|  | Consultazione preliminare di mercato  per il servizio di ritiro, trasporto e smaltimento dei rifiuti speciali pericolosi e non, prodotti dalla rete  Arpae | pag. 1 di |
| --- | --- | --- |

**Servizio di ritiro, trasporto e smaltimento dei rifiuti speciali pericolosi e non, prodotti dalla rete Arpae**

**QUESTIONARIO   
 da compilare e inviare attraverso la piattaforma SATER entro il**

**03 ottobre 2025**

Arpae intende indire una procedura di affidamento della fornitura di seguito specificata e a tal fine procedere alla pubblicazione della presente consultazione di mercato, da espletarsi sulla piattaforma SATER dell’Agenzia regionale INTERCENT-ER.

Con la presente consultazione di mercato, oltre ad assicurare la massima pubblicità all’iniziativa di appalto, si vuole ottenere la più ampia diffusione di informazioni tecniche per ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e ricevere nel contempo dagli stessi, i migliori suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa di appalto per la fornitura di servizi di ritiro, trasporto e smaltimento dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi prodotti dalla rete laboratoristica e dalle sedi di Arpae, chiediamo di fornire il Vostro contributo, previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata, compilando il presente questionario e caricandolo sulla piattaforma entro il 03 ottobre  **2025.**

Si precisa che il contributo è prestato gratuitamente, senza diritto a rimborsi spese.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e potranno essere rilasciate per estratto e in forma anonima a richiesta di altri operatori economici, nel rispetto di quanto previsto nelle linee guida ANAC n. 14 del 6.03.2019.

L’invio del documento sulla piattaforma SATER implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

| **Azienda** |  |
| --- | --- |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all'attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati, l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: *i*) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; *ii*) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione. L’invio ad Arpae del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Arpae Emilia-Romagna, con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, [dirgen@cert.arpa.emr.it](mailto:dirgen@cert.arpa.emr.it). Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica all’indirizzo [dpo@arpae.it](mailto:dpo@arpae.it) presso Arpae.

**QUESTIONARIO TECNICO**

***Durata***

1. Si richiede di esplicitare se la durata del servizio di ritiro, trasporto e smaltimento dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi prodotti dalla rete laboratoristica e dalle sedi di Arpae, pari a 36 mesi possa essere ritenuta adeguata ai fini della partecipazione?

Ritenete inoltre condizione ostativa una eventuale durata della gara pari a 36 mesi più 12 mesi di rinnovo?

In caso contrario, si chiede di rappresentare una durata differente suffragata da giustificate e oggettive argomentazioni a sostegno; durata che comunque non potrà essere inferiore a 36 mesi per esigenze operative di Arpae.

**Risposta:**

*2.*Per quanto riguarda la fornitura dei contenitori, nello specifico quelli relativi al conferimento dei rifiuti a rischio infettivo, avendo questi ultimi destinazione finale lo smaltimento tramite “termodistruzione”, esistono materiali più performanti rispetto a quelli citati nel disciplinare tecnico di gara?

***Risposta:***

3. Relativamente al conferimento dei rifiuti infettivi prodotti, è possibile annullare un ritiro già programmato a fronte di un quantitativo esiguo di rifiuti, laddove vengano comunque rispettati i termini previsti dalla norma?

***Risposta:***

4. In relazione alle caratteristiche delle prestazioni richieste, ritenete congruo l'importo stimato dell’appalto?

***Risposta:***

5. Si chiede di evidenziare quali sono gli indici di determinazione dei prezzi ritenuti più significativi per quanto riguarda la revisione dei prezzi così come previsto nell’allegato II bis del D.Lgs.36/2023.

***Risposta:***

6. In relazione alle caratteristiche delle prestazioni richieste, si chiede di stimare il costo della manodopera rispetto all’importo stimato dell’appalto. A tal fine si chiede di indicare la tabella del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali di riferimento, e il costo medio orario del lavoro per le categorie da impiegare nell’appalto. Si chiede inoltre di indicare il contratto nazionale di lavoro applicato ai propri dipendenti.

***Risposta:***

7. In riferimento alle prestazioni complessivamente richieste e riportate nel disciplinare tecnico di gara, quali suggerimenti proponete per una migliore efficacia del servizio?

Invero, rilevate elementi ostativi alla buona efficienza dello stesso?

***Risposta:***

8. Attualmente Arpae effettua il servizio di smaltimento dei rifiuti su base trimestrale fissa e pianificata anticipatamente: in un’ottica di razionalizzazione ed ottimizzazione del servizio ritenete valida l’applicazione di questa condotta ?

***Risposta:***

9. Nell’ambito dei servizi di ritiro, trasporto e smaltimento dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi prodotti dalla rete laboratoristica e dalle sedi di Arpae, quali sono i “servizi di base” offerti dalla Vostra azienda ?

***Risposta:***

10. Nell’ambito dei servizi di ritiro, trasporto e smaltimento dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi prodotti dalla rete laboratoristica e dalle sedi di Arpae, quali sono i “servizi opzionali” offerti dalla Vostra azienda ?

***Risposta:***

11. Si richiede di indicare eventuali servizi aggiuntivi rientranti nella logica del "costo zero" che possano risultare d'interesse per l'Ente ed essere potenzialmente ricompresi tra i servizi offerti (es.: servizi di formazione per gli operatori Arpae, aggiornamento normativo, ecc.) descrivendone sinteticamente le caratteristiche principali.

***Risposta:***

12. Dopo l’entrata in vigore del sistema RENTRI, Arpae affida esternamente la redazione dei FIR sulla base dell’ordine di smaltimento necessario: la vostra azienda é disponibile a svolgere questa attività nell’ambito di contratto di gestione dei rifiuti ?

***Risposta:***

13. In riferimento alle prestazioni richieste, la vostra azienda ha disponibile personale dipendente in servizio, opportunamente formato ed in grado di svolgere operazioni di facchinaggio all’interno dell’appalto di smaltimento dei rifiuti ?

***Risposta:***

14. Quali sono i rilievi, le osservazioni e le eventuali proposte in merito a possibili requisiti minimi

(tecnici e professionali) ai fini della partecipazione alla procedura?

***Risposta:***

15. Ai fini della formulazione dell'offerta economica che sarà poi oggetto di valutazione in sede di gara, quali indicazioni ritenete di fornire all'amministrazione per una migliore comparazione delle offerte?

***Risposta:***

16. Quali sono, a vostro avviso, i fattori tecnici più significativi da considerare nel disegno dell'iniziativa di gara, affinché l'Amministrazione possa massimizzare il rapporto qualità/prezzo delle prestazioni indicate nella bozza del disciplinare tecnico di gara allegato?

***Risposta:***

**QUESTIONARIO AZIENDALE**

A) Vi chiediamo di riportare una breve descrizione della Vostra Azienda, indicando il core-business ed i

principali settori di attività, unitamente alla tipologia (piccola, media, grande impresa);

***Risposta:***

B) Vi chiediamo di indicare il fatturato specifico sostenuto dall'azienda nell'ultimo triennio disponibile

rispetto all'anno corrente, preferibilmente specificando il valore relativo a servizi analoghi a quello oggetto di gara e inoltre si richiede di fornire elementi da cui si possa evincere l'esperienza maturata negli anni della vostra Azienda in affidamenti analoghi a quello sopra descritto indicando i progetti eseguiti in termini di attività erogate, dimensioni economiche, dimensioni quantitative, cliente ove ritenuto possibile, durata.

***Risposta:***

C) A vostro avviso quali Certificazioni Aziendali rilasciate da Organismi Nazionali/Internazionali/Società/Terze Parti/SOA sono necessarie, suggerite o opzionali per eseguire le prestazioni indicate nella bozza del disciplinare tecnico di appalto?

***Risposta:***

D) Si chiede di indicare il modello organizzativo e logistico adottati per l'erogazione dei servizi sul territorio nazionale (ad es. disponete di Vostre strutture sul territorio o operate tramite accordi commerciali, etc.).

***Risposta:***

E) Nell'ambito dell'esecuzione di servizi analoghi a quelli sottesi alla procedura di prossima pubblicazione, avete contratti continuativi di cooperazione servizio o forniture con soggetti terzi che possano rendere più completo/efficiente il servizio da Voi prestato?

***Risposta:***

F) Nell'ambito dell'esecuzione dei servizi oggetto di consultazione preliminare, si richiede di esplicitare le modalità che la Ditta ipotizza di implementare per gestire la ricezione degli ordini di smaltimento (es: e-mail, software dedicato, ecc..)

***Risposta:***

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

Ragione sociale e firma operatore economico

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_