

LA COMUNICAZIONE DI ARPAE DURANTE LE EMERGENZE

L'AGENZIA HA FIN DA SUBITO ADOTTATO UN APPROCCIO TESO ALLA MASSIMA DIFFUSIONE, GIORNO PER GIORNO, DELLE INFORMAZIONI SULL'EVOLVERE DELLA SITUAZIONE. TRA I MEZZI UTILIZZATI UNA PAGINA DEDICATA SUL SITO, L'INTERAZIONE ANCHE SU FACEBOOK, LA PUBBLICAZIONE DEI RISULTATI DEGLI ACCERTAMENTI E UNA CONFERENZA STAMPA FINALE.

Con l'avvento di internet e dei *social network* la comunicazione in Arpae negli ultimi anni si è notevolmente evoluta.

I nuovi canali d'interazione con i cittadini e gli altri soggetti interessati hanno spinto l'Agenzia a dotarsi di strumenti in grado di fornire informazioni in modo più tempestivo e di dialogare con l'esterno più velocemente.

Alla comunicazione classica cartacea, per telefono o per posta elettronica si sono aggiunti mezzi come il profilo Twitter e l'applicazione per la telefonia mobile legata alle previsioni meteo, la possibilità di segnalare disservizi e reclami dal sito istituzionale e la facoltà da parte del cittadino di seguire in tempo reale l'evolversi di un problema ambientale precedentemente indicato.

Infine, durante le emergenze ambientali più rilevanti, una delle ultime novità sviluppate dall'Agenzia è stata quella di aprire sul proprio sito una pagina dedicata all'evento in corso, fornendo quotidianamente informazioni sull'attività svolta, in maniera precisa, esaustiva e trasparente.

In quest'ottica, la gestione dell'emergenza nel Mezzano ha comportato, al di là di tutte le attività di vigilanza, controllo, monitoraggio e analisi svolte nel periodo interessato, anche un approccio comunicativo teso a far conoscere ai cittadini, giorno per giorno, l'evolvere della situazione.

L'emergenza Mezzano, anche un evento mediatico molto seguito

In base ai riscontri dei primi sopralluoghi effettuati, Arpae ha convocato una riunione preliminare con tutti i soggetti interessati per esporre la situazione evidenziata durante le iniziali attività di vigilanza e favorire la costituzione di un tavolo di coordinamento che portasse alla risoluzione del problema.



FOTO: ARPAE, SEZ. FERRARA

Inoltre, tramite lo staff che si occupa di comunicazione, Arpae Emilia-Romagna ha istituito sul proprio sito internet una pagina dedicata e ha dialogato costantemente con gli organi di stampa per permettere la massima circolazione possibile delle informazioni necessarie a spiegare le circostanze dell'evento e le attività in corso.

Numerose, infatti, sono state le apparizioni sui quotidiani locali per tutta la durata dell'emergenza, grazie al costante aggiornamento del sito internet, mano a mano che si registravano nuovi dati dalle centraline di monitoraggio dell'aria e arrivavano i risultati delle analisi più complesse effettuate sui filtri prelevati nei luoghi di ricaduta dei fumi.

L'Agenzia ha pubblicato sul sito anche i dati e le fotografie relativi ai sondaggi piezometrici e alle analisi dei suoli eseguiti una volta domato l'incendio e conclusa l'emergenza.

Per dare maggiore risalto a questa fase finale delle indagini, Arpae ha convocato una conferenza stampa conclusiva, invitando anche gli altri soggetti istituzionali coinvolti, per la divulgazione a consuntivo delle operazioni svolte e di tutti i dati raccolti.

L'insieme delle informazioni veicolate tramite la stampa, il sito internet

e direttamente per via telefonica hanno cercato di rispondere a tutte le richieste dei cittadini e degli altri soggetti interessati, in particolare, quelle legate al perché gli odori molesti della combustione della torba fossero simili a quelli di plastica o gomma bruciata e si potessero percepire maggiormente nelle ore notturne e a distanze molto elevate dal luogo dell'incendio.

In conclusione, Arpae, grazie alle possibilità offerte da internet e dai nuovi strumenti interattivi e con la pubblicazione di questa monografia dedicata ad approfondire e meglio dettagliare tutte le attività svolte durante gli incendi di torba nel Mezzano, raccogliendo anche i preziosi contributi degli altri enti coinvolti, ritiene di aver svolto egregiamente il proprio compito istituzionale nel fornire un'informazione efficace e trasparente e nel comunicare con con i cittadini e tutti i soggetti interessati.

Franco Zinoni¹, Pier Luigi Trentini², Marco Roverati³

Arpae Emilia-Romagna

1. Direttore tecnico

2. Direttore Sezione provinciale di Ferrara

3. Servizio territoriale, Sezione provinciale di Ferrara