà espletato, come di seguito riportato :
 - Servizio B1 potrà essere attivato in qualsiasi momento della giornata dalle ore **7.30** alle ore 18.00 e qualora la chiamata di attivazione avvenga:
 - dalle **7.30** alle 13.00: il campione dovrà essere ritirato all'orario richiesto, a partire dalle ore 13.00 dello stesso giorno, e consegnato alla sede di destinazione, all'orario concordato e comunque entro le ore 17.00 della stessa giornata.
 - dalle **13.00** alle 18.00: il campione dovrà essere ritirato all'orario richiesto, a far tempo dalle ore 7.30 del giorno successivo, e consegnato alla sede di destinazione, all'orario concordato e comunque entro le ore 12.00 del medesimo giorno di ritiro.
 - Servizio B2 destinazione la Sede di Bologna e/o la **Sede di Ravenna** potrà essere attivato: dalle **13.00 alle 18.00 del venerdì**, dalle 7.00 alle 18.00 del sabato e dalle 7.00 alle 18.00 della domenica e in occasione di altre festività.
 - Servizio B3: Le chiamate al trasportatore potranno essere attivate entro i due giorni precedenti alla richiesta di trasporto, dalle ore **7.30** alle ore 18.00. Accettazione di richieste di trasporto con preavvisi più brevi, da parte delle ditte offerenti, saranno oggetto di valutazione tecnica in fase di aggiudicazione. **L'orario di ritiro dovrà essere concordato** con lo Sportello richiedente il servizio.
 - Servizio C: Il ritiro nelle località sopra menzionate è indicativamente previsto dalle **ore 11 alle ore 13** del giorno concordato telefonicamente/email per la consegna;
3. Si richiede di esplicitare la frequenza relativa al processo di sanificazione periodico prevista dal protocollo aziendale indicata al Cap 6.1 della relazione tecnica.

Il giudizio sulla valutazione tecnica è rinviato all'esito dei chiarimenti che il presidente della commissione dispone vengano inviati in data odierna concedendo 3 giorni lavorativi di tempo per la risposta .

Il presente verbale redatto da Stefania Panato viene letto e approvato dai componenti della commissione e sottoscritto con firma autografa da Lisa Gentili , presidente del seggio di gara e da Stefania Panato segretario verbalizzante con firma digitale.

Lisa Gentili Presidente del seggio di gara



Stefania Panato Segretario verbalizzante
firmato digitalmente

ARPAE EMILIA ROMAGNA

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di trasporto colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio. CIG 86648658CB

3° VERBALE

In data 28 giugno 2021 in relazione all'espletamento della procedura aperta indetta in ambito comunitario con determina n. 318 del 27 aprile 2021 per l'affidamento del servizio di trasporto colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio, la dott.ssa Lisa Gentili, Presidente della commissione giudicatrice, dà atto delle seguenti operazioni compiute per l'esame della documentazione tecnica dell'offerta pervenuta.

Svolge funzioni di segretaria verbalizzante la dott.ssa Stefania Panato.

Si dà atto che la commissione giudicatrice, in data 25 giugno 2021 si è riunita nella sua interezza per procedere alla valutazione tecnica dell'offerta pervenuta per la procedura in oggetto da parte della COOPSERVICE SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI abbreviabile in COOPSERVICE S.COOP.P.A.

Stante la situazione "emergenziale coronavirus" e viste le disposizioni vigenti in materia, la seduta, si è svolta da remoto, con collegamento attraverso il sistema meet di Drive .

La commissione è composta dalle seguenti persone:

Lisa Gentili PRESIDENTE

Incarico di Funzione di Staff Coordinamento Attività Sportelli e Interfaccia tecnico-informatica Accettazione e Refertazione

Marco Pesci COMPONENTE

Unità Sportello Accettazione e Refertazione Campioni FE

Gino Verucchi COMPONENTE

Incarico di Funzione di Unità Supporto alla Gestione degli Approvvigionamenti e Coordinamento Attività Regionali di Arpae

La commissione ha preso atto che la società offerente ha regolarmente caricato sul portale Sater in data 22/6/2021 con riferimento PI 211637-21 la risposta ai chiarimenti inoltrati, il cui contenuto è riportato nel verbale n.2, pertanto ritenendo di aver tutti gli elementi per procedere alla valutazione tecnica, dopo approfondito esame della relazione presentata, procede all'attribuzione dei punteggi tecnici, secondo i criteri indicati al punto 18.1 del disciplinare di gara.

A tal fine è stata predisposta una tabella riepilogativa dei punteggi assegnati in cui a ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è stato attribuito, da parte di ciascun commissario, un coefficiente variabile da uno a zero, come di seguito riportato.

La commissione ha calcolato la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo .

Per l'attribuzione discrezionale del coefficiente variabile da zero ad uno, si è utilizzato un coefficiente per ciascun criterio corrispondente ai seguenti gradi di apprezzamento:

Ottima	1,00
Buona	0,80

Più che adeguata	0,60
Adeguata	0,40
Scarsa	0,20
Non rilevante	0,00

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è stato assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Dopo attenta valutazione, operata in base ai criteri suddetti, ogni componente della commissione ha proceduto quindi ad attribuire i relativi coefficienti ad ogni criterio.

I componenti della commissione sono identificati con le seguenti lettere dell'alfabeto:

A. Lisa Gentili

B. Marco Pesci

C. Gino Verucchi

E' stata calcolata la media dei coefficienti assegnati e le operazioni relative sono state riportate nella tabella valutativa allegata sub 1 al presente verbale quale parte integrante e sostanziale.

Si è proceduto al caricamento sul portale SATER dei coefficienti summenzionati.

In considerazione del fatto che i criteri di valutazione n. 2 "flotta aziendale" e 4 "professionalità del gruppo di lavoro" si suddividono in sottocriteri discrezionali, valutati dalla commissione come riportato nel prospetto valutativo allegato e tabellari, in cui è previsto venga assegnato un punteggio prestabilito e determinato dalla presenza o meno dell'elemento richiesto, sul portale è stato caricato il coefficiente corrispondente alla somma dei coefficienti attribuiti.

Il sistema ha proceduto in automatico a calcolare il totale del punteggio assegnato ad ogni singolo criterio conseguendo un punteggio complessivo di valutazione tecnica pari a 58,87/70 .

Preso atto che l'offerta presentata ha ottenuto un punteggio totale di qualità superiore al minimo richiesto di 25/70, la seguente società offerente viene ammessa al prosieguo della gara:

- COOPSERVICE SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI abbreviabile in COOPSERVICE S.COOP.P.A.

Il presente verbale redatto da Stefania Panato viene letto e approvato dai componenti della commissione e sottoscritto con firma autografa da Lisa Gentili , presidente del seggio di gara e da Stefania Panato segretario verbalizzante con firma digitale.

Lisa Gentili Presidente del seggio di gara



Stefania Panato Segretario verbalizzante
firmato digitalmente

**COOPSERVICE SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI abbreviabile in
COOPSERVICE S.COOP.P.A**

valutazione	coefficiente
Ottima	1,00
Buona	0,80
Più che adeguata	0,60
Adeguate	0,40
Scarsa	0,20
Non rilevante	0,00

N	Sub criterio	Descrizione	Q	T	punteggio totale		A	B	C
					coefficiente media	coefficiente nte			
1	Struttura organizzativa e sua versatilità e	Valutazione dell'organigramma funzionale messo a disposizione per l'esecuzione della commessa	5		0,73	3,67	0,8	0,80	0,60
		Descrizione della flotta aziendale proposta per l'espletamento delle varie tipologie di servizio	6		0,67	4,00	0,60	0,60	0,80
2	Flotta aziendale a disposizione per l'esecuzione del servizio	Descrizione del piano di emergenza proposto dalle Ditte offerenti in seguito ad avarie o imprevisti	6		0,80	4,80	0,80	1,00	0,60

7	Certificazioni e attestazioni in materia di sicurezza e salute dei lavoratori	<p>Possesto di eventuali certificazioni e attestazioni in materia di sicurezza e salute dei lavoratori (es. OSHAS 18001:2008, UNI ISO 45001:2018) del concorrente, in un numero pari a 1 punto cadauna certificazione fino ad un massimo di due.</p> <p>In caso di R.T.I. i punteggi saranno attribuiti se le certificazioni sono in possesso di tutti i membri del raggruppamento.</p>	2	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00
8	Misure di sostenibilità ambientale	<p>Descrizione delle misure di sostenibilità ambientale che il concorrente intende mettere in atto durante</p>	4	0,80	3,20	0,80	0,80	0,80	0,80
		<p>sistema di controllo dei percorsi degli automezzi, della rintracciabilità dei singoli frigoriferi</p>	9,00	1,00	9,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		<p>tracciabilità della temperatura di trasporto: ricezione dei dati acquisiti con data logger con una tempistica migliorativa rispetto a quanto richiesto dal capitolato tecnico (punto 3)</p>	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	1,00	1,00
9	Valutazione di eventuali servizi aggiuntivi offerti senza oneri per l'amministrazione, connessi allo svolgimento dell'appalto e idonei a migliorare l'efficienza dei servizi rispetto a quanto previsto nel capitolato tecnico	<p>tracciabilità della temperatura del deposito notturno: ricezione dei dati acquisiti con data logger con una tempistica migliorativa rispetto a quanto richiesto dal capitolato tecnico (punto 4)</p>	3,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		<p>accuratezza e contenuti della reportistica semestrale proposta (punto 10.5)</p>	2,00	0,80	1,60	0,80	0,80	0,80	0,80
	SOMMANO				58,87				

ARPAE EMILIA ROMAGNA

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di trasporto colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio. CIG 86648658CB

4° VERBALE

In data 5 luglio 2021 in relazione all'espletamento della procedura aperta indetta in ambito comunitario con determina n. 318 del 27 aprile 2021 per l'affidamento del servizio di trasporto colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio, la dott.ssa Lisa Gentili, Presidente della commissione giudicatrice, dà atto delle seguenti operazioni compiute per l'esame della documentazione economica dell'offerta pervenuta.

Svolge funzioni di segretaria verbalizzante la dott.ssa Stefania Panato.

Si dà atto che la commissione giudicatrice, in data 2 luglio 2021 si è riunita nella sua interezza per procedere alla valutazione economica dell'offerta pervenuta per la procedura in oggetto da parte della COOPSERVICE S.COOP.P.A.

Stante la situazione "emergenziale coronavirus" e viste le disposizioni vigenti in materia, la seduta, si è svolta da remoto, con collegamento attraverso il sistema meet di Drive .

La commissione è composta dalle seguenti persone:

Lisa Gentili **PRESIDENTE**

Incarico di Funzione di Staff Coordinamento Attività Sportelli e Interfaccia tecnico-informatica Accettazione e Refertazione

Marco Pesci **COMPONENTE**

Unità Sportello Accettazione e Refertazione Campioni FE

Gino Verucchi **COMPONENTE**

Incarico di Funzione di Unità Supporto alla Gestione degli Approvvigionamenti e Coordinamento Attività Regionali di Arpae

La commissione ha preso atto che al termine della valutazione tecnica, come risulta dal verbale n. 3 redatto il 28/6/2021, a seguito della disposta ammissione della società offerente al prosieguo della gara, sono stati caricati i punteggi assegnati sul portale SATER, la società ne ha avuto conoscenza con l'invio del verbale di valutazione tecnica ed è stata altresì informata della programmata apertura dell'offerta economica prevista per il giorno 02/07/2021, con comunicazione specifica inviata attraverso il medesimo portale.

Il Presidente della Commissione, preventivamente registrato sul portale, in data 2 luglio, alle ore 11,35 ha provveduto a scaricare l'offerta economica della società concorrente, la seduta per l'apertura dell'offerta economica, si è svolta in modalità virtuale sulla piattaforma Sater, con possibilità di riscontro da parte della ditta offerente, l'offerta è stata resa disponibile alla commissione per la prevista valutazione economica.

Si riporta di seguito il prospetto con le principali voci di costo di cui si articola l'offerta:

Descrizione	Canone mensile	Canone annuale
Trasporto settimanale programmato	15.654,77	187.857,24
Servizi accessori	5.150,00	20.150,80

trasporto stagionale acque di balneazione	7.992,00
Totale complessivo triennale	648.000,12

La Commissione ha proceduto ad un approfondito controllo dell'offerta nel suo completo, ritenendola corretta.

Il sistema ha rilevato altresì che l'offerta non risulta anomala ai sensi dell'art. 97 comma 3 del D.Lgs.50/16.

I costi della sicurezza sono stati regolarmente dichiarati ed ammontano ad Euro 3.240,00.

Per quanto attiene i costi della manodopera quantificati in Euro 291.943,51 la Commissione esamina il prospetto allegato da cui risulta la modalità di calcolo di tali costi e ritiene le giustificazioni prodotte accoglibili ed esaustive.

La Commissione propone quindi l'aggiudicazione del servizio triennale di trasporto colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio, CIG 86648658CB, alla COOPSERVICE SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI abbreviabile in COOPSERVICE S.COOP.P.A. con sede in Reggio Emilia (RE), Via Rochdale n. 5 – 42122 codice fiscale n. 00310180351, per un totale complessivo triennale di Euro 648.000,12, IVA esclusa.

Il Presidente dispone che i verbali riportanti i lavori della commissione giudicatrice vengano trasmessi al RUP per l'adozione degli atti conseguenti.

Il presente verbale redatto da Stefania Panato viene letto e approvato dai componenti della commissione e sottoscritto con firma autografa da Lisa Gentili, presidente del seggio di gara e da Stefania Panato segretario verbalizzante con firma digitale.

Lisa Gentili Presidente del seggio di gara

Stefania Panato Segretario verbalizzante
firmato digitalmente