



.....
19 DICEMBRE 2016
.....

L'AGENZIA, L'AMBIENTE, LE SFIDE

.....



Quale Arpae chiedono gli utenti?
Una visione possibile

Giuseppe Bortone
DIRETTORE GENERALE

.....
CAMPLUS UNIVERSITARIO BONONIA, VIA SANTE VINCENZI, 49/51 BOLOGNA
.....



IL CONTESTO

2015-17: gli anni dell'innovazione

Fase «costituente» del Sistema

- Ecoreati (i delitti e le prescrizioni)
- La Polizia Ambientale (Corpo Forestale dello Stato, Noe)
- Sistema nazionale di protezione dell'ambiente (Snpa)
(Sistema nazionale, Lepta, UPG)
- Ambiente ed economia (circolare e verde)
- Riordino (integrazione della filiera conoscenza, controllo, vigilanza e amministrazione attiva)

Cambiamento, Innovazione, Opportunità

La necessità di una visione condivisa

VERSÒ UNA VISIONE CONDIVISA

Obiettivo ambizioso: stare nei 20 minuti

4 chiavi di lettura:

- 1. conoscenza**
- 2. aggregazione**
- 3. semplificazione**
- 4. razionalizzazione**

Incrociando:

L'analisi dello stato attuale

Gli esiti dell'indagine

I risultati ottenuti

Le necessità di posizionamento futuro

L'INDAGINE

I numeri:

5.100 email inviate

P.A., Cittadini, Imprese

1 pagina web dedicata

750 questionari compilati

La metodologia:

16 domande sul profilo percepito (Arpae oggi)

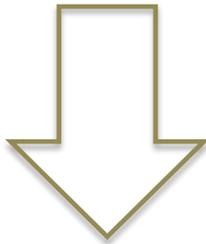
16 domande sul profilo desiderato (Arpae domani)

2 caratteri in opposizione tra cui scegliere (in ogni domanda)

CONOSCENZA – STATO ATTUALE

Spinte contrastanti:

- **scuola e università, ricerca**
(problem solving, scala locale, approccio integrato)
- **web**
- **domanda e attenzione della società civile crescenti**
gap scienza/percezione sociale/decisione politica
- **Scienza e conoscenza: la tecnica a supporto delle politiche ambientali**



assunzione di responsabilità

CONOSCENZA – STATO ATTUALE

Arpae:

- **sviluppo delle conoscenze**
- **capacità di orientare giudizi e comportamenti**

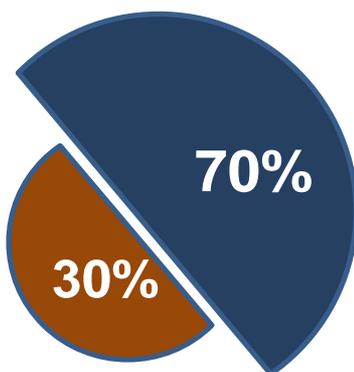
Conoscenza e amministrazione attiva

Referenti e depositari dei dati e informazioni ambientali,
supporto allo sviluppo sostenibile

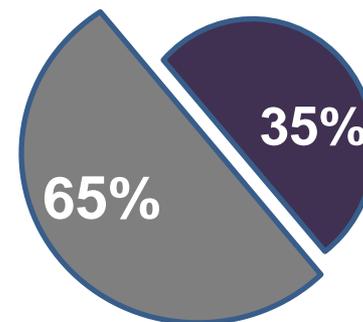
CONOSCENZA - INDAGINE

Arpae come **centro attivatore di conoscenza** per la decisione sui temi ambientali

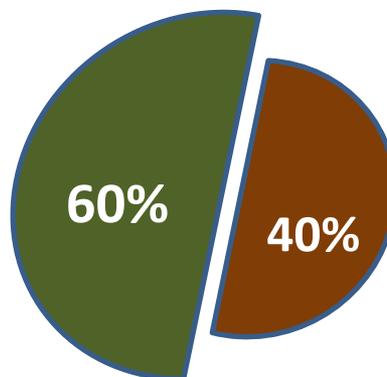
dalla norma
alle richieste
della società



monitoraggi e
dati a supporto
delle politiche
ambientali



politiche per il
miglioramento
e la sostenibilità
ambientale



CONOSCENZA - RISULTATI E FUTURO

Il futuro: Arpae elemento di solida affidabilità tecnico scientifica, di supporto alle scelte individuali e collettive

Esempi:

- prevenzione integrata e gestione dei rischi
- epidemiologia /tossicologia genomica/monitoraggio, analitica dei microinquinanti e la modellistica (Moniter, Supersito)
- progetti e richieste di autorizzazioni complesse (Passante, discariche, inceneritori, cementifici ecc.)
- contesto internazionale come elemento di qualificazione e autorevolezza (Silvano Pecora)
- educazione alla sostenibilità, la comunicazione

AGGREGAZIONE STATO ATTUALE

Aggregare e integrare processi e competenze

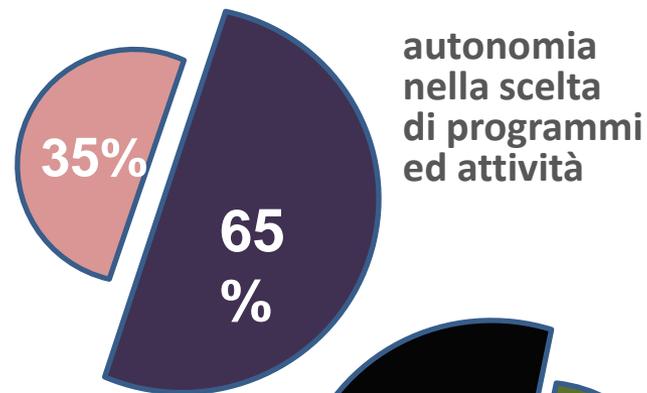
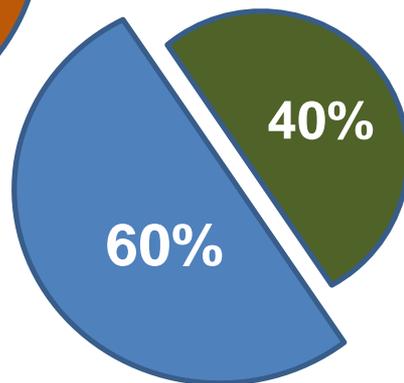
- Il sistema italiano tecnico e amministrativo è frammentato
- interno: efficienza primo anno di vita
- riorganizzazione processi interni
- valorizzazione di multisetorialità e multidisciplinarietà
- Evitando sovrapposizioni e ridondanze
- Aree vaste
- nel quadro del sistema nazionale delle Agenzie
- Corpo Forestale e i Carabinieri

AGGREGAZIONE - INDAGINE

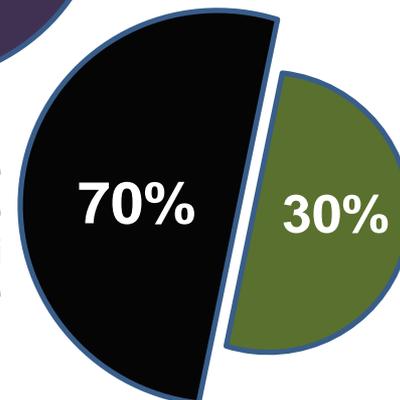
Aggregazione, integrazione, sistema: autonomia di programmazione per supportare gli attori della tutela ambientale



coordinamento di chi opera per la tutela ambientale



supporto delle performance ambientali delle imprese



AGGREGAZIONE – FUTURO E RISULTATI

Il futuro: ecosistema concettuale, di competenze distribuite e con uno schema organizzativo in grado di prendersi cura dell'ambiente nella sua complessità

Esempi:

- natura di Arpae, “duplice” o meglio complessa
- Implementazione della Legge sugli Ecoreati: asseverazione e prescrizione
- Osservatori luoghi dell'integrazione energia/clima

SEMPLIFICAZIONE - STATO ATTUALE

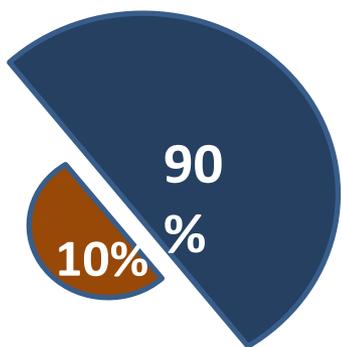
Semplificare e accelerare i processi nella certezza delle regole e con una comunicazione diffusa

Richieste:

- maggiore velocità e snellezza nei processi autorizzativi, di monitoraggio e di controllo
- maggiore certezza da parte delle imprese nell'elaborare progetti produttivi rispondenti alle norme ambientali
- Accesso al dato, informazione trasparente e diffusa

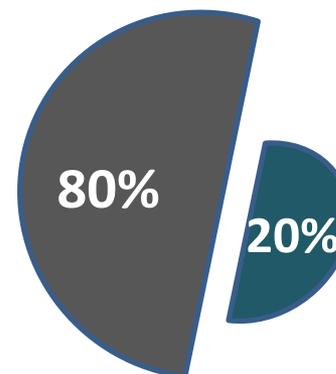
SEMPLIFICAZIONE - INDAGINE

Semplificazione, velocità, certezza: organizzazione e comunicazione per un rapporto trasparente e di qualità

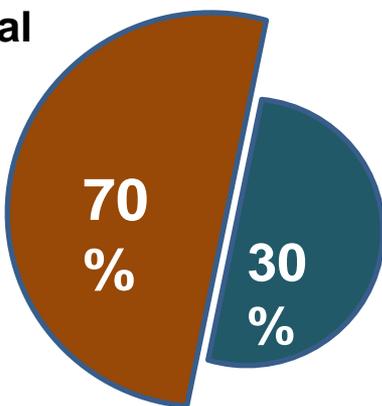


dati disponibili sul sito internet

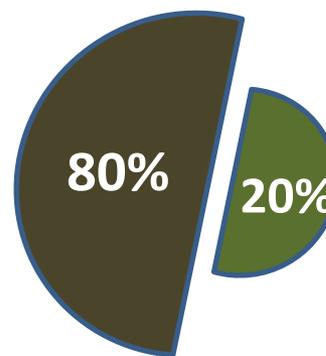
semplificazione delle procedure



dalla vigilanza al supporto tecnico per il rispetto delle norme



comunicazione verso tutti i cittadini



SEMPLIFICAZIONE - FUTURO E RISULTATI

Semplificare e accelerare i processi nella certezza delle regole e attraverso una comunicazione diffusa

Il futuro: Arpae istituzione terza, affidabile e trasparente

Esempi:

- tariffari e modulari unici
- Il ruolo dei nostri UPG e i nuovi strumenti
- comunicazione tempestiva (open data, elaborazioni, reportistica, mappe on line ecc.)

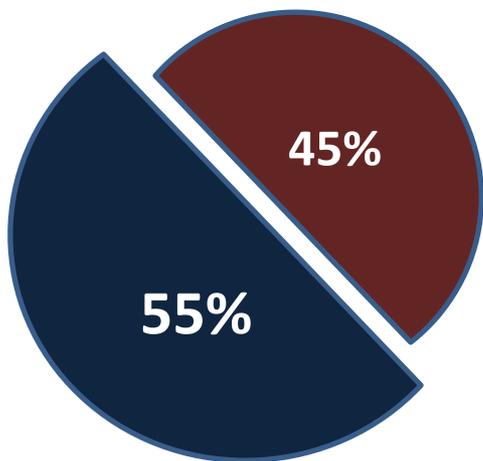
RAZIONALIZZAZIONE - STATO ATTUALE

Razionalizzare attività e strutture di Arpae per costruire un'Agenzia più sobria

- rivedere il rapporto tra centro direzionale e strategico e nodi locali (aree vaste)
- sistema diffuso di competenze e processi di supporto
- valorizzare e generalizzare *best practices* attivate localmente, senza creare duplicazioni di attività o disparità di sistemi funzionali o organizzativi
- riduzione di risorse trasferite e di entrate proprie spinge alla razionalizzazione e alla sobrietà
- Sobrietà e gentilezza nel rapporto con gli utenti

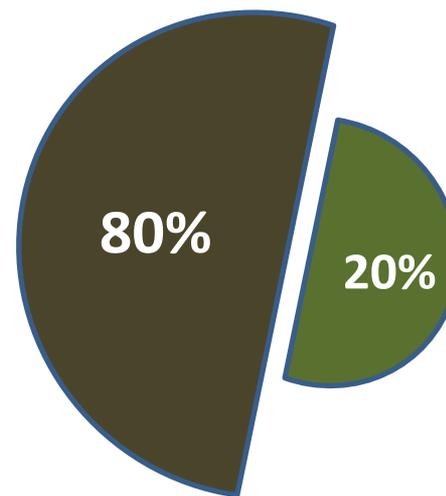
RAZIONALIZZAZIONE - INDAGINE

Razionalizzare attività e strutture di Arpae per costruire un'Agenzia più sobria



attività definite dalla direzione generale

tariffe e servizi omogenei



RAZIONALIZZAZIONE - RISULTATI E FUTURO

Il futuro: fare bene e omogeneamente, con una strategia unitaria attenta alle specificità dei singoli territori e con sobrietà e gentilezza

Esempi:

- unificazione centri di spesa
- razionalizzazione delle sedi
- risultati di gestione 2010-2015
- direzione unica dei laboratori
- ottimizzazione delle risorse per lo sviluppo progetti informatici
- politiche del personale (turn over, stabilizzazione, concorsi)
- clima organizzativo (ringraziamento a tutti!)



Buon Natale e Felice Anno Nuovo