

**Oggetto: RdO n. 1859905 Sistema Software relativo alla gestione della Sicurezza del lavoro nel rispetto degli adempimenti del D. Lgs 81/2008 e s.m.i e servizi correlati. Chiarimenti.**

**1. Si richiedono maggiori informazioni circa formato e natura dei dati da caricare nel sistema (rif 2.2 capitolato)**

Tutti i dati di potenziale interesse per il sistema, sono attualmente su banca dati Oracle di norma versione 12i; per la natura dei dati tutti quelli di interesse per il sistema sicurezza, in primis quindi anagrafiche, sedi, formazione eseguita, struttura organizzativa.

**2. Si richiede se è oggetto della fornitura il servizio di firma digitale oppure è richiesta la sola integrazione / la sola possibilità di allegare documento allegato. (rif 3 capitolato) a. Se oggetto della fornitura il servizio di firma digitale, si richiede con quale software di terze parti debba essere gestita. (rif capitolo 3 capitolato)**

Da capitolato è richiesta la sola possibilità di allegare "... o eventualmente ri-allegandolo firmato digitalmente ...."; la presenza di entrambe le possibilità saranno solo oggetto di valutazione tecnica.

**3. Si richiede se è oggetto della fornitura l'integrazione con strumenti di business intelligence/reportistica (rif capitolo 3 capitolato)**

Come definito in capitolato ("Il software deve poter essere in grado di ricercare e visualizzare tutte le informazioni presenti nel sistema, anche eventualmente con strumenti di reportistica e/o business intelligence, e poterli estrarre nei vari formati più comuni (csv, xls, pdf)") è richiesta la ricerca, visualizzazione ed estrazione di dati; strumenti di reportistica e business intelligence saranno solo oggetti per la valutazione delle soluzioni.

**4. Si richiede se i ruoli specifici descritti nel capitolo 3 del capitolato sono già mappati in Active Directory**

No, in AD sono censiti tutti gli utenti di arpa, ma non i ruoli riferiti alla sicurezza.

**5. Manutenzione: si richiede se sarà attivato un canale indagini (analisi log e monitoraggio) sugli ambienti di produzione (tramite VPN).**

Sarà sicuramente data la possibilità per interventi/monitoraggi remoti sugli ambienti server; di norma non tramite VPN ma tramite infrastruttura Citrix

**6. Infrastruttura informatica: si richiede se oltre all'ambiente di produzione sarà messo a disposizione ambiente di preproduzione e/o ambiente per UAT e/o eventualmente ambiente di sviluppo**

Questi aspetti potranno essere definiti al momento dell'avvio lavori e di norma se tali ambienti vengono richiesti dal fornitore e valutati necessari e di utilità e se non gravosi per l'amministrazione nulla osta.

**7. Termine per la configurazione e predisposizione dell'ambiente operativo: si richiede quali sono le attività previste (es. gli aspetti funzionali descritti nel capitolato o anche integrazione SSO, importazione dati ecc)?**

Quelle descritte al punto 2.2 del capitolato

**8. Sul sistema il cig 7383328303 della gara non risulta registrato. vi chiediamo cortesemente di verificare per poter procedere con il passoe.**

Il Cig è regolarmente confermato.

**9. Si richiede una proroga della scadenza di gara.**

Non viene prevista la proroga della scadenza dei termini di presentazione delle offerte

Distinti saluti.

Il Responsabile del procedimento  
(dott. Piero Santovito)