

City-Time® PLUS

Guida al portale beneficiari

Per vivere la pausa pranzo in totale libertà



Questa guida vuole essere un utile strumento per darti consigli su come utilizzare al meglio i servizi di Edenred e rimanere sempre aggiornato sulle novità del mondo del buono pasto City-Time® PLUS.

Il servizio sostitutivo di mensa può essere veicolato su diversi supporti: tessera elettronica, portale web e smartphone, che ti permetteranno di scoprire e vivere una pausa pranzo innovativa.

1



Buoni pasto elettronico City-Time® PLUS

La tessera City-Time® PLUS è uno strumento innovativo, semplice da gestire che rappresenta l'evoluzione del buono pasto cartaceo. Un servizio sostitutivo di mensa che viene erogato tramite carte che contengono i buoni pasto elettronici. Il buono pasto elettronico City-Time® PLUS unisce tutti i vantaggi del buono pasto cartaceo alla semplicità del servizio. La tessera City-Time® PLUS è utilizzabile presso un network, creato per soddisfare tutte le esigenze, di esercenti convenzionati dotati di POS certificati. Un nuovo modo di concepire la pausa pranzo.

2



Il portale per accedere alla tua Area Riservata

Moderno, intuitivo e bello con nuove funzionalità per visualizzare le informazioni sulle modalità di impiego dei buoni pasto elettronici. All'interno della piattaforma trovi contenuti e strumenti per tenere sotto controllo il saldo e la scadenza dei tuoi buoni pasto elettronici. Con il nuovo "cerca locali", realizzato in collaborazione con TripAdvisor, puoi cercare, tra i locali convenzionati quelli di tuo interesse a seconda della tipologia di cucina, o delle tue specifiche esigenze e quelli più vicini al tuo ufficio. Il servizio di geolocalizzazione permette di trovare velocemente gli esercenti convenzionati in cui vivere una pausa pranzo di qualità e in tutto relax.

3



L'App Ticket Restaurant® Mobile

Ticket Restaurant® Mobile è la prima App con cui puoi gestire i tuoi buoni pasto elettronici direttamente da smartphone e anche pagare il pasto in modo semplice ed immediato in modalità contactless (NFC) o remote payment (con il codice). Inoltre l'App Ticket Restaurant® Mobile consente di spostare i buoni pasto elettronici dalla tua tessera City-Time® PLUS al tuo smartphone in completa autonomia.

L'App è disponibile negli Store



Accedi all'App Ticket Restaurant® Mobile con le stesse credenziali del portale beneficiari.





Come funziona la tessera elettronica City-Time® PLUS

1. Riceverai dalla tua azienda la tessera elettronica City-Time® PLUS su cui ti verranno messi a disposizione i buoni pasto. Custodiscila con cura.
2. Sul fronte della tessera elettronica, in alto a destra, sono presenti Numero Card, Circuito e Cvc: informazioni utili per associare la tessera City-Time® PLUS al tuo profilo di utente.
3. Al primo utilizzo presso un locale convenzionato, i tuoi buoni pasto elettronici verranno automaticamente caricati sulla tessera City-Time® PLUS
4. Il saldo aggiornato dei buoni pasto elettronici disponibili sarà visibile sullo scontrino rilasciato dal POS, dall'Area Riservata del portale web e dall'Applicazione Ticket Restaurant® Mobile.
5. Per ulteriori informazioni sul servizio City-Time® PLUS è disponibile il portale City-Time® PLUS beneficiari.edenred.it

ATTENZIONE!

In caso di smarrimento o furto la tessera City-Time® PLUS può essere immediatamente bloccata da portale web tramite la funzione BLOCCO E SOSTITUZIONE.

Utilizzo della tessera elettronica City-Time® PLUS

1. Al termine del pasto consegna la tua tessera elettronica City-Time® PLUS all'esercente convenzionato che effettuerà il pagamento mediante il POS.
2. Qualora il costo del pasto fosse superiore al valore del buono pasto elettronico, dovrai saldare in contanti l'importo residuo.
3. Al termine del pagamento l'esercente convenzionato ti consegnerà copia dello scontrino rilasciata dal POS che riporta il saldo aggiornato dei buoni pasto elettronici residui.





Accedi alla tua Area Riservata

Entra nel portale web beneficiari.edenred.it



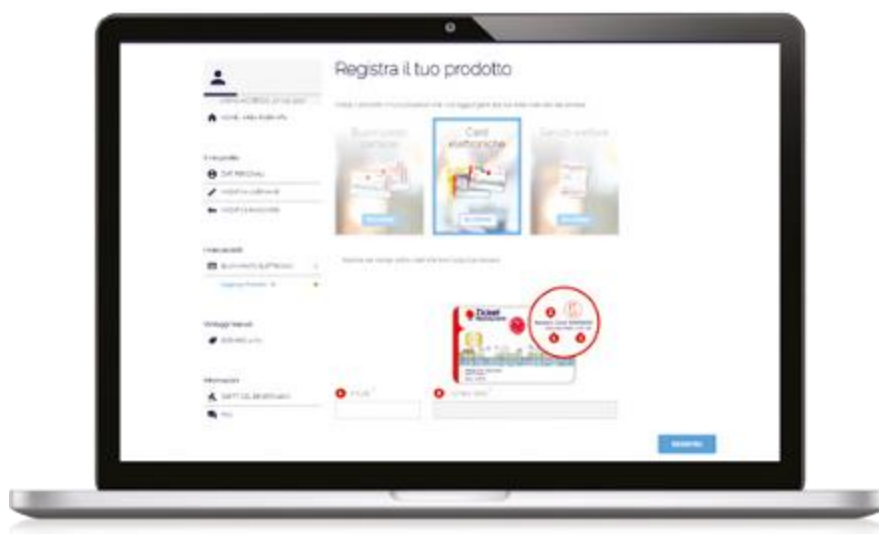
Non sei ancora registrato?

Clicca su **REGISTRATI ORA** e compila tutti i campi obbligatori contrassegnati con (*) del modulo.

Successivamente riceverai una email, all'indirizzo di posta elettronica da te indicato in fase di compilazione del modulo, contenente un link da cliccare per confermare l'avvenuta registrazione. Per accedere al portale web dovrai effettuare il login con le tue credenziali.

Solo al primo accesso ti verrà chiesto di registrare la tua tessera City-Time® Plus

Clicca su **SELEZIONA** all'interno del box «**CARD ELETTRONICHE**» e riporta nei campi indicati i dati: **CIRCUITO** e **NUMERO CARD**.



La fase di registrazione è terminata.

Username e Password ti servono per gli accessi futuri al portale e anche per l'APP Ticket Restaurant® Mobile, **conservali con cura.**



Homepage

All'interno della tua Area Riservata, trovi tutte le informazioni utili relative ai tuoi buoni pasto elettronici.

The screenshot displays the 'Portale Beneficiari' (Beneficiary Portal) for Mario Rossi. The header includes the Edenred logo, the date '28 FEBBRAIO 2017', and the location 'TRATTORIA DEL GENERALE (MI)'. The user's name 'Mario Rossi' and profile completion status 'Profilo completo al 48%' are shown. The main section features a 'Saldo Buoni' (Voucher Balance) of 34, a 'Cloud Ticket Restaurant' section, and a table of 'Ultimi Movimenti Effettuati' (Recent Transactions). The table lists transactions from 01/10/2017 to 01/10/2017, all with a value of 1.00. The bottom section highlights promotional offers from Accor Hotels, FlixBus, and Grimaldi Lines.

Data	Tipo movimento	R. e importo	Partigione
01/10/2017	USUO	1.00 € 1.00	USUO BUCHI/VOUCHER presso TRATTORIA DEL GENERALE - MILANO
01/10/2017	USUO	1.00 € 1.00	USUO BUCHI/VOUCHER presso LA CORRA DORO - SESTO SAN GIOVANNI
01/10/2017	USUO	1.00 € 1.00	USUO BUCHI/VOUCHER presso LA CORRA DORO - SESTO SAN GIOVANNI
01/10/2017	USUO	1.00 € 1.00	USUO BUCHI/VOUCHER presso MC DONALD'S - LONDRONATE
01/10/2017	USUO	1.00 € 1.00	USUO BUCHI/VOUCHER presso MC DONALD'S - LONDRONATE

In questa sezione, viene visualizzato il riepilogo delle funzioni più comuni ed utili quali: l'ultima transazione registrata, il saldo totale dei buoni pasto elettronici, la completezza dei dati inseriti, l'eventuale presenza di buoni pasto elettronici scaduti da rimettere e le offerte riservate del Club Edenred 4YOU.

Gestisci direttamente da portale web il tuo conto Cloud.

Scopri l'APP Ticket Restaurant® Mobile

Alcune delle offerte a te riservate disponibili nel club Edenred 4YOU.

Le più importanti funzionalità del portale web per la gestione dei tuoi buoni pasto elettronici

Il mio profilo

In questa sezione puoi inserire e modificare i tuoi dati personali.

Dati Anagrafici

Nome *	Cognome *
Campo obbligatorio	Campo obbligatorio
Data di nascita	Sesso *
gg/mm/aaaa	
Nazione di nascita	Provincia di nascita
Comune di nascita	Codice Fiscale
Inserire un comune	
Azienda	Funzione aziendale

Contatti

Indirizzo e-mail

Telefono cellulare *

Telefono fisso

Campo obbligatorio

Indirizzo di corrispondenza

Civico

Nazione

Provincia

Comune

C.A.P.

L'indirizzo di residenza è diverso da quello di corrispondenza?

☐ Sì ☒ No

DATI PERSONALI

Compila il modulo con i dati anagrafici richiesti per completare il tuo profilo.

Le informazioni obbligatorie sono contrassegnate con (*).

Username e password ti servono per gli accessi futuri.
Conservali con cura.





Il mio profilo

In questa sezione puoi inserire e modificare i tuoi dati personali.

Inserisci i dati richiesti per cambiare la username di accesso al portale

Username attuale

Nuova username * ⓘ

Ripeti nuova username * ⓘ

MODIFICA

MODIFICA USERNAME

Quando lo desideri puoi cambiare la tua USERNAME per accedere all'Area Riservata.

Inserisci i dati richiesti per cambiare la password di accesso al portale

Nuova password * ⓘ

Ripeti nuova password * ⓘ

MODIFICA

MODIFICA PASSWORD

Per motivi di sicurezza puoi modificare, in ogni momento, la tua PASSWORD per accedere al portale web.

**Username e password ti servono per gli accessi futuri.
Conservali con cura.**





I miei prodotti

Buoni pasto elettronici

All'interno di questa sezione trovi 2 diverse funzioni:

1) GESTISCI BUONI PASTO

In questa pagina è visibile il **saldo della tua tessera elettronica** City-Time® Plus con l'indicazione dei diversi supporti su cui i buoni pasto elettronici vengono caricati ed il dettaglio relativo alla data di scadenza degli stessi. Nella sezione «**CLOUD**» puoi inoltre **ATTIVARE e GESTIRE** il tuo conto Cloud: un conto personale in cui ogni mese la tua azienda carica i buoni pasto elettronici che rimangono al sicuro fino a quando deciderai di trasferirli sulla tua tessera elettronica City-Time® Plus o sullo smartphone.

CONTO CLOUD NON ATTIVO



Dalla stessa area potrai anche **DISATTIVARE**, in qualsiasi momento, il tuo conto Cloud.

In questo caso i buoni pasto elettronici caricati sul Cloud verranno trasferiti sulla tua tessera City-Time® Plus



ATTIVA ORA
funzione per aggiornare in ogni istante il tuo conto Cloud.

GUARDA IL VIDEO
che spiega tutte le funzionalità dell'APP Ticket Restaurant® Mobile.



I miei prodotti

Buoni pasto elettronici

In questa sezione vengono visualizzati i tuoi buoni pasto elettronici totali con l'indicazione anche delle quantità presenti sui diversi supporti che hai attivato.

CONTO CLOUD GIÀ ATTIVO

34

I conti non tornano? Non ti preoccupare!
Talvolta il saldo che leggi e quello sul tuo scontrino potrebbero essere diversi.
Ricorda, quello che fa fede è quello indicato sullo scontrino.
I saldi coincideranno quando tutte le transazioni verranno registrate sui nostri sistemi.

Cloud ⓘ	Smartphone ⓘ	Tessera ⓘ	In attesa ⓘ
			
19	0	15	0
Mostra dettaglio v		Mostra dettaglio v	
DISATTIVA			

2) TRASFERISCI BUONI PASTO

Attraverso questa funzione, puoi spostare i tuoi buoni pasto elettronici da un supporto ad un altro. Indica prima di tutto il supporto da cui vuoi prelevare i buoni pasto elettronici e quello su cui vuoi trasferirli. Clicca poi sulle icone «-» e «+» per indicare il numero di buoni pasto elettronici da trasferire.

Da

Cloud C00000000



Valore

€7,00

A

Tessera 12345678



Importo

€ 0,00

→

-

0

/19

+

[TRASFERISCI](#)

Elenco movimenti

Movimenti per data e per ricarica

In questa pagina potrai verificare i movimenti e le transazioni relativi all'utilizzo della tua tessera elettronica City-Time® Plus. Puoi visualizzare i movimenti in ordine cronologico (**MOVIMENTI PER DATA**) oppure sulla base della ricarica dei buoni pasto elettronici che la tua azienda ti mette a disposizione ogni mese (**MOVIMENTI PER RICARICA**). Inoltre è possibile filtrare la ricerca per ottenere informazioni ancora più precise e scaricare tutti i dati in un file di excel.

Filtra risultati

Da

28/11/2016

A

28/02/2017

Tipo Movimento

tutti

Supporto

tutti

FILTRA

Movimenti per data

Movimenti per ricarica

I movimenti riportati sono quelli registrati dai sistemi Edenred

Data e ora	Tipo movimento	Supporto	N. e Importo buoni	Dettaglio	
28/02/2017 133500	Utilizzo ▼	Smart 12345678	1 da € 7.00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso TRATTORIA DEL GENERALE - MILANO	CHIUDI
ID Terminale: 000267694 Esercente: 12345678 ID Carnet: 1234567 Progressivi buoni: 12345 Numero buoni: 1 Supporto:					
22/02/2017 133100	Utilizzo ▼	Smart 12345678	1 da € 7.00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso DEL GRATTACIELO - MILANO	DETTAGLI
21/02/2017 173023	Ordine Cloud ▲	Cloud 000000000	15 da € 7.00	Ordine di BUONI/VOUCHER su CLOUD	DETTAGLI
20/02/2017 132800	Utilizzo ▼	Smart 12345678	1 da € 7.00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso HOSTERIA TIPICA LA CADREGA - MILANO	DETTAGLI
17/02/2017 132800	Utilizzo ▼	Smart 12345678	1 da € 7.00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso FISH DANCER RESTAURANT - MILANO	DETTAGLI
15/02/2017 133400	Utilizzo ▼	Smart 12345678	1 da € 7.00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso TRATTORIA DEL GENERALE - MILANO	DETTAGLI

MOVIMENTI PER DATA

Elenco movimenti

Filtra risultati

Da A Tipo Movimento Supporto

FILTRA

Movimenti per data Movimenti per ricarica

I movimenti riportati sono quelli registrati dai sistemi Edenred

ID Carnet	Data e ora ricarica	Progressivi buoni	Importo	Buoni utilizzati	
1234567	21/02/2017 12:34:5	Da 01011 a 01031	€ 7,00	0 di 10	CHIUDI
Dettaglio utilizzo buoni Eventuali transazioni non ancora presenti saranno visibili non appena i dati saranno trasmessi ai sistemi Edenred					
Data e ora	Tipo movimento	Nr. carta	N. buoni	Dettaglio	
21/02/2017 17:30:23	Ordine Cloud ▲	C000000000	15	Ordine di BUONI/VOUCHER su CLOUD	DETTAGLI
0103353	15/02/2017 12:31:02	Da 00001 a 00002	€ 7,00	0 di 2	DETTAGLI
0113354	15/02/2017 12:31:02	Da 00003 a 00056	€ 7,00	0 di 54	DETTAGLI
0108772	26/01/2017 17:30:31	Da 00872 a 00888	€ 7,00	0 di 17	DETTAGLI
0111530	20/12/2016 17:30:39	Da 01032 a 01052	€ 7,00	0 di 21	DETTAGLI

Scarica i movimenti in excel

MOVIMENTI
PER RICARICA





Blocco e sostituzione

In caso di furto o smarrimento puoi bloccare la tua tessera elettronica City-Time® Plus in pochi semplici passi, selezionando il supporto da bloccare e specificando il motivo della richiesta di blocco.

Richiedi ulteriori informazioni direttamente alla tua azienda.

Seleziona il supporto da bloccare e specifica il motivo della richiesta.

Il blocco del supporto è un'operazione irreversibile.
Una volta inoltrata la richiesta non sarà più possibile tornare indietro.

Supporto

Motivo della richiesta di blocco

Attenzione!

Una volta che la tessera viene bloccata non è più utilizzabile.



Estratto conto

Cloud

Tessera

Smartphone

Seleziona il supporto
 Tessera 000000054

GENERA ESTRATTO CONTO

N. carta	Stato	Prodotto	Matticola	Titolare	Buoni caricati	Buoni utilizzati	Saldo buoni	Buoni in attesa	Saldo totale
000000054	ATTIVA	SMARTCARD	000000	MARIO ROSSI	18	3	15	0	15
			Scadenza buoni	Valore buono	Buoni caricati	Buoni utilizzati	Saldo buoni	Buoni in attesa	Saldo totale
			12/2018	€ 7.00	18	3	15	0	15

Dettagli ordini di ricarica

Numero sede	Anno ordine	Data ricarica	Tipologia movimento	Valore buoni	Numero buoni	Buoni utilizzati	Saldo	Numero ordine	Progresso buoni	Scadenza	
0102251	2016	18/11/2016 12:00	101Ordine di Ricarica (caricata)	€ 7.00	18	3	15	150	da 00905.4 00902	12/2017	Chiudi

Dettaglio operazioni

Data e ora	Tip. movimento	User movimento	ID terminale	ID esercente	Insegna	Nota
25/01/2017 13:55	102Ricarica ricevuta dal FRONT-END	TSP				Visualizza
25/01/2017 14:58	105Ricarica Eseguita Correttamente	ONLINE	000280610	250715	TOTEM	Visualizza
01/02/2017 13:15	102Ricarica ricevuta dal FRONT-END	TSP				Visualizza
03/02/2017 09:44	105Ricarica Eseguita Correttamente	ONLINE	000280610	250715	TOTEM	Visualizza
10/02/2017 13:00	105Ricarica Eseguita Correttamente	ONLINE	000280610	250715	TOTEM	Visualizza

Dettaglio prestazioni

Data e ora	Tip. movimento	N. buoni	ID terminale	ID esercente	Insegna	Progr. buoni	Tip. transaz.
25/02/2017 21:04	101Utilizzo Ricarica	1	000207604	025247	LA COPPA D'ORO	00905	Auto
25/02/2017 21:04	101Utilizzo Ricarica	1	000207604	025247	LA COPPA D'ORO	00906	Auto
28/02/2017 13:35	101Utilizzo Ricarica	1	000287694	276417	TRATTORIA DEL GENERALE	00907	Auto

In questa pagina è possibile monitorare l'estratto conto dei tuoi buoni pasto elettronici relativo ai 3 diversi supporti: tessera, conto Cloud e smartphone.

Una volta selezionato il supporto di interesse, clicca su GENERA ESTRATTO CONTO per consultare i Dettagli ordini di ricarica sia per Dettaglio operazioni, ovvero la descrizione di quando sono state effettuate le ricariche dei buoni pasto elettronici sulla tua tessera, che per Dettaglio prestazioni, ovvero la descrizione delle transazioni e degli esercenti convenzionati presso i quali hai utilizzato i tuoi buoni pasto elettronici.

Entrambi i dettagli sono scaricabili in un file di excel.



Sintesi carte

In questa sezione è presente un riepilogo sullo stato dei supporti su cui sono stati caricati i tuoi buoni pasto elettronici: TESSERA, SMARTPHONE E CONTO CLOUD.

Supporto	ID	Prodotto	Circuito	Stato	Saldo buoni
	12345678	TICKET RESTAURANT ELETTRONICO	5000	ATTIVA	15
	87654321	TICKET RESTAURANT ELETTRONICO	5000	ATTIVA	0
	C0000000	TICKET RESTAURANT ELETTRONICO	5000	ATTIVA	19



Vantaggi riservati

Edenred 4YOU: un mondo di opportunità per TE.

L'iscrizione al portale beneficiari, ti permette di usufruire delle numerose offerte speciali presenti nel club Edenred 4YOU: il sito ricco di promozioni e di opportunità per il tuo tempo libero!

Grazie al **club esclusivo "Edenred 4YOU"** puoi acquistare prodotti e servizi con sconti online fino al 90% in oltre 30.000 punti vendita.



Molteplici le categorie merceologiche delle promozioni presenti sulla piattaforma:

Online con partner di eccellenza:

 **Entertainment**  **Business & Travel**  **Shopping**  **Food**  **Technology**

Offline su tutto il territorio nazionale e suddivisi tra punti vendita al dettaglio e grandi catene:

 **Casa e Famiglia**  **Auto e Mobilità**  **Salute e Benessere**  **Lavoro**  **Viaggi e Tempo libero**

Accedi al Club riservato cliccando sulla voce di menù "Edenred4YOU" per scoprire ogni giorno promozioni diverse!

**Al primo accesso, quando richiesto,
dovrai inserire il codice promozionale "edenredpromo".**

