

UNA GARA PER SEI AGENZIE, IL SUPPORTO DI INTERCENT-ER

SEI AGENZIE AMBIENTALI PARTECIPANTI, OLTRE 7000 STRUMENTI E APPARECCHIATURE, 16 MILIONI DI EURO: SONO QUESTI I NUMERI DELLA GARA UNICA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE IN GLOBALE SERVICE ATTRAVERSO L'E-PROCUREMENT. IL CONTRIBUTO DI INTERCENT-ER, L'AGENZIA DELL'EMILIA-ROMAGNA PER LO SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI.

Le apparecchiature per effettuare analisi ambientali rappresentano strumenti imprescindibili per lo svolgimento di moltissime attività in capo alle Agenzie regionali prevenzione e ambiente (Arpa). È assolutamente necessario, pertanto, che ne sia costantemente garantito il corretto funzionamento, attraverso adeguati interventi di manutenzione, costanti verifiche dei livelli di funzionalità, efficaci protocolli per risolvere eventuali problemi in tempi celeri. L'affidamento di simili servizi manutentivi richiede generalmente un impegno economico consistente per un'Arpa e la definizione di servizi allineati a parametri oggettivi e quantificabili. È per queste ragioni che già nel 2007 alcune Agenzie ambientali avevano condiviso l'esigenza di effettuare una gara centralizzata attraverso Intercent-ER, Agenzia regionale dell'Emilia-Romagna che opera come centrale di committenza per le pubbliche amministrazioni (Pa) del territorio.

Grazie a quest'impostazione è stato possibile combinare diversi fattori favorevoli:

- una riduzione del prezzo di aggiudicazione, in virtù dell'aggregazione della domanda
- la condivisione e la messa a fattore comune del *know-how* tecnico di più Arpa, con un conseguente miglioramento delle prestazioni e un'omogeneizzazione degli standard manutentivi
- l'apporto strategico e specialistico dell'Agenzia Intercent-ER in materia di procedure di gara.

L'esperienza realizzata con Intercent-ER nel 2007 ha consentito alle Agenzie ambientali partecipanti di raggiungere risultati molto positivi in questi anni, sia sul versante economico – con un risparmio complessivo di 4 milioni di euro sulla base d'asta (-17%) –, sia dal punto di vista qualitativo e gestionale. In precedenza, infatti, la gestione dei servizi manutentivi risultava piuttosto frammentata, con diversi

servizi affidati a più fornitori, spesso con un differente grado di specializzazione. Con la gara predisposta da Intercent-ER, invece, si è deciso di sperimentare un approccio gestionale integrato sul modello *global service*, affidando a un unico fornitore la responsabilità dell'insieme dei servizi di manutenzione delle apparecchiature. Tale approccio, che Intercent-ER aveva già applicato con risultati molto significativi nella settore delle apparecchiature elettromedicali delle Aziende sanitarie, si è rivelato molto efficace anche nel caso delle Arpa.

Nel 2011 si è deciso di procedere con una seconda iniziativa, replicando i principali elementi che avevano caratterizzato l'edizione del 2007, rendendoli ancora più rispondenti ai bisogni delle Agenzie ambientali, grazie all'esperienza pregressa e ai dati analitici raccolti negli ultimi anni. Le Agenzie coinvolte nella nuova iniziativa, bandita a fine 2011 e articolata in quattro lotti territoriali, appartengono a sei regioni: Piemonte, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia-Romagna, Marche e Puglia. Il numero complessivo delle apparecchiature che saranno oggetto dei servizi di manutenzione sarà superiore alle 7.000 unità, per un valore globale della procedura che ammonta a circa 16 milioni di euro. Il lavoro congiunto delle Arpa e di Intercent-ER ha in primo luogo definito i "servizi di base" oggetto di gara, che saranno acquistati da tutte le Agenzie partecipanti. Tra questi servizi, rivolti a una serie di apparecchiature dettagliate nella documentazione di gara, vi sono interventi di manutenzione preventiva, interventi di manutenzione correttiva di tipo *full risk*, verifiche funzionali e tarature presso centri accreditati, verifiche periodiche della sicurezza elettrica. Oltre ai servizi di base, al fornitore aggiudicatario potrà anche essere richiesto di estendere il servizio di verifica di sicurezza elettrica a tutto il parco apparecchiature dell'Arpa contraente. È inoltre degno di nota il fatto che, nell'ottica di una gestione dei servizi più efficace e



integrata, il fornitore dovrà predisporre e mettere a disposizione delle Arpa un sistema gestionale in grado di monitorare le attività di manutenzione e verifica, gestire l'inventario tecnico e le richieste di intervento, effettuare analisi dei dati. È fondamentale, pertanto, l'elaborazione di una strategia di gara complessa, in cui siano individuati in modo ottimale la tipologia e le caratteristiche dei servizi richiesti, i requisiti di capacità del fornitore e gli eventuali criteri premianti.

Poiché l'oggetto di gara consente di prevedere numerosi aspetti qualificanti, il criterio di aggiudicazione sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con punteggi premianti che potranno essere attribuiti sulla base, ad esempio, della professionalità del personale impiegato e dell'adeguatezza dei protocolli di manutenzione.

Una volta conclusa, la procedura darà luogo a una *convenzione quadro* stipulata tra Intercent-ER e il fornitore aggiudicatario, cui potranno aderire le sei Arpa partecipanti all'iniziativa. La convenzione sarà attivata nei primi mesi del 2012 e avrà una durata di 12 mesi, rinnovabili per ulteriori 12 mesi. I contratti tra le Arpa e l'aggiudicatario potranno avere una durata fino a 4 anni.

Intercent-ER

Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici