



Arpae: attività e prospettive

Giuseppe Bortone, direttore generale Arpae

*Territorio, ambiente e comunità – incontro Arpae di fine anno
18 dicembre 2017*

Contesto nazionale: Arpae interprete del cambiamento



Legge 68/2015 Ecoreati

- Delitti Ambientali
- Prescrizioni ambientali
- UPG

Legge 132/2016 SNPA



Legge 221/2015 “Collegato ambientale”

- Ambiente, economia e imprese

Legge regionale 13/2015

- istituzione di Arpae, nuove funzioni: amministrazione attiva

Le azioni prioritarie



La Convention Arpae 2016 ... le attività si sono caratterizzate

- Terzietà
- Autorevolezza
- Supporto e disponibilità (sobrietà e gentilezza)

Legge 68/2015 “Ecoreati”



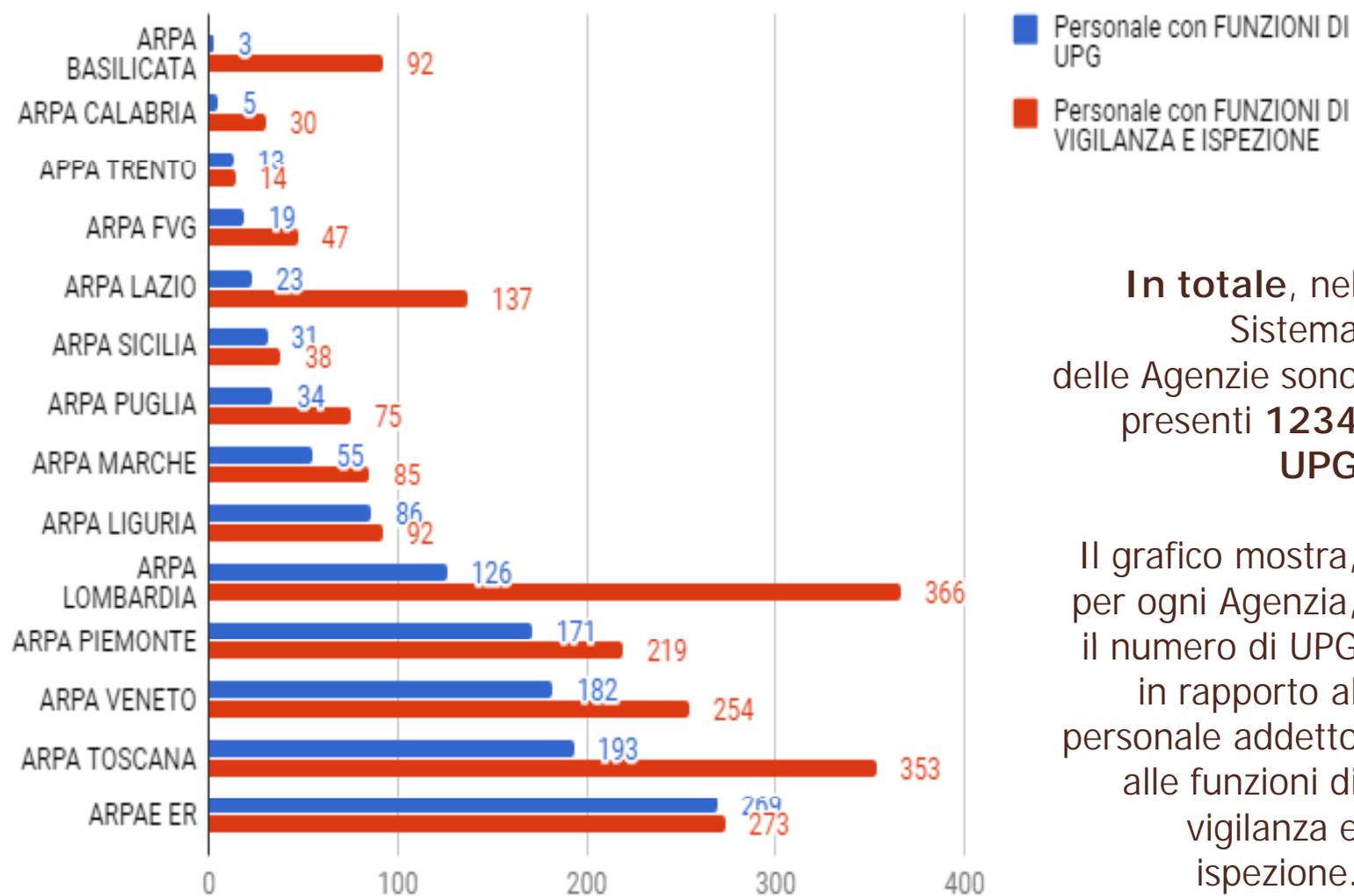
Il ruolo di Arpae

Il protocollo d’intesa sui reati ambientali

Arpae è stata individuata in ambito regionale come unico soggetto preposto all’asseverazione delle prescrizioni

Le prescrizioni ambientali in capo agli Agenti di Polizia Giudiziaria (Arpae 269 Ufficiali di Polizia Giudiziaria)

Personale con FUNZIONI DI UPG e Personale con FUNZIONI DI VIGILANZA E ISPEZIONE



In totale, nel Sistema delle Agenzie sono presenti **1234 UPG**

Il grafico mostra, per ogni Agenzia, il numero di UPG in rapporto al personale addetto alle funzioni di vigilanza e ispezione.

Legge 68/2015 “Ecoreati”



Indicatori attività e le collaborazioni

350 prescrizioni/asseverazioni emanate da Arpae a fine novembre 2017 (circa 400 nel 2016), per lo più concentrate sulle matrici aria, rifiuti e AIA.

94 asseverazioni verso Enti di controllo esterni a fine novembre 2017 (120 nel 2016), per lo più concentrate sulla matrice rifiuti

Rafforzamento della collaborazione con Carabinieri forestali e NOE

Impegno per future collaborazioni, con specifico riferimento al Protocollo con le Procure Generali per favorire l’uniformità dei controlli in materia ambientale (maggio 2017)

L'autorevolezza di Arpae



- L'importanza della qualificazione tecnico scientifica
- Le attività su «idro-meteo- clima»
 - Collegate al Centro Europeo (ItaliaMeteo, Space Economy, Copernicus)
 - Comunicazione e visibilità, espressione di servizio pubblico superpartes
 - Base scientifica di alto profilo multisetoriale
 - Questi aspetti sono emersi durante la visita del Presidente Bonaccini: valutazione estesa a tutta l'Agenzia
- Il CTR Ambiente/salute
 - Collaborazioni nazionali e internazionali
 - Riferimento scientifico dell'EFSA, dell'Ocse
 - Supersito
 - Piano Nazionale Prevenzione (VIIAS)
 - Rafforzare coordinamento con Ecotox e Mutagenesi



Direzione unica Laboratori



I numeri dei laboratori di Arpae proiezione 2017:

75.000: numero di campioni analizzati

1.600.000 analisi chimiche

130.000 analisi biologiche

Percentuale analisi a supporto:

10% Reti di monitoraggio

16% Attività di Vigilanza

74% Sanità

di cui il 41 % a pagamento (AIA, convenzioni AUSL ecc)

Tempi di risposta:

43* Attività di vigilanza

38* Sanità * Dati del primo semestre 2017 80° percentile

Direzione unica Laboratori



I primi risultati

- Tariffario unico per tutti i parametri indipendentemente dalla metodica analitica
- Rapporto di prova con unica firma del Responsabile del Laboratorio
- Avviato percorso di omogeneizzazione dei metodi analitici all'interno della rete dei laboratori
- Mantenimento delle specializzazioni:
 - RE – Amianto
 - RA – Microinquinanti organici, rifiuti
 - FE – Fitofarmaci
 - BO – Presidio contaminanti emergenti delle acque potabili

Avviato percorso di omogeneizzazione e sviluppo del sistema qualità

- Standardizzazione dei criteri per la sicurezza del personale

I prossimi passi

- Semplificazione dei procedimenti amministrativi
- Migliorare la gestione del magazzino
- Migliorare la gestione operativa con incremento della produttività
- Maggiore coinvolgimento del personale
- Punto di riferimento nella rete dei laboratori

Il supporto allo sviluppo, alla semplificazione: la disponibilità



Tavoli di confronto con Confindustria e TRI per le
modalità di applicazione delle norme
ambiente/energia

Gli Accordi volontari pubblico privato per la
sostenibilità e l'innovazione

La carta dei Servizi

Customer satisfaction survey 2017 i numeri della ricerca



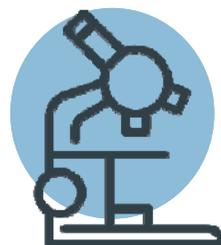
1.132 questionari compilati / 9 servizi Arpae investigati



Front office
accoglienza utenti



Comunicazione



Servizi di laboratorio



Monitoraggio
ambientale



Monitoraggio
qualità dell'aria



Autorizzazioni
e concessioni



Espressione
pareri tecnici



Risposta alle SIA



Controllo AIA/
Piani di monitoraggio

I risultati dell'indagine la valutazione complessiva



Scala di valutazione

1 – molto insoddisfatto
7 – molto soddisfatto

Valutazione complessiva di Arpae

1	2,5%	7,5% insoddisfatti
2	2,2%	
3	2,8%	
4	14,1%	14,1%
5	23,7%	78,4% soddisfatti
5	39,4%	
7	15,3%	

Customer satisfaction in sintesi



“Arpae cresce e la sua forza sono le persone

Driver	Soddisfazione (scala 1-7)
Cortesìa e disponibilit� personale tecnico	5,94
Competenza tecnica del personale	5,75
Chiarezza informazioni	5,62
Professionalit� operatori accesso/accoglienza	5,54
Qualit� tecnica (dei prodotti)	5,53
Comprensibilit� (dei prodotti)	5,52
Assistenza, programmazione ed informazione	5,48
Accesso ed accoglienza (strutture, orari, ...)	5,22
Tempi di erogazione	5,05
Costi	4,84

La presenza sui social: utenti in Italia



I social sono **strumenti** di ascolto e comunicazione bidirezionale: il messaggio può essere commentato o condiviso fornendoci importanti informazioni.

Utenti in Italia (fonte Osservatorio SocialMedia Italia 2016)

Social Media	Utenti mensili in Italia
Facebook	30.000.000
YouTube	24.000.000
Instagram	14.000.000
LinkedIn	10.000.000
Google+	5.900.000
Twitter	7.000.000
Pinterest	4.750.000
Tumblr	2.500.000
Snapchat	2.000.000

La gestione dei social

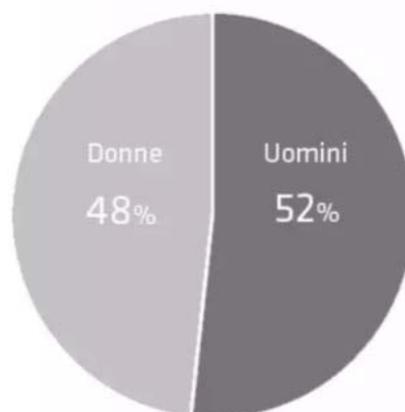
Facebook il più generico e per tutte le età (o quasi)



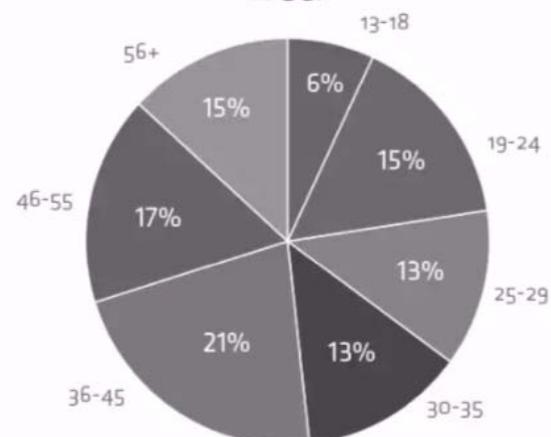
facebook in Italia



Sesso



Età



La presenza sui social: cosa comporta



Dipende dalle risorse economiche e organizzative che si possono dedicare

I motivi sono:

Le comunicazioni “gratuite” fanno parte del passato

La visibilità delle comunicazioni dalle pagine Facebook è diminuita negli ultimi anni a causa del cambio di **algoritmo** (i post sono letti solo dall'8% dai fan di una pagina).

Facebook ha deciso di spingere aziende ed enti pubblici ad investire in Facebook Advertising per promuovere i post ad un pubblico di riferimento ben preciso: essendo molto più potente della pubblicità tradizionale, non è più possibile comunicare gratuitamente con gli stessi risultati.

La gestione dei commenti

Se i post vengono commentati, la visibilità aumenta, ma soprattutto i commenti vanno gestiti entro tempi brevi (di norma entro 1 ora) altrimenti il pubblico la considera una “non risposta”. Appare pertanto evidente come di conseguenza non sia possibile una gestione H24 dello strumento, pur potendo comunicare le ore in cui è presidiato (informazione che recentemente ha creato diverse polemiche sulle pagine Facebook delle P.A.)

L'aria in Emilia-Romagna



Mappe e dati qualità dell'aria

Campagna Liberiamolaria

PAIR2020

Reportistica e temi in evidenza

Notizie sul tema "aria"
18 dicembre 2017

Banner a progetti sul tema



Liberiamolara: campagna social

Campagne informative (FB + Instagram)

- limitazioni circolazione
- bollettini
- domeniche ecologiche
- sospensioni festive
- video PAIR

Misure emergenziali

[+Google AdWords (Ricerca e Display)]

Risultati:

Persone raggiunte: **770.856**

Visualizzazioni totali dei post: **1.612.715**

(un utente può avere visto più volte lo stesso post)

Investimento: **4.485,57 euro**

Click unici su link: **7.380**

1.Scelta temi prioritari



“allerte smog”

2.Elaborazione contenuti



2.Elaborazione contenuti



3.Validazione



4.Diffusione contenuti

Ditta esterna

max 3 ore



Ottima
efficacia



Tempi di pubblicazione dei
contenuti



Gestione dei commenti



Il personale di Arpae



Situazione al 31 dicembre 2017

(compreso personale regionale in distacco per funzioni afferenti al demanio idrico)

Comparto: 1.201 (Donne 710) - (Uomini 491)

Dirigenti: 127 (Donne 75) - (Uomini 52) = **Totale 1.328**

Fasce d'età	Comparto	Dirigenza	Totale
Dai 26 ai 30 anni	6	-	6
Dai 31 ai 35 anni	30	-	30
Dai 36 ai 40 anni	112	-	112
Dai 41 ai 45 anni	222	-	222
Dai 46 ai 50 anni	241	4	245
Dai 51 ai 55 anni	292	22	314
Dai 56 ai 60 anni	208	58	266
Dai 61 anni in poi	90	43	133
Totali	1201	127	1328

Il personale di Arpae



Le politiche di acquisizione e di sviluppo del personale

Assunzioni: 14 unità a tempo indeterminato (di cui 5 unità per collocamento obbligatorio) per esigenze gestionali e dei laboratori. Direzione Unica dei Laboratori.

Acquisizione in distacco: 41 unità (22 a tempo indeterminato e 19 a tempo determinato) Personale regionale Demanio idrico.

Applicazione del “**telelavoro domiciliare**”. 40 unità e 24 unità che fruiscono del telelavoro da centro satellite. Promuovere il benessere organizzativo.

Percorso per la determinazione e l’utilizzo dei **fondi destinati al trattamento accessorio del personale trasferito in Arpae** (LR n. 13/2015) per la progressiva armonizzazione della produttività.

Conferma per il 2017 per il personale del Comparto e delle Aree dirigenziali della Sanità degli **incentivi di produttività e della retribuzione di risultato** riconosciuti per il 2016

Il personale di Arpae



Scenari programmatici 2018

Politiche di **stabilizzazione del personale precario** attualmente con contratti di lavoro subordinato a tempo determinato (decreto Madia);

Politiche di **valorizzazione del personale a tempo indeterminato** con sviluppi di carriera (selezioni interne riservate al personale dell'Agencia) e quote di riserva in procedure selettive pubbliche;

Sostituzione parziale del **turn-over** del personale non dirigente, in relazione alla riorganizzazione di Arpae (utilizzo di graduatorie vigenti e procedure selettive pubbliche);

Assunzione di personale appartenente alle **categorie protette**

Armonizzazione dei trattamenti economici e normativi del personale trasferito dagli Enti di Area Vasta, con l'obiettivo di perseguire l'equità retributiva.

Valorizzazione del personale dirigente con l'assegnazione di specifici progetti incentivanti e a seguito della revisione delle posizioni dirigenziali dell'Agencia (riorganizzazione);

Riorganizzazione 2018



Avvieremo percorso formativo a supporto del processo di riorganizzazione, per assicurare partecipazione, condivisione e informazione

Pieno coinvolgimento del CdD e di altre figure chiave dell'Agencia

Partiremo dalla Macrostruttura sulla base degli indirizzi già espressi nella LR 13/2015:

Separazione amministrazione attiva dalla vigilanza e controllo

Organizzazione per area vasta di scala sovraprovinciale, presidio territoriale (Collegato a PdLR Stabilità 2018)

Armonizzazione dei metodi e processi per ottimizzare e evitare sovrapposizioni (analisi dei processi)

I temi di oggi, le nostre attività future



Ambiente/salute

Approccio ecosistemico non più percepito dalla pubblica opinione come garanzia di tutela della salute dell'individuo

E' urgente una declinazione condivisa del principio di precauzione

Un confronto tra gestione del rischio su cui si basano le nostre strategie ambientali, e il rispetto del principio costituzionale del diritto dell'individuo alla tutela della salute

E' necessario rafforzare il coordinamento tecnico scientifico e le capacità di valutazione integrata, rafforzando le strategie di prevenzione

In Emilia-Romagna lo stiamo facendo, collaborazione concreta tra Arpae e Sanità

I temi di oggi, le nostre attività future



Arpae, i territori e le comunità locali

Il coinvolgimento, la partecipazione e l'informazione delle comunità locali sono fondamentali sia nell'esercizio dell'amministrazione attiva sia nelle attività valutazione degli impatti;

Quale il ruolo di Arpae?

Come Arpae può svolgere al meglio queste funzioni?

L'abbiamo chiesto ad alcuni ospiti in rappresentanza delle Istituzioni Locali, dei Comitati, delle Organizzazioni e Associazioni Produttive e Ambientaliste, con il coordinamento del nuovo DG di Ispra

Credo che l'obiettivo di tutti debba essere il potenziamento delle capacità di ascolto

Francois de la Rochefoucauld

«Noi siamo soliti considerare come buoni ascoltatori solo quelli che condividono le nostre opinioni»

L'impegno di Arpae per il 2018 sarà quello di ascoltare con l'intento di capire



GRAZIE



Buon Natale e Felice Anno Nuovo