

Il valore delle competenze e delle persone

Arpae in cammino

Giuseppe Bortone, direttore generale Arpae

Incontro Arpae di fine anno, 19 dicembre 2019, Bologna

arpae

agenzia
prevenzione
ambiente energia
emilia-romagna



il percorso di riorganizzazione



Premio Basile 2019 per la formazione nella Pubblica amministrazione

Segnalazione di Eccellenza per la Sezione “Progetti Formativi” - Premio Basile

2019 per il progetto “Change Agility Lab: percorso formativo di accompagnamento al processo di riorganizzazione di Arpae”

- ★ **esigenza:** adeguare le competenze degli operatori al nuovo quadro organizzativo (LR 13/2015 e L 132/2016 istitutiva del SNPA)
- ★ **obiettivo:** gestire in modo più consapevole le fasi di ridefinizione dell'assetto organizzativo consentendo di ottenere una compliance elevata da parte del quadro dirigenziale in tutti i livelli
- ★ **outcome:** sviluppo di maggiori competenze sul piano della gestione dei collaboratori, anche per affrontare il tema del ricambio generazionale.

Attività di Arpae sul dato nazionale (2019)

17.000 | ispezioni e sopralluoghi

17%
17.000

420 | controlli da PdM di impianti produttivi in AIA

17%
420

con accertamento di oltre 250 non conformità ambientali (amministrative o penali) | 25% sul totale nazionale

300 | prescrizioni

18%
300

8.100 | istruttorie tecniche, pareri e valutazioni ambientali

11%
8.100

attività di Arpae 2019

Attività di Arpae sul dato nazionale (2019)

75.000 | laboratori: campioni analizzati

12%
75.000

con circa 1.800.000 parametri analizzati | 18% totale nazionale

1.800 | interventi per segnalazioni ambientali

12%
1.800

2.260.000 | utenti web 10.650.000 | sessioni

21%
10.650.000

2.500 | contatti online per richieste

9%
2.500

attività di Arpae 2019

attività di Arpae 2019

Fronti interni/esterni di supporto potenziati:

- ★ sinergia operativa e integrazione competenze mediante protocolli condivisi, per semplificazione e maggiore tempestività e trasparenza operativa
- ★ sviluppo sistemi di archiviazione e consultazione georeferenziata in tempo reale dati delle ispezioni e dei controlli eseguiti anche su segnalazioni di inconvenienti ambientali
- ★ applicazione modelli idrologici per istruttorie di rilascio/rinnovo concessioni di derivazione



l'impegno sul territorio

Comitato Tecnico Scientifico, (Borgotaro, Parma), 2019



l'impegno sul territorio



Incendio Lotras (Faenza, Ravenna), agosto 2019

**l'impegno sul
territorio**



l'impegno sul territorio

Forsu-Biometano (Gavassa, Reggio Emilia), 2019





**l'impegno sul
territorio**

Ferrara



Ravenna



Forlì



Parma

**l'impegno sul
territorio**

Periodo della rilevazione: 11 settembre - 11 ottobre 2019

- ★ 115 utenti contattati
- ★ 300 sezioni dei questionari complessivamente compilate

Il **campione dei rispondenti**: netta prevalenza di “rappresentanti” delle attività produttive e, rispetto all’attività dell’Agenzia, una sotto rappresentazione della PA. Risulta coerente con l’attività diretta sul campo dell’Agenzia anche il rapporto tra Aziende/Enti e Privati

Distribuzione delle risposte alla domanda sulla valutazione complessiva di Arpae (2019 su 2018):

- ★ non ci sono risposte che indicano un peggioramento percepito
- ★ aumenta la valutazione di “miglioramento”



la
soddisfazione
dell’utenza

la soddisfazione dell'utenza

Sulla qualità dei servizi erogati, complessivamente gli item investigati raccolgono in **prevalenza risposte positive**.

Servizi e attività oggetto di valutazione:

- ★ **front office**
- ★ **rilascio delle autorizzazioni e/o concessioni demaniali**
- ★ **espressione di pareri tecnici**
- ★ **controlli con i piani di monitoraggio degli impianti in AIA**
- ★ **monitoraggi ambientali**
- ★ **servizi di laboratorio**
- ★ **risposta alle segnalazioni di inconvenienti ed emergenze ambientali**
- ★ **attività di comunicazione**

La qualità dei **prodotti comunicativi /informativi** di Arpae registra una diffusa **percezione di miglioramento in atto**.

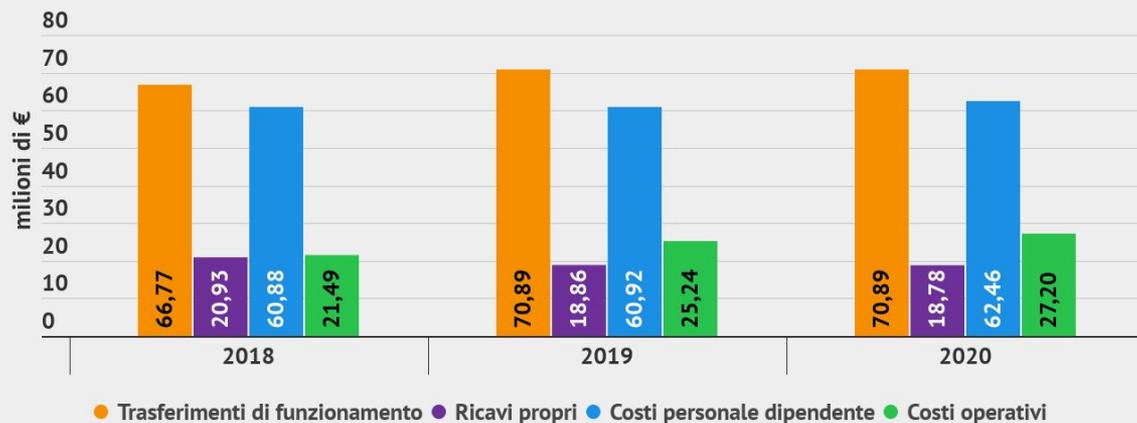
Distribuzione delle risposte sui servizi erogati



dati economico- finanziari 2018-2020



Valori e costi della produzione (2018-2020)



- ★ il bilancio preventivo pluriennale 2020-2022 prevede un **risultato di esercizio in pareggio nel triennio**.
- ★ il preconsuntivo 2019 stima in **3,6 mln € l'utile di esercizio**, che potrà essere, per la quota di 2,9 mln €, destinato agli investimenti 2020
- ★ nelle stime di costi e ricavi 2019-2020 sono comprese le risorse previste per le funzioni trasferite sul **demanio** (ca 100 risorse precedentemente a carico RER) che incidono per **4,4 mln €**

i ricavi da sanzioni L68/2015

Proventi da sanzioni L68/2015

periodo 2016-2019



4,51 mln €

- ★ una questione rilevante per gli investimenti è la conferma della destinazione definitiva ad Arpae dei proventi derivanti dalle sanzioni ex L 68/2015.
- ★ in attesa della definizione del quadro normativo e giurisprudenziale, un importo pari ai proventi ottenuti è allocato negli utili portati a nuovo del Patrimonio dell'Ente e non è utilizzabile per il finanziamento di investimenti

Costi del personale 2018-2020

- Personale e altri oneri
- Incrementi nuovo CCNL e vacanza contrattuale
- Costi equiparazione trattamento accessorio personale
- Piano assunzioni risorse demanio



i costi del personale 2018-2020

- ★ al 31.12.19 le unità in **comando oneroso presso le strutture SAC e DT** per le attività del **demanio** sono 44. Nel 2020 i costi relativi al personale assunto per tali funzioni passano da 0,7 a 2,1 mln €, e sono coperti dal contributo regionale
- ★ il **decremento del personale dirigente** è uno dei fattori che incide più significativamente sul controllo della spesa del personale
- ★ nei costi del personale 2020 sono inclusi costi previsti per il rinnovo contrattuale del personale dirigente



Trend personale dirigente 2006-2019 e previsione 2020-2023



- ★ nel 2019 riduzione del personale di Arpae con una contrazione marcata nel ruolo dirigenziale. 1.279 dipendenti (1 novembre 2019), compresi 23 contratti atipici (interinali) e inclusi i comandi in uscita
- ★ valorizzazione delle competenze del personale del comparto, che in Arpae risulta laureato per il 75% circa

il personale di Arpae nel 2019

il personale di Arpae nel 2019

Acquisizione del personale 2019

- ★ 3 procedure selettive pubbliche espletate e concluse (lauree richieste: chimica, scienze informatiche, biologia)
- ★ sostituzione parziale del turn-over del personale non dirigente
- ★ sostituzione del personale (impiegato sulle funzioni demanio ed educazione alla sostenibilità) rientrato in RER (35 unità)
- ★ acquisizione di personale per il Progetto demanio (ad oggi: 31 unità)
- ★ somministrazione di lavoro a tempo determinato per la realizzazione di progetti commissionati e finanziati dall'U.E. e da altri Enti (29 unità)

Complessivamente: 64 unità acquisite nel 2019 con rapporto di lavoro a tempo determinato/indeterminato o comando da altri Enti

Cessazioni: 43 (8 dirigenti e 35 comparto)

Stabilizzazioni: delle 64 acquisizioni, 10 costituiscono una stabilizzazione di personale già impiegato con rapporto di lavoro a tempo determinato o di lavoro autonomo

il personale di Arpae nel 2019

Politiche di valorizzazione 2019

- ★ 508 progressioni economiche orizzontali
- ★ costo complessivo PEO triennio 2019-2021: Euro 959.000,00 + oneri (1050 PEO previste nel triennio)
- ★ 14 passaggi di categoria (ruolo tecnico e ruolo amministrativo) nel biennio 2019-2020
- ★ 146 incarichi di funzione conferiti dal 01/11/2019 a completamento della riorganizzazione agenziale (costo complessivo Euro 850.700,00 Euro + oneri) 50% uomini / 50% donne
- ★ progetti incentivati
- ★ incremento retribuzione di posizione e di risultato del personale dirigente in attuazione del nuovo assetto organizzativo (726.000,00 Euro + oneri)

il personale di Arpae nel 2019

Benessere organizzativo 2019

- ★ 90 unità ammesse a fruire del telelavoro (da centro satellite e domiciliare) nell'annualità 2019-2020
- ★ banca delle ore estesa al personale trasferito dalle Province
- ★ 30 mobilità per contemperare le esigenze organizzative dell'agenzia con le esigenze personali dei dipendenti
- ★ revisione sistema di valutazione della performance articolata in organizzativa ed individuale

il personale di Arpae nel 2019

Acquisizione del personale 2020

- ★ espletamento procedure selettive pubbliche (lauree richieste: fisica, ingegneria ed altre lauree in discipline tecnico-scientifiche)
- ★ sostituzione parziale del turn-over del personale del Comparto con riferimento al dimensionamento degli organici correlato alla riorganizzazione agenziale (15 acquisizioni già programmate con efficacia prevista entro marzo 2020)
- ★ assunzione personale appartenente alle categorie protette
- ★ proroga contratti di lavoro a tempo determinato in scadenza per funzioni demanio

il personale di Arpae nel 2019

Acquisizione del personale 2020

- ★ sostituzione del personale (impiegato sulle funzioni demanio ed educazione alla sostenibilità) che rientrerà in RER ovvero dimissionario
- ★ acquisizione di personale con rapporto di lavoro a tempo determinato o altre forme flessibili di impiego per il Progetto demanio
- ★ somministrazione di lavoro a tempo determinato per la realizzazione di progetti commissionati e finanziati dall'U.E. e da altri Enti

Previsione cessazioni: 35 (11 dirigenti e 24 comparto)

il personale di Arpae nel 2019

Prosecuzione politiche di valorizzazione del comparto 2020

- ★ 262 progressioni economiche orizzontali previste (prosecuzione politica 2019-2021)
- ★ Ulteriori passaggi di categoria (ruolo tecnico e ruolo amministrativo) con riferimento al Piano dei fabbisogni di personale 2020-2022
- ★ Progetti incentivati

Politiche relative al personale dirigente

- ★ Applicazione dei CCNL Dirigenza Sanità e Funzioni Locali triennio 2016/2018
- ★ Ulteriore valorizzazione delle posizioni dirigenziali a conclusione del percorso di riorganizzazione

Benessere organizzativo

- ★ Conferma telelavoro da centro satellite
- ★ Ampliamento telelavoro domiciliare
- ★ Avvio sperimentale smart working



prospettive 2020

- ★ prosegue e si rafforza la collaborazione con altri enti
- ★ impegno in Snpa e AssoArpa
- ★ ambiente è salute
- ★ obiettivi di sviluppo sostenibile (Agenda 2030)

prospettive 2020



- ★ dopo il grande impegno della riorganizzazione, visione “introspettiva”
- ★ prospettiva organizzativa orientata alla condivisione
- ★ valorizzazione di competenze e relazioni tra le persone
- ★ Il Piano delle Azioni positive
- ★ Il CUG

buon natale

